

肿瘤专科医院护生临床沟通能力调查及影响因素的分析

周疏影 张燕华 高盼 舒悦芬 蒋妍 (通讯作者)

复旦大学附属肿瘤医院护理部 复旦大学上海医学院肿瘤学系, 上海, 200032;

摘要: 目的: 探讨肿瘤专科医院实习护理学生临床沟通能力的现状, 并分析影响其沟通能力的因素。方法: 采用便利抽样方式, 纳入2023年3-12月期间在本院实习的128名护理专业学生作为研究样本, 通过一般资料调查表和护生临床沟通能力测评量表, 系统分析肿瘤专科实习护生的沟通能力水平及其影响因素。结果: 研究对象临床沟通能力总分为 (101.02 ± 15.18) 分, 其中共同参与 (2.95 ± 0.78) 和传递有效信息 (2.99 ± 0.64) 两个维度的均分相对偏低。单因素分析显示, 学历、是否为独生子女、护理志愿填报情况、护理职业选择意向、与临床带教的关系、与父母及同学的关系、对护理专业的态度以及沟通技巧教育接受情况均为影响肿瘤专科医院实习护理学生临床沟通能力的因素($p < 0.05$)。结论: 肿瘤专科医院实习护理学生临床沟通能力总体处于中上水平, 职业发展意愿是影响其沟通能力的关键因素。建议教育机构、医疗机构及临床导师协同优化护生沟通培养体系, 通过强化职业认同教育来提升临床交流能力。

关键词: 肿瘤医院; 护生; 沟通能力; 影响因素; 护理

DOI: 10.69979/3029-2808.25.10.017

近年来, 癌症患者的发病率和死亡率快速增长^[1], 在临床实践中, 肿瘤患者的心理状态尤为敏感, 对治疗相关信息的需求极为迫切。患者对护理人员的期望已超越了单纯的专业知识和技能操作, 更加强调护理人员应具备卓越的沟通交流能力, 以提供有效的信息支持和心理护理服务。优秀的护患沟通能力能够显著降低或避免护理相关的事故纠纷, 进而提升患者对医疗机构的满意度。此外, 和谐的护患关系本身亦具有一定的治疗效应^[2]。

1 对象与方法

1.1 研究对象

本研究采用便利抽样法, 选取2023年3-12月期间参与实习的护理专业学生作为研究样本。纳入标准包括: ①处于临床实践阶段的护理专业学生; ②具备正常认知能力且年满18周岁; ③自愿参与本研究。排除标准: 拒绝参与调查者。

1.2 研究工具

①一般资料调查表: 基于文献分析和临床实践需求编制, 内容涵盖人口学特征与社会属性指标, 包括调查对象的年龄结构、性别分布、受教育程度、独生子女状况、专业志愿选择情况、学生干部经历、职业规划方向、家庭及师生互动关系、专业认同度以及沟通技能培训经历等要素。②护生临床沟通能力测评量表: 由杨方宇^[3]研发, 包含建立和谐关系、敏锐倾听、确认患者问题、共同参与、传递有效信息、验证感受6个维度。量表内容效度指数(CVR)达到0.84; 分半信度系数为0.70,

间隔两周的重测信度系数为0.84, 整体Cronbach's α 系数为0.84, 显示良好的测量学特性, 已在国内多所医学院校研究中应用。该评估工具包含28个条目, 其中21项采用正向计分方式, 另有7项反向计分设计以避免应答偏差, 每个条目均设置“从未、较少、有时、频繁、总是”五级频率选项。最终得分为28-140分区间, 评分越高表明护生临床沟通能力越强。

1.3 资料收集方法

本研究通过问卷星平台设计电子调查表, 调查内容涉及护生基础信息及临床沟通能力评估量表。由研究团队指定专人负责在线分发电子问卷, 采用扫描二维码方式采集数据, 全程使用标准化指导用语并通过系统后台进行数据汇总。调查对象为实习护士群体, 要求独立完成问卷填写, 总计发放问卷136份, 回收有效样本130份。

1.4 统计学方法

研究数据首先进行手动编码处理, 运用WPS 2019表格软件完成数据整理工作, 问卷资料通过问卷星系统直接导出, 经双人独立校验后建立数据库。采用SPSS 27.0统计软件开展数据处理, 针对护生群体的基础信息采用描述性统计方法进行归纳, 符合正态分布的数据以均值 \pm 标准差 $(\bar{x} \pm s)$ 形式呈现, 非正态分布数据则采用中位数(M)和四分位间距(IQR)进行描述。计量资料组间比较采用独立样本t检验, 计数资料以频数(n)和百分比(%)形式展示。

2 结果

2.1 实习护生临床沟通能力现状

肿瘤科实习护生临床沟通能力总分为 (101.02 ± 15.18) 分, 各条目得分分布详见表 1。数据表明, 该群体在临床实践中的交流效能呈现多维度特征, 其中部分沟通要素表现突出, 而某些环节仍存在提升空间。

表 1 实习护生临床沟通能力得分分布 (N=128, $\bar{X} \pm S$)

