

农村社区治理中社会工作介入的多元机制——以吉林省 G 区 L 村为例

张敏 赵博文

长春工业大学，吉林长春，130000；

摘要：社会工作在农村社区治理中发挥着重要作用，本文以吉林省 G 区 L 村为例，社会工作参与介入农村社区治理。社会工作通过专业培训提升治理能力，建立信息透明机制增强村民参与，开展环境教育推动企业责任履行，整合外部资源弥补基础设施不足展现农村社区治理中社会工作介入的多元机制。尽管收获了显著的成效，但 L 村仍面临着专业人才短缺、资金不足等问题，加强人才培养、争取资金支持、深化信息透明机制，以巩固社会工作在农村社区治理中的作用，推动乡村振兴，为其他农村社区提供借鉴。

关键词：社会工作；农村社会工作；农村社区治理

DOI：10.69979/3029-2700.25.09.066

1 L 村概况

L 村位于吉林省吉林市 G 区，距离所属乡镇 5 公里，距离市区 33 公里，辖 4 个社，全村常住人口 747 人，约 290 户。农业和旅游业是 L 村的主要产业。L 村是资源依托型村落，冬季自然风光独特，在历史发展过程中积淀了浓厚的少数民族文化。依托独特的自然环境和浓厚的少数民族文化资源，L 村深挖民族历史文化，创新文旅融合理念，秉承“白雪换金银”的发展理念不断助理乡村振兴。目前 L 村已经建成游客接待中心、停车场和码头、发展民宿 86 家，日接待能力达万人，成为冬季乡村特色旅游区。

2 L 村社区治理自身存在的问题

2.1 村民委员会治理主体的协同能力有待提高

村民委员会成员工作积极热情，但领导能力和处理前瞻性问题的能力不足，在面临发展乡村旅游业和推进乡村治理共进，提高村民生活水平问题中常常陷入困境。村民委员会在组织村民群众参与农村社区治理中缺乏一定的动员能力，村民群众的参与社区治理的响应度不高。在发展旅游业和保证农业生产，促进农村社会治理之间难以找到平衡点，工作效率相对低下。

L 村在整合社会资源，拓宽资金来源渠道，发展资源链接平台上的能力相对欠缺。村民委员会工作人员多数由村民组成，工作能力有限，缺乏科学系统的专业培训，导致服务能力相对有限，服务内容相对单一。

2.2 村民对农村社区治理的认识不足

L 村的多数村民认为农村社区治理是当地政府和村

委会的工作内容，与自身是否参与没有关联，对于社区治理的参与意识比较淡薄。村民认为有关农村发展的问题完全是由上级部门下达的指令，只需要被动接受的同时保护好个人利益不受损害即可，对社区治理事务的关注度不足。

再者，村民参与社区治理的渠道相对有限，L 村目前缺少能够吸引当地村民进行参与社区治理的方式和平台。农村事务信息透明度低，一些规划和决策难以及时传达给村民，是村民通常在工作实施后才能够得知，村民并没有充分的表达民意和进行讨论。

2.3 当地企业参与治理和社会责任意识淡薄

L 村共发展 86 家乡村民宿，企业在开展经营活动的同时破坏了当地的生态环境，经营者把经济利益放在第一位，他们不愿意主动承担社会责任，处理企业经营为 L 村带来的环境污染问题。例如 L 村民宿区经常垃圾成堆无人清理，废水直接排放至河流等。企业对公共基础设施投入少，对于承担社会责任意识较弱，同时，企业同与村民委员会和村民的互动较少，难以进行有效的交流合作，在利益发生冲突时极易发生矛盾。

3 社会工作参与农村社区治理可行性分析

3.1 政府支持社会工作参与农村社区治理

近年来政府对社会工作参与农村社区治理的支持力度不断加大，为 L 村社区治理带来了新的机遇。由民政部与国家乡村振兴局联合印发的《“十四五”时期社会工作服务机构“牵手计划”实施方案》提出了通过政府购买服务、公益创投等方式，孵化培育社会工作服务机构，提升其专业能力和服务水平。^[2]这些政策不仅为

L 村引入专业社会工作服务机构提供了政策依据，还为培养本地社会工作专业人才提供了支持。通过这些措施，L 村可以借助社会工作的力量，提升社区治理的科学性和有效性，同时激发村民的参与热情，推动社区的可持续发展。政府的支持为社会工作在 L 村的落地生根提供了坚实保障，有助于实现社区治理的现代化。

