

越南大四学生使用 ChatGPT 辅助提升写作技能的现状 ——以雒鸿大学中国语言专业为例

黄阮垂玲¹ 郑氏玉玄² 黎氏明香³

1 西南大学，重庆市，400715；

2 雒鸿大学，越南同奈，76000；

3 广西师范大学，广西桂林，541001；

摘要：人工智能的快速发展，尤其是 OpenAI 的 ChatGPT，引起教育界广泛关注，特别是在汉语学习领域。凭借精准高效的回答能力，ChatGPT 正成为提升外语技能的有力工具，其中汉语写作因其高精准度要求尤为关键。本研究结合文献分析与问卷调查，探讨越南雒鸿大学中国语言专业四年级学生的 ChatGPT 使用方式、满意度及其带来的正负影响。

关键词：ChatGPT；越南；写作；大四学生

DOI：10.69979/3029-2735.25.10.022

引言

随着人工智能的广泛应用，ChatGPT 在外语学习中的作用日益凸显。本研究旨在调查雒鸿大学中国语言专业四年级学生使用 ChatGPT 提升汉语写作技能的情况，并评估其实际效果。为了实现上述的目标，作者已采用了文献分析法与问卷调查法相结合的方式进行调查越南雒鸿大学 112 名四年级学生使用 ChatGPT 提升汉语写作技能的情况。

1 理论基础与实践

ChatGPT 由 OpenAI 于 2022 年底推出，基于大规模数据训练，运用自然语言处理与深度学习技术，广泛应用于翻译、科研及外语学习。写作作为核心语言技能，是衡量高水平外语能力的重要指标（Nunan, 2020）。信息技术已深度融入教育（Spencer, 1995），AI 工具（如 ChatGPT）可提供即时反馈与错误修正（Choi Binh et al., 2023），成为工业 4.0 时代外语教学的趋势，并在国内外实践中得到验证（如雒鸿大学 LEARN 系统）。

ChatGPT 凭借高效、自然的交互能力，在外语学习中展现巨大潜力（Kaltar, 2023），可用于学习、模拟对话、扩展词汇和提升写作。然而，过度依赖可能削弱学生思维与问题解决能力（Trang, T. T., 2023）。在汉语学习方面，研究表明其可精准回答题型（冯晓等，

2023）、修正语法（戚灵隆等，2023）及优化篇章结构（刘瑜等，2024），但自动调整语言风格可能误导学习者。总体而言，ChatGPT 在汉语学习中的应用潜力显著，备受关注。

尽管 ChatGPT 在外语学习中的研究丰富，但针对越南汉语写作的应用研究仍较匮乏。本研究旨在填补这一空白，为越南汉语学习者，尤其是雒鸿大学中文专业学生，提供实践依据与支持。

2 ChatGPT 在提升雒鸿大学中国语言专业四年级学生的写作技能中的应用现状调查

本研究旨在调查雒鸿大学中文专业四年级学生使用 ChatGPT 提升写作技能的实践情况。研究采用包含四个主要部分的问卷，调查对象为 123 名学生，收到 112 份有效反馈。

2.1 普及率与使用率

2.1.1 ChatGPT 的普及率

根据调查结果，112 名雒鸿大学中国语言专业四年级学生均知晓 ChatGPT，表明该工具在学生群体中已广泛普及。其中，105 名学生（占比 93.3%）曾使用 ChatGPT 辅助学习。这一高比例不仅反映了 ChatGPT 的普及程度，也显示出人工智能在教育领域的应用趋势日益增强。学