项目	最小值	最大值	得分	条目均分
临床沟通能力总分	56	136	101.02 ± 15.18	3.61 ± 0.54
建立和谐关系	12	30	21.07 ± 3.70	3.51 ± 0.62
敏锐倾听	10	25	20.37 ± 3.62	4.08 ± 0.72
确认患者问题	10	25	20.11 ± 3.57	4.02 ± 0.71
共同参与	4	20	11.78 ± 3.10	2.95 ± 0.78
传递有效信息	4	15	8.96 ± 1.92	2.99 ± 0.64
验证感受	7	25	18.72 ± 3.58	3.74 ± 0.72

2.2 实习护生基本特征与临床沟通能力的单因素分析

单因素分析结果显示学历, 是否独生子女, 护理志愿填报情况, 护理择业意向, 与临床带教关系, 与父母关系, 与同学关系, 对护理专业的态度和沟通技巧教育接受情况有统计学意义 ($P < 0.05$), 详见表 2。

表 2 实习护生临床沟通能力单因素分析

项目	统计值 (t/F)	P
学历	F=5.652	0.004*
是否独生子女	t= 2.574	0.011*
护理志愿填报情况	F=3.552	0.009*
护理择业意向	F=15.573	<0.001**
与临床带教关系	F=12.98	<0.001**
与父母关系	F=6.446	<0.001**
与同学关系	F=7.781	<0.001**
对护理专业的态度	F=12.761	<0.001**
沟通技巧教育接受情况	t=3.685	<0.001**

注: *表示 $p < 0.05$, **表示 $P < 0.001$

2.3 实习护士沟通能力影响因素的多元线性回归分析

以实习护士沟通能力总均分作为因变量, 选取单因素方差分析中具有统计学意义的变量作为自变量, 并进行赋值, 执行多元线性回归分析。分析得出 R^2 值为 0.389, 方差分析的 F 值为 8.350 ($P < 0.001$), 结果具有统计学意义。结果显示, 护理择业意向是影响实习护士临床沟通能力的独立因素 ($P < 0.05$)。实习护士临床沟通能力影响因素的多元线性回归分析结果见表 4。

表 3 实习护生临床沟通能力影响因素多元线性回归分析结果 (n=128)

模型	B 值	标准错误	标准化系数	t	P	VIF
(常量)	4.896	0.341		14.3 39	< 0.001	
护理择业意向	-0.131	0.060	-0.229	-2.17 4	0.032 *	2.1 40

注: *表示 $P < 0.05$

3 讨论

3.1 肿瘤专科医院实习护生临床沟通能力现状

本次研究共纳入 128 名实习护生, 调查结果显示, 实习护生的临床沟通能力总分为 (101.02 ± 15.18) 分, 相较于量表的中间值 70 分, 其水平处于中等偏上, 超过了以往的研究数据^[4-7]。这一现象可能归因于护理教育层次的提升以及人文沟通课程在教学中比重的增加。调查发现 71.09% 的护生曾接受过系统化沟通训练, 表明其进入肿瘤专科临床前已具备基础沟通素养, 但技能发展存在不均衡性。在六个评估维度中, 敏锐倾听 (4.08 ± 0.72) 与问题确认 (4.02 ± 0.71) 表现突出, 而共同参与 (2.95 ± 0.78) 和信息传递 (2.99 ± 0.64) 维度得分偏低, 该分布特征与陈娜、秦蓉蓉、王艳茹、饶艳^[8-11]等学者的研究结论具有一致性。这提示教学管理者需构建多维度的培训体系, 重点强化薄弱环节, 以实现护生临床沟通能力的全面发展。

3.2 肿瘤专科实习护生需强化高阶临床沟通技能

临床沟通能力是衡量每一位护理人员工作能力的重要指标, 是护理专业学生必须掌握的关键职业素养^[12]。肿瘤专科医院实习护生的临床沟通能力从高到低排序是: 敏锐倾听、确认患者问题、验证感受、建立和谐关系、传递有效信息和共同参与。(1) 敏锐倾听和确认患者问题均分较高, 可能源于院校教育体系与临床实践环节均强调对患者的全面评估及尊重态度。实习初期护生主要承担基础护理操作与信息采集工作, 这种实践模式既保障了患者资料的系统收集, 又使情感敏感的肿瘤患者感受到专业关怀。(2) 验证感受和建立和谐关系的能力相对薄弱, 这与护生临床经验尚浅, 未能主动与患者建立互动联系, 且缺乏自我介绍的主动性有关, 而这些恰是构建良好护患关系的关键要素。(3) 实习护生在传递有效信息和共同参与方面的能力亟待提升, 究其原因可能涉及肿瘤专科知识储备不足及沟通技巧应用不够熟练。临床实践中, 快节奏工作环境易使护生侧重信息采集而忽视肿瘤患者对表达的需求, 惯用单向告知式沟通模式, 无形中削弱了患者的参与主体地位。