3.2 社会工作参与农村社区治理的优势

社会工作在 L 村的社区治理参与中展现出了许多方面的显著优势。社会工作者能够整合社区村民，社会组织，志愿者团队等多元主体来形成农村社区治理的治理合力。^[3] 社会工作者在农村使用专业的技巧进行治理服务，有对社区的组织和动员来促进居民参与社区事务，提升居民自治意识和能力。社工还能协助村民委员会来组织居民大会和培训社区骨干来激发居民的主体参与意识。社工还协助建立起居民社区治理参与机制，方便了居民更直接方便地提出意见和建议。

社会工作者还特别注重专业服务与资源整合的工作，社工深入调研了解 L 村的具体需求和问题并且运用社会工作方法为居民提供个性化的社会工作服务。社会工作在资源整合方面有效利用政府资金等资源推动乡村基础设施的完善，提高农村居民生活质量。社会工作者深入调查研究并结合 L 村独特的自然风光和少数民族文化协助发展乡村旅游产业来提升 L 村的经济水平。

3.3 针对 L 村需求彰显社会工作的专业价值

社会工作介入 L 村社区治理的价值多元并且有着深远的意义，在提升治理效能上，社会工作者提供专业的培训和指导帮助村民委员会增强领导能力和对乡村前瞻性问题的处理能力，以便更有效的动员组织村民参与治理并提出发展旅游业和农业生产之间的平衡方案提高农村社区治理的效率。

在处理村民参与社区治理意识淡薄的问题上，社会工作者通过建立信息透明机制来拓展村民参与渠道，组织村民大会社区论坛等活动提高村民的参与度和责任感，真正让村民在农村社区治理中由被动接受变为主动参与。^[4]

针对乡村企业的社会责任缺失所导致的环境污染问题，社会工作者深入乡村积极开展保护环境宣传活动，促进乡村企业同村民委员会和村民进行的有效交流与合作并达成一致的共识，由此来推动企业的社会责任意识和乡村生态环境的改善，实现 L 村经济发展与生态保护的双丰收。

社会工作的多元介入不仅提升了 L 村的社区治理效能，而且提高了村民对社区治理的参与意识。企业积极

履行社会责任与村民积极参与社区治理形成合力，共同助力 L 村推动乡村振兴，社会工作的价值在 L 村社区治理的实践中得到了充分展示。

4 社会工作介入 L 村社区治理的有效措施

4.1 提升村民委员会社区治理能力

4.1.1 组织专业培训活动

社会工作者使用专业的方法，定期为村民委员会成员开展关于提高沟通和协调能力方面的培训。这些培训包括了理论知识的学习，还结合了一些实际的案例进行分析讨论，确保社会工作者所提供培训内容的实用性和针对性。社会工作者还专门邀请专业的督导开展一期关于管理技能的培训，培训内容基本涵盖社区治理的理念、工作流程、沟通技巧等等，并且通过角色扮演和情景模拟方式来提升村民委员会成员的实际操作能力。

4.1.2 协助制定村规民约

社会工作者依据专业的价值理念协助村民委员会与当地村民共同参与村规民约的制定，保证村规民约的内容通俗易懂，简洁明了并为多数村民所认可。村民委员会在参与制定村规民约中充分听取了广大村民的意见和心声，有效提高了村规民约的真实性和可行性。社工同时通过社区公告栏、村民广播、社区公众号等渠道广泛宣传村规民约以提高村民的知晓和参与度。

4.1.3 建立小组监督机制

社会工作者在 L 村成立了乡村监督小组，在协助 L 村建立有效的监督和评估机制方面有效提高了村民委员会的领导力和执行力，保证了村民委员会工作人员的工作效率以及村规民约的准确执行。乡村监督小组的成员由村民代表，村干部和社区志愿者成员组成，定期评估村规民约的落实情况并及时向村民委员会和广大村民反馈监督工作成果。

4.2 增强村民参与农村社区治理意识

4.2.1 建立信息透明机制

社会工作者协助村民委员会建立起信息透明机制，悉心听取村民提出的意见，确保村民能够及时了解到农村社区治理的最新工作进展并主动接受广大村民的监督，同时村民委员会要充分利用好社区公告栏、村民微信群等信息媒介丰富信息透明机制。村民委员会和社会工作者形成合力共同激励村民积极参与社区治理的热情，提高村民的责任感与参与感。

4.2.2 开展宣传教育

社会工作者在农村开展多种多样的宣传教育活动，利用社区文化宣传，政策解读等方式来营造积极向上的农村社区环境，增强村民的社区认同感和参与感。在农

闲时期社工和村民委员会共同组织乡村文艺演出等文化活动，在活动中宣传社区治理的工作成果和最新进展，充分利用社区广播等媒介宣传有关农村社区治理的工作内容，提高村民的知情和认可。