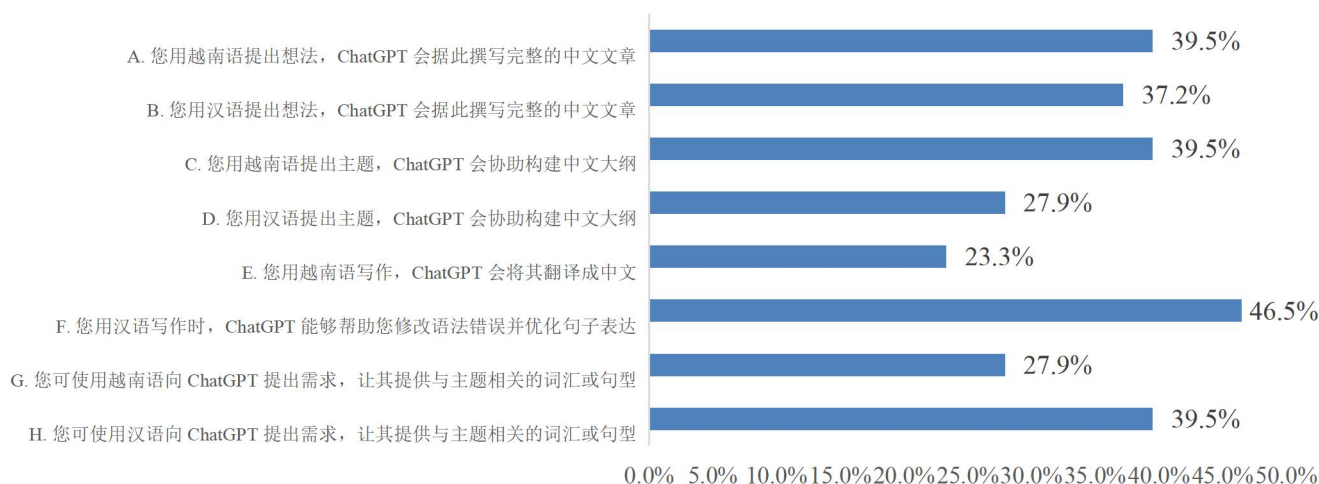
生对 AI 工具的接受度较高，尤其是在外语学习中，ChatGPT 已成为许多学生的首选辅助工具。

2.1.2 大学生对 ChatGPT 的使用率

在 112 名受访学生中，86 人（占比 76.7%）曾使用 ChatGPT 辅助提升汉语写作技能。这一数据表明，ChatGPT 在汉语写作学习中的应用已非常普遍。针对使用频率的调查基于李克特量表（1 分“从不”至 5 分“非常频繁”），结果显示，在第六学期，32 名学生（占比 37%）选择 3 分，表示“偶尔使用”；21 名学生（占比 24.1%）选择 4 分或 5 分，表明使用较为频繁；33 名学生（占比 38.9%）选择 1 分或 2 分，说明他们很少使用。总体来看，学生使用 ChatGPT 的频率较为适中，未出现过度依赖的现象。这也反映出学生在使用 AI 工具时，能够根据自身需求合理选择使用场景，未完全依赖其完

表 1. 在写中文作文时，您通常使用 ChatGPT 来辅助哪些方面？（多选题）

在写汉语作文时，您通常使用 ChatGPT 来辅助哪些方面？（多选题）



满意度调查基于李克特量表（1 分“非常不满意”至 5 分“非常满意”），平均分 3.28。36 名学生（41.4%）选择 4 分或 5 分，表示“满意”或“非常满意”；32 名学生（37%）选择 3 分，持中立态度；19 名学生（21.5%）选择 1 分或 2 分，表示不满意。总体来看，学生对 ChatGPT 的满意度在 5 分制中达到 3.28 分，说明 ChatGPT 在使用中获得了学生一定程度的信任。

成学习任务。

2.2 ChatGPT 在提升汉语写作技能中的应用

2.2.1 学生使用 ChatGPT 的方式以及他们对其的满意度

根据调查，学生使用 ChatGPT 的方式多样。以汉语输入为主：46.5% 学生先自行写作后请 ChatGPT 纠错润色，使文章更完善；39.5% 要求提供主题相关词汇句式，扩展词汇量；37.2% 提供思路后请 ChatGPT 生成文章，但可能降低自主写作能力；27.9% 用汉语提出主题，请 ChatGPT 构建提纲，显示学生主动性较高。以越南语输入：39.5% 要求生成文章或提纲，27.9% 索取词汇，23.3% 先用越南语写作后翻译成汉语。此方式虽便捷，但易降低汉语思维能力及创造力，23.3% 的比例最低，表明投机取巧的学生较少。