3.3 护理专业择业意向是护生临床沟通能力的独

立影响因素

这一创新性发现在既往文献中尚未被系统阐释。职业选择倾向反映了个体在就业决策中的主观偏好，涉及对自身职业素养、价值取向及发展潜力的综合评估^[13]。数据显示，具有明确职业认同感的实习护生在临床沟通能力评估中表现优异，其中超过半数的受调查护生(57.81%)明确表现出对护理职业的高度认同，这种积极态度促使他们在临床实践中保持更强的学习主动性，进而医患沟通实践中展现出更专业的素养。值得注意的是，34.38%的护生对职业选择持观望态度，另有7.81%的群体因职业选择受限或兴趣缺失进入护理领域，该发现与沈玲玲、陈玲等学者^[14-15]的实证研究结论具有一致性。这种职业认知差异可能与肿瘤专科医院护生教育背景提升密切相关：随着护理教育层次的提升，从业者的职业期望值呈现同步增长趋势。然而临床实践中的工作强度、倒班工作模式及社会认知偏差等因素，可能对职业认同产生消解作用^[10]。调研显示，40.63%的护生认为护理工作存在操作繁琐、劳动强度大等职业特征，18.75%的受访者在专业选择阶段未将护理作为优先选项。

4 小结

研究显示护理择业意向显著影响护生的临床沟通表现，这一关联机制在既往文献中较少受到关注。基于信念与态度是行为改变的先导因素^[8]，护理管理者需关注护生的职业认知培养，通过职业价值观引导、临床实践规划、诊疗环境改良、护患对话机制优化等系统性干预，帮助其深入理解护理专业的核心价值。这种职业认同感的提升将有效促进护患沟通质量，协助肿瘤患者建立积极治疗心态，进而改善临床预后^[16]。

参考文献

- [1] Sung H, Ferlay J, Siegel R L, et al. Global Cancer Statistics 2020: GLOBOCAN Estimate Incidence and Mortality Worldwide for 36 Cancer in 185 Countries [J]. CA: a cancer journal for clinicians, 2021, 71(3): 209-249.
- [2] 原明风, 吴燕芹. 高职护理专业的护患沟通课程建设与探索 [J]. 包头医学院学报, 2012, 28(06): 124-125. DOI: 10.16833/j.cnki.jbmc.2012.06.070.
- [3] 杨芳宇. 护生临床沟通能力测评量表的初步研制 [D]. 中国协和医科大学, 2003: 59 页
- [4] 张瀛, 沈伊如, 余灵灵, 等. 实习期护理专业学生专业认同、压力感知和沟通能力的多因素分析 [J]. 重庆医学, 2023, 52(05): 798-800.
- [5] 杨夏丽, 张凌云, 王丽, 等. 实习护生临床沟通能力现状及提升路径探究——以宁夏医科大学为例 [J]. 卫生职业教育, 2024, 42(01): 57-60. DOI: 10.20037/j.issn.1671-1246.2024.01.18.
- [6] 苏茜, 王惠珍, 王桥, 等. 积极心理学视域下护生临床沟通态度与能力的关系 [J]. 重庆医学, 2017, 46(17): 2437-2439.
- [7] 曾巍, 林美玲, 陈亚岚. 共情在高职实习护生正念与临床沟通能力间的中介效应 [J]. 护理学报, 2021, 28(10): 57-61. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2021.10.057.
- [8] 陈娜, 李秀川, 杨丽娟, 等. 实习护生临床沟通能力现状及影响因素研究 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2020, 41(03): 362-365.
- [9] 秦蓉蓉. 临床实习护生人文关怀能力与自我和谐及临床沟通能力的相关性研究 [D]. 延边大学, 2017.
- [10] 王艳茹, 李晓静, 梁丽波. 实习后护理本科生临床沟通能力现状及影响因素分析 [J]. 包头医学院学报, 2016, 32(12): 145-147. DOI: 10.16833/j.cnki.jbmc.2016.12.091.
- [11] 饶艳, 郭晶, 付若蓝, 等. 护理专科生临床沟通能力及影响因素的研究 [J]. 中华护理教育, 2014, 11(10): 751-754.
- [12] 张和敏, 吴昊, 应亮. 临床实习护生护患沟通能力现状及培养方式研究——以温州医科大学护理专业为例 [J]. 科教导刊, 2024, (07): 144-147. DOI: 10.16400/j.cnki.kjyk.2024.7.045.
- [13] 解璇. 护理专业学生择业意向及影响因素分析 [J]. 四川劳动保障, 2023, (09): 95-96.
- [14] 沈玲玲, 刘睿, 赵芳. 护理专业实习护生职业态度的影响因素及对策 [J]. 教育教学论坛, 2024, (36): 185-188.
- [15] 陈玲, 林细容, 陈颖. 临床本科护生职业态度调查及对策 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2016, (01): 22-23.
- [16] 张群柱. 癌症患者的不良心理反应及干预措施探讨 [J]. 黑龙江医学 2019, 44 (09) 1059-1060.

基金项目：复旦大学护理学院护理科研基金（教学研究部分），编号：FNEF202205

作者简介：周疏影，女，本科，护师。

通讯作者：蒋妍，主管护师。