4.3 促进企业社会责任履行，保护生态环境

4.3.1 开展环境教育

为了提高企业经营者的环保意识，推动企业主动承担社会责任，改善社区环境，社会工作者同 L 村企业进行协商交流。在乡村组织企业经营者参加环保培训和讲座，分享先进的环保技术和管理经验，增强企业经营者的环保责任感。社工邀请环保专家到企业进行实地考察并提出改进建议，帮助企业制定环保规划和应对措施。通过这些措施提升企业的环保意识，促进企业与社区的和谐发展，在发展乡村经济的同时保护好生态环境。

4.3.2 促进多方合作交流

以社会工作者为媒介，促进企业与村民委员会及村民的有效交流与合作，建立卫生治理监督机制和奖赏评估机制，激励企业参与社区环境整治，组织企业与村民委员会共同讨论社区环境问题，制定解决方案，并通过奖赏机制对积极参与的企业进行表彰和奖励。建立企业环保档案，记录企业的环保行为和贡献，定期向社区居民公示，增强企业的社会责任感。通过这些措施推动了企业与社区关系的良性互动，实现经济发展与生态保护的双丰收。

4.4 整合外部资源

4.4.1 争取政府支持

社会工作者作为倡议者和政策影响人，积极帮助 L 村争取政府资金和政策支持，推动 L 村基础设施建设和社会保障制度的完善。同时协助村民委员会制定发展农业以及冬季旅游业的项目规划，争取政府的专项扶持资金以用于改善农村社区的交通，供水，供电等基础设施。^[5]社工积极与当地政府部门沟通，反馈农村社区的发展需求和项目进展，争取更多的政策支持和资源倾斜并以这些措施为 L 村的发展提供资金保障。

4.4.2 引入专业人才

社会工作者积极发挥资源链接者的作用为 L 村引入专业人才，例如一线社工、社区志愿者、农业专家等，为社区治理提供专业的指导和一定的技术支持。社工邀请农业专家为村民提供关于农业种植技术的培训，帮助村民学习的科学的生产技能进而提高农村农业经济效益；组织社区志愿者团队定期开展健康讲座、生活服务咨询等服务来增强农村社区的综合治理能力。

5 结语与建议

社会工作在 L 村社区治理的多元介入表明了其在提升治理效能，增强村民参与意识，促进企业社会责任履行，整合乡村外部资源和推动乡村繁荣等方面发挥了重要作用。

村民委员会在专业的培训和指导下其治理能力和领导能力得到了显著的提升，村委会能够更高效地动员村民参与社区治理，有效平衡了保证农业生产和发展乡村旅游的关系。信息透明机制的建立和拓展了村民参与社区治理的渠道，村民在农村社区治理中由被动接受变为主动参与，大大提高了村民参与社区治理的积极性。环境保护的宣传工作和促进企业参与的措施推动了农村企业经营者主动承担社会责任并努力改善农村生态环境，实现了经济发展与生态保护的双赢。社工推动外部资源的整合为农村社区的发展拓宽了资金的来源渠道，推动了农村社区治理工作的落实。

社会工作在 L 村社区治理中仍有一些挑战，其中有专业人才短缺、资金支持不足、村民参与的积极性有待提高等问题，农村应进一步加强社会工作专业人才的引进，加强同高校以及社会工作机构的合作，定期在农村开展培训和交流活动。社工应拓宽基金来源渠道，积极争取政府和社会各界的资金支持，确保社会工作项目的开展能够持续进行。村民委员会应通过多种方式及时反馈社区治理的成效来增强村民的参与感和认可度并进一步巩固和提升社会工作在 L 村社区治理中的作用以推动乡村振兴，积极总结工作经验，争取为其他农村地区与开展多元化社区治理提供有益的借鉴。

参考文献

- [1] 黄蕾. 我国新型农村社区治理研究 [D]. 兰州大学, 2017.
- [2] 张丽娟, 左群. 社会工作介入农村社区治理的实现 [J]. 社会工作, 2014, (02): 33-38+152.
- [3] 任其远. 浅谈社会工作介入农村社区治理 [J]. 农村经济与科技, 2021, 32(08): 254-256.
- [4] 郑慧玲, 陈杰. 社会工作服务于农村社区治理路径研究 [J]. 井冈山大学学报(社会科学版), 2023, 44(02): 87-93+104.
- [5] 焦亚飞, 申嘉欣, 李浩昇. 探索新型农村社区治理有效路径 [J]. 群众, 2023, (04): 51-52.

作者简介：张敏，（1973—至今），女，副教授，博士，硕士生导师，主要从事社会工作研究。

赵博文，（2002—至今），男，长春工业大学 2024 级社会工作硕士研究生。