2.2.2 评价 ChatGPT 的效果

调查显示，84.8% 学生认为 ChatGPT 帮助提升写作技能。具体为：52.2% 学生词汇量增加，43.5% 语法能力提高，39.1% 表达更清晰，2.2% 对进步不明确但认可其思路启发作用。总体来看，ChatGPT 在词汇、语法及表达方面有积极影响，但部分学生对其准确性存疑。

使用 ChatGPT 辅助写作后，您在哪些方面感到有所进步？（多选题）

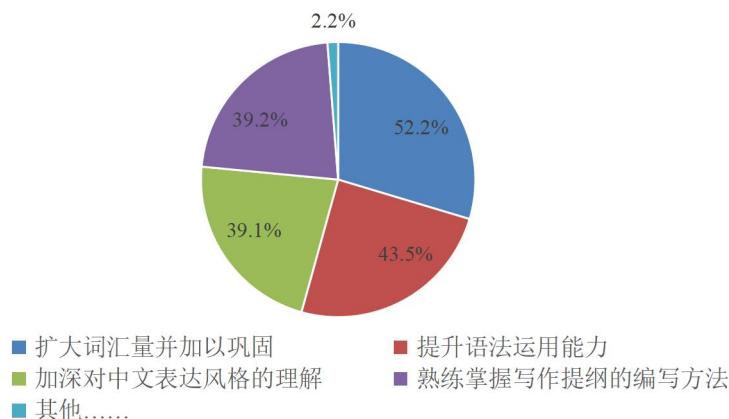


表 2. 使用 ChatGPT 辅助写作后，您在哪些方面感到有所进步？

2.3 从学生视角看 ChatGPT 的优点和缺点

2.3.1 ChatGPT 的优点

根据调查，65.2%学生认为 ChatGPT 最突出优势是拓展写作思路，帮助他们快速构思文章框架。47.8%学生认可其提升词汇量、语法知识及语言表达能力，使文章更流畅。45.7%学生赞赏其快速纠错功能，能及时发现问题并修正语法、拼写错误，节省大量时间。总体来看，ChatGPT 在提供写作支持、提升效率方面表现优异，是学生学习汉语写作的有效工具。

2.3.2 ChatGPT 的缺点

76.1%学生担心过度依赖 ChatGPT 会导致自主写作能力下降，逐渐失去独立完成文章的能力。47.8%认为其减少思维和创造力，因学生只需提供关键词即可获得现成建议，无需深入思考。30.4%关注频繁使用可能引发抄袭问题，涉及学术道德。21.7%指出过度依赖会削弱自行发现错误的能力。学生需谨慎使用，避免长期依赖带来的负面影响。

2.4 ChatGPT 在提升汉语写作技能方面的有效运用

根据调查及写作平均分，ChatGPT 对不同成绩学生的影响不同。对于写作平均分在 8.0 分以上的学生群体（18%）多用汉语输入，先自主写作后请 ChatGPT 纠错润色，或要求提供词汇句式，依赖度低，主动性高。6.5-8.0 分学生（51%）混合使用汉语和越南语，多要求提供词汇或提纲，依赖适中。5.0-6.5 分学生（25%）偏用越南语输入，常要求生成文章或提纲，依赖较高。

5.0 分以下学生（4.7%）完全依赖越南语生成文章，自主性弱，易导致成绩下滑。

从调查数据可以看出，汉语写作水平较高的学生群体在学习过程中比中等水平的学生群体要主动得多，具体表现为：他们会主动用汉语与 ChatGPT 进行交流，以汉语作为输入语言。这一学生群体也有具体的学习目标，例如在词汇、语法、文风、创意构思以及辅助纠错等方面利用 ChatGPT。这些是该研究的有价值成果，可供学生在使用 ChatGPT 的过程中参考、对照，以便最大程度地利用 ChatGPT 来提高自身的汉语写作水平。

