

基于“互联网+”的延伸护理服务在脊柱微创日间手术患者的应用效果

李苗

十堰市太和医院，湖北省十堰市，442000；

摘要：目的：探究基于“互联网+”的延伸护理服务在脊柱微创日间手术患者的应用效果。方法：以我国某医院在2022年10月至2023年10月接受诊疗的多名腰椎间盘突出症行微创手术患者当作实验对象，从中随机选取100例患者。将其依次划分成实验组与对照组，每组患者均为50例。其中，对照组以常规性护理模式为基准，实验组要以对照组的护理模式为基础，实行“互联网+”的延伸护理服务模式，对比两个实验小组患者的疼痛程度、护理满意度。结果：在干预前，两个实验小组患者的视觉模糊疼痛评分低于干预之前的视觉模糊评分。实验组的患者视觉模糊疼痛评分会显著低于对照组患者的视觉模糊疼痛评分，且 p 小于0.05，在，干预前两个实验小组的g这个评分。对比没有显著的差异， $P>0.05$ 。实验组的患者护理满意度远超过对照组患者护理满意度，且 $P<0.05$ 。结论：基于“互联网+”的延伸护理服务在脊柱微创日间手术患者的应用效果极强，其不但可以改善患者生活质量，同时还可以全面提升腰椎疾病术后的康复效果，进而提高患者护理满意度。

关键词：“互联网+”；延伸护理服务；腰椎间盘突出症；日间手术；应用效果

DOI：10.69979/3029-2808.25.09.037

引言

腰椎间盘突出症是现阶段我国临床中比较常见的一种疾病，患者在患病后会出现肢体麻木、疼痛等的表现，严重的情况下，会出现肢体活动障碍或者大小便失禁等的情况，这会威胁到患者的生命质量，影响患者劳动能力。手术治疗需要以腰椎间盘植骨融合术为主，该种治疗方式主要被应用到重度腰椎间盘突出症患者中，可以较好缓解患者疼痛感。但是患者在接受摘除腰椎间盘及椎板切除减压术后，有可能会产生瘢痕组织以及硬膜周围纤维化等的问题，进而引发神经疼痛感。“互联网+”的延伸护理服务主要是采取多元化的护理办法，使得患者在不同的医疗机构中得到协同、持续性的照顾，其已经被广泛地应用到了多种病症的护理工作中，护理效果较好。

1 实验资料与方法

1.1 实验资料

选择我国某医院于2022年10月至2023年10月接受诊疗的100例腰椎间盘突出症行微创手术患者当作实验研究对象，这些病患均需要满足实验纳入标准，使用影像学与症状诊断后，确诊患者患腰椎间盘突出症。并

且满足手术指征的需求，患者均签署知情同意书，要排除掉存在合并其他恶性肿瘤、妊娠期或者哺乳期等的病患。

将100例病患分别划分成实验组与对照组，每组均为50例病患。其中，实验组中，男性病患为23例，女性病患为27例。年龄最小为46岁，年龄最大为57岁，整体平均年龄为52岁。病变位置中，L5-S1为12例，L4-L5为22例，L3-L4为16例。髓核突出25例，髓核膨出25例；对照组中，男性病患为24例，女性病患为26例。年龄最小为47岁，年龄最大为58岁，整体平均年龄为52岁。病变位置中，L5-S1为15例，L4-L5为20例，L3-L4为15例。髓核突出24例，髓核膨出26例。两个实验小组临床资料对比差异无统计学意义，且 $P>0.05$ ，具有可比性。

1.2 实验方法

1.2.1 对照组

对照组实行常规性护理办法，对患者进行术前健康教育，给患者讲解术后相关的注意事项等。病患在术后三天需要佩戴腰围相关护具才可下床活动。患者在出院后的3至6个月，采取电话的形式，对患者以及患者家属进行回访，掌握患者的健康状况以及术后恢复情况。

