

医疗器械维修管理的挑战与机遇：应对措施探讨

吴长森

白小白科技（山东）有限公司，山东省德州市，253000；

摘要：本文通过对医疗器械维修管理的现状进行分析，指出了其中存在的问题，并对其面临的挑战与机遇进行了探讨，同时提出了相应的解决措施。认为医疗器械维修管理工作要从多方面着手，既要加强医疗器械维修管理专业人才培养力度，也要加强相关管理标准的制定与实施，并利用信息技术进行辅助支持；还需要建立起完善的监督检查体系，规范维修服务流程；此外还应重视医疗器械维修管理信息化建设工作，借助互联网技术促进维修服务流程的规范化。只有全方位地保障医疗器械维修工作顺利开展，才能保证医院正常运行以及医疗设备使用安全性。

关键词：医疗器械；维修；管理；问题；应对措施

DOI：10.69979/3060-8767.25.03.065

引言

随着我国经济的不断发展，人们对于医疗卫生服务需求不断增加，医院对医疗器械的需求也不断提升，从而促进了医疗器械维修管理工作的开展。为了保证医院医疗器械维修管理工作顺利开展，本文首先对当前医疗器械维修管理的现状进行了分析，指出了其中存在的问题，并对其面临的挑战与机遇进行了探讨。在此基础上，从多个方面提出了相应的解决措施，以期为我国医疗器械维修管理工作开展提供一定借鉴。

1 医疗器械维修管理现状分析

1.1 医疗器械维修管理概述

所谓医疗器械维修管理，就是指对医疗器械的使用情况、质量状况以及使用安全等进行检查、测试以及维修的全过程管理。随着我国医疗体制改革工作不断推进，医院对医疗器械维修管理工作要求也越来越高，这就需要医院必须不断提升医疗器械维修管理水平。近年来，由于医疗器械维修管理的重要性逐渐凸显，再加上医院对此项工作的重视程度不断提高，从而使医院医疗器械维修管理工作取得了一定成效，但与此同时也还存在一些问题。例如：有些医院为了追求经济效益，不惜忽视医疗器械质量安全问题，这就造成了严重的后果，不仅影响了患者的健康，也对医院的社会声誉造成了一定负面影响^[1]。

1.2 医疗器械维修管理存在的问题

1.2.1 资源不足

虽然我国医疗器械维修管理工作取得了一定成效，但是仍存在一些问题，比如：缺乏完善的医疗器械维修管理制度，导致维修人员缺少对设备的正确认识；在医

院中，医疗器械维修管理人员数量不足，导致医疗器械维修工作不能顺利进行；医疗器械维修管理人员技术水平不够，导致医疗器械在使用过程中会出现各种各样的问题；由于医院没有重视对设备的定期检查和维护工作，导致设备出现老化或者是磨损的问题，影响了医疗器械的正常运行；医院缺少专业的维修技术人员，导致设备出现故障时得不到及时维修和保养，甚至会导致医院正常工作无法开展^[2]。

1.2.2 技术水平不高

虽然目前我国医疗器械维修管理工作取得了一定的成效，但是仍然存在一些问题，比如：我国医疗器械维修人员技术水平较低，缺乏专业的理论知识和实践经验，导致医疗器械维修管理工作开展存在较大困难；医疗器械维修管理人员素质水平较低，导致在进行医疗器械维修时缺乏必要的检测设备和技能；医院缺乏对医疗器械维修人员的技术培训，导致维修人员无法掌握更多的知识，无法提高自身专业技能。这些都会影响医疗器械维修工作的顺利进行，甚至会导致医疗器械出现故障无法得到及时维修和保养，从而影响医院的正常工作开展。

1.2.3 管理不规范

由于医疗器械维修管理工作专业性强，需要一定的专业知识和技能，但是目前我国医院的医疗器械维修管理制度不够完善，维修人员的培训和考核制度也不够完善，导致医疗器械维修管理工作难以顺利进行。此外，一些医院在对医疗器械进行维修管理时没有制定完善的规章制度，没有对设备的维护和保养工作进行统一安排，导致很多医院设备使用情况得不到有效监督和管理。一些医院缺乏对医疗器械使用情况的监督和记录，导致很多医院在使用医疗器械时无法掌握相关信息，导致部