3 在提升汉语写作技能的方面应用 ChatGPT 的优点、缺点以及发挥其使用效果的解决方案

3.1 使用 ChatGPT 的优点

- 个性化学习体验：根据需求自由选择内容，掌控节奏，增强自主性。
- 词汇积累与拓展：提供主题词汇和例句，精准掌握用法与语境。
- 激发写作灵感：提供丰富思路，高效构思文章，专注于表达流畅性与准确性。
- 精准纠错与优化：快速修正拼写、标点、语法错误，提高文章质量。
- 提升表达风格：推荐地道词汇与句式，使文章更自然流畅，符合语境。

总的来说，ChatGPT 如同全能学习伙伴，为汉语写作提供强大支持。

3.2 ChatGPT 的缺点

然而, ChatGPT 在带来便利的同时, 也存在一定局限性:

- 削弱独立思考与创造力: 过度依赖可能丧失自主构思与批判性思维能力。
- 降低自我纠错能力: 长期依赖 AI 发现错误, 可能削弱独立检查修改能力。
- 影响真实水平评估: 过度使用可能导致教师难以准确判断学生实际能力。
- 学术诚信问题: 可能被用于直接完成作业或考试, 引发诚信质疑。

总之, ChatGPT 既是强大工具, 也伴随挑战, 学生应合理运用, 发挥优势, 规避。

3.3 使用 ChatGPT 辅助汉语写作技能的若干建议

3.3.1 面向学生的建议

为高效使用 ChatGPT 并降低其局限性, 学生应: 明确学习目标, 聚焦需提升的技能; 用汉语与 ChatGPT 交流, 实践课堂所学; 跟踪与评估, 保存原始作文与优化版本进行对比; 核查 ChatGPT 的回答, 必要时参考权威资料或请教教师; 控制使用频率, 避免过度依赖, 以保持批判性思维和自学能力。

3.3.2 学校及教师的支持举措

学校与教师需合理引导学生使用 ChatGPT, 以减少负面影响: 举办 AI 与 ChatGPT 相关研讨会, 帮助师生高效使用该工具; 鼓励学生自主提问并评价 ChatGPT 的回答, 培养批判性思维; 确保学生遵循道德规范与学术诚信, 避免机械抄袭内容。

总之, 学校与教师在学生使用 ChatGPT 的过程中承担着重要的引导责任。

4 结论

研究结果显示, ChatGPT 在辅助学习, 尤其提升汉语写作技能方面颇受欢迎。学生使用 ChatGPT 的方式多样, 包括获取词汇、提纲、句子结构及修正语法错误。高分学生更倾向用汉语交流, 视其为提升写作的辅助工具。研究强调 ChatGPT 在提升汉语写作技能方面的潜力, 并指出教师需有效引导学生使用。

参考文献

- [1]Liu Yu, Tan Tan, & Chen Qing. (2024). ChatGPT's Corrective Feedback Ability for Chinese L2 Writing. Knowlanguage in the work node.
- [2]Kartal, G. (2023). Contemporary Language Teaching and Learning with ChatGPT. Crlljournal, 60.
- [3]Nunan, D. (1999). Second language teaching & learning. Boston, Mass. : Heinle & Heinle Publishers.
- [4]戚灵隆, 那日松. (2023). 基于 ChatGPT 的国际中文语法教学辅助应用的探讨. Hanspub, 11.
- [5]Trang, T. T. (2023). Attitudes and Expectations of English Pedagogy Students Towards ChatGPT: A Study at Hanoi University of Education. Journal of Education, 51.

作者简介: 黄阮垂玲 (1991-), 女, 越南人, 研究生博士, 西南大学, 国际中文教育。

郑氏玉玄 (2003-), 女, 越南人, 本科毕业生, 雏鸿大学, 中国语言专业。

黎氏明香 (1989-), 女, 越南人, 研究生硕士, 广西师范大学, 汉语国际教育。