定期开展和该疾病相关的经验交流会议，邀请观察组病患参与交流会议，通过这次交流提高患者接受治疗的自信心。

1.2.2 实验组

实验组要以对照组护理模式为基准，实行“互联网+”的延伸护理服务。（1）在线咨询与答疑：创建网络追踪与护理工作平台。咨询的内容要包含术后康复的多个方面的内容，如饮食注意事项、伤口护理、药物使用等。护理人员需要在规定的时间范围内回复患者提出的咨询问题，通常情况下，比较简单的问题会在一小时内得到回复。比较复杂的问题会在 24 小时内，给患者进行较为详尽的解答。“互联网+”的延伸护理服务平台会设置智能问答系统，凭借人工智能技术初步分析并解答患者的问题。若发觉问题无法回答，需要将其及时转交给护理人员，及时处理。并且平台需要设置常见问题知识库，由患者自行搜索相关的问题得到答案。比如，患者咨询术后多久可以洗澡，护理人员可以结合患者的手术类型以及伤口愈合状况，给出较为具体的建议，告知患者洗澡时的注意事项。不可用力揉搓伤口，保持伤口干燥等。及时对患者进行专业的护理指导，解决其在康复过程中遇到的多类问题，提高患者康复的自信心。

（2）远程健康监测与指导：远程健康监测与指导是“互联网+”的延伸护理服务的重心内容，通过使用智能体温计、智能手环等一些先进的智能设备，帮助患者了解自身的生命体征参数，如血氧饱和度、心率、体温等。护理人员可以询问患者是否按时服药以及经期的作息习惯等，正确指导患者调节生活方式。在必要状况下，应当建议病患及时就医。智能设备可以监测患者的康复状况，佩戴智能运动追踪设备。病患在进行康复训练时，设备可以记录下病患的运动次数、运动强度等各项信息，分析患者的运动模式以及康复进展情况。结合这部分数据情况，制定更具个性化的康复训练计划，调整训练的强度和频率。比如患者在进行腰背肌锻炼时，医护人员可以结合该设备给出的反馈信息，判断病患的锻炼预期效果以及是否存在训练不足、过度训练等的情况，及时进行指导和纠正。并且护理人员还可以采取视频通话的方式指导病患进行康复训练，使其可以掌握正确的训练方式以及动作要领，提高整体康复效果。（3）推送个性化护理方案：在实验过程中，该疾病的患者的身体状况

以及康复需求会有所不同，通过实行“互联网+”的延伸护理服务模式，制定并推送个性化护理方案。患者在出院之前，护理人员需要全面评估患者的病情、身体指标、手术情况等信息。针对患者提出的康复目标以及需求，汇总自身的临床经验及护理知识，保障护理方案的全面性。护理方案的内容要包含康复训练的频率、时间、内容等，结合患者营养需求以及身体状况，制定合理的饮食搭配方案。并告知病患药物的剂量、名称等，制定随访计划，确定随访时间以及随访内容和方式等。在完成护理方案制定任务后，通过平台实时推送给病患，病患可以在终端设备上查看相关信息。结合护理方案的内容，给病患设置提醒功能，提醒病患按时服药，定期复查或者定期接受康复训练等。患者在接受康复训练时，护理人员可以结合患者的康复进度，及时调整护理方案，使其可以更好地满足患者实际需要，让患者能够得到更具针对性的护理指导，提高整体护理效果，促进病患早日康复。

1.3 观察指标

1.3.1 疼痛程度

使用中华医学会疼痛学会的视觉模糊疼痛评分卡，辅助进行综合性评估。7 分以上为中度疼痛，4 至 7 分为重度疼痛，4 分以下为轻度疼痛。患者可以结合疼痛感，使用游标的形式定位疼痛评分。

1.3.2 护理满意度

制作患者护理满意度的调查问卷，总分为 100 分，评判标准为不满意、满意、非常满意，总满意度为（非常满意+满意）/总例数×100%。

2 结果

2.1 疼痛程度对比

两个实验视觉模糊疼痛评分对比如表 1 所示。

表 1 视觉模糊疼痛评分 ($\bar{x} \pm SD$, 分)

组别	n	干预前	术后 10d	术后 4 周 (干预后)	术后 12 周 (干预后)
实验组	50	5.16±1.38	2.23±0.59	1.37±0.44	1.31±0.41
对照组	50	5.08±1.12	2.56±0.63	1.77±0.51	1.63±0.52
t		0.285	2.418	3.756	3.056
P		0.777	0.018	0.001	0.003

2.2 护理满意度对比

两个实验小组护理满意度对比如表 2 所示。

表2 护理满意度[n (%)]

组别	n	非常满意	满意	不满意	总满意度
实验组	50	28	21	1	49(98%)
对照组	50	22	18	10	40(80%)
X ²					7.314
P					0.006

3 结论

腰椎间盘突出症疾病进行手术治疗的效果会比较好，但是患者在术后容易出现肌力下降、腰腿疼痛等的情况。形成该问题的主要原因是患者在接受手术后有可能会形成血肿机化，产生手术瘢痕引发神经根粘连，并且在手术治疗期间，有可能会对患者纤维环的完整性与稳定性形成伤害，导致参与髓海组织再次突出。对此，必须预防患者术后产生腰腿疼痛以及肌肉肌力下降等情况，慢性疾病，如脊髓损伤的生存率会比较低，并且会占用医疗、社会等的资源。“互联网+”的延伸护理服务能够打破时间、空间方面的束缚和限制，给患者提供更为全面且准确的交流与帮助，解决慢性病的治疗护理等的费用问题。给病患提供持续性的个性化治疗，改善患者的生存品质。该实验研究结果表明，在接受“互联网+”的延伸护理服务模式的干预后，两个实验小组患者的视觉模糊疼痛评分会呈降低的发展趋势，患者护理满意度明显提升。对病患提供持续的心理支持与疏导，利用在线咨询与答疑等功能，了解患者的心理诉求，缓解患者焦躁、抑郁等不良情绪。对病患进行科学的康复指导，以此提高患者自我护理能力以及生活自理能力。护理人员会凭借自身丰富的专业知识以及临床经验，给病患提供准确的护理指导，让病患感到安心。并且“互联网+”的延伸护理服务模式的便捷性会比较强，能够节省患者接受护理的时间和精力，同时也可以满足患者个性化需要，让患者感受到了医护人员逾期的关注和重视，进而提高患者的护理满意度，提升患者长期生存质量变化。

4 结语

综上所述，基于“互联网+”的延伸护理服务在脊柱微创日间手术患者的应用效果极为显著，采取远程健康监测指导等多种方式，有助于护理人员掌握患者的病情康复情况。一旦发现异常状况，可以第一时间解决问题，这样可以尽可能地缩短患者的康复时间，降低各类并发症的发生概率。并且其具备的在线咨询以及答疑功能可以给患者提供专业的护理健康建议，有助于增强患者接受护理治疗的自信心。制定个性化护理方案，增强患者的自我护理能力，提高患者护理满意度。但是在实际应用过程中，其存在着技术与安全等方面的问题。需要提高护理人员专业素养，完善相关的监管体系，加强技术研发，对工作人员进行针对性地培训。持续拓宽服务范围，让远程指导更加准确、直观，从而改善并提升脊柱微创日间手术患者的康复效果与生活质量。

参考文献

- [1]仇丽,周雪梅,周惠丽,等.基于“互联网+”的延伸护理服务在脊柱微创日间手术患者的应用效果[J].妇幼护理,2023,3(1):152-154,161.
- [2]廖亚敏.术前阶段性护理管理模式在日间手术中心脊柱外科微创手术患者中的应用[J].黑龙江中医药,2023,52(2):247-249.
- [3]杨小蕾,董飞,夏静,等.术前阶段性护理管理模式在日间手术中心脊柱外科微创手术患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2022,28(2):71-73.
- [4]代鑫杰,王莉,陈丽,等.日间手术中心脊柱外科微创手术患者的术前阶段性护理管理效果[J].基层医学论坛(新加坡学术出版社),2023,5(4).
- [5]韩杰,付玲玲,程素洁.脊柱微创经皮椎间孔镜日间手术全程化管理模式的构建与效果评价[J].齐鲁护理杂志,2022,28(2):11-14.