分设备在使用过程中出现故障无法得到及时修复。这些都会影响医院的正常工作开展^[3]。

1.3 医疗器械维修管理面临的挑战

(1) 维修设备维护难。目前我国大部分医院的医疗设备都是从国外引进,并且大部分医院引进的设备都是需要经过漫长的维修和调试过程才能投入使用,因此很难对这些设备进行及时维护和保养,这就导致很多设备在使用一段时间后出现故障,从而影响到医院的正常工作。(2) 医疗器械种类多。由于医疗器械种类繁多,有些医疗器械需要多种仪器才能完成,因此需要对不同种类的医疗器械进行维修管理,但是目前我国很多医院的医疗器械种类比较多,这就导致在进行维修时工作量非常大,而且有些医疗器械在维修时需要一些专用仪器才能完成。

2 医疗器械维修管理的机遇

2.1 技术发展

医疗器械行业的快速发展,为医疗器械维修管理提供了良好的技术支持。伴随着科学技术的不断发展,医疗器械维修管理水平也在不断提高,一些先进的技术得到了广泛应用,不仅有效提高了工作效率,而且还降低了医疗器械维修成本。随着网络信息技术的普及应用,相关工作人员可以借助互联网平台实现对医疗器械维修管理工作的监督与管理,对各种信息进行及时收集和分析,从而及时掌握维修工作进展情况,从而为开展维修工作提供参考依据。此外随着人们生活水平的不断提升,人们对于医疗器械的要求也越来越高,这也为医疗器械维修管理提供了更多的发展空间^[4]。

2.2 政策支持

在“十三五”规划中,国家出台了一系列政策来保障医疗器械安全,为医疗器械维修管理提供了良好的发展环境。例如为了推动我国医疗器械行业的发展,国家相继出台了《医疗器械监督管理条例》《关于促进和规范社会办医持续健康规范发展的意见》《关于改革完善医用耗材管理制度的指导意见》等政策,这些政策对于提高医疗器械维修管理水平具有重要意义,同时还有效提高了医疗器械维修管理水平和服务能力,使医疗器械维修管理更加科学规范,为我国医疗器械维修行业的健康发展奠定了良好基础,也为实现我国医疗器械行业可持续发展提供了重要保障^[5]。

2.3 市场需求

我国医疗器械维修市场发展潜力巨大,市场需求呈现出不断增长的趋势。在我国,医疗器械的市场规模每

年都在不断增长,医疗器械市场需求巨大,而随着我国经济社会的快速发展,人们对于医疗健康服务需求不断增加,而这一趋势也为医疗器械维修行业的发展创造了良好的条件。近年来,随着人们对医疗服务质量要求的不断提高,医院对医疗器械维修管理水平也提出了更高的要求。此外,随着人们生活水平的不断提高,越来越多的人开始关注身体健康状况,这也使得医疗器械维修市场需求更加旺盛。因此,为更好地满足市场需求,医疗器械维修管理水平也必须不断提升。

3 应对措施探讨

3.1 加强人才培养

医疗器械维修管理人员对于医院医疗器械维修管理工作的开展具有重要意义,所以需要加强人才培养力度,在维修管理人员的配备方面,应该优先选择具有较强专业素质的人才,同时还需要重视对维修人员进行定期培训与学习,从而全面提升其专业素养。另外在维修人员的配备过程中,应该综合考虑医院医疗设备数量、维修人员数量等因素,合理配置维修人员数量,以有效降低医疗器械维修成本。同时还应注重培养维修人员的团队合作意识,保证维修团队内部成员之间相互合作,充分发挥团队协作优势,从而提升医疗器械维修工作质量^[6]。

3.2 提高管理水平

加强医疗器械维修管理的关键是提高其管理水平,目前医院在医疗器械维修管理工作中普遍存在重技术轻管理、重使用轻保养等问题,这在一定程度上影响了医疗器械维修质量。因此,医院应该加强医疗器械维修管理制度建设,建立完善的医疗器械维修管理制度,并将其作为一项重要内容来开展。另外还应该注重医疗器械维修管理人员的培训工作,充分发挥其在医疗器械维修管理工作中的作用,以提升其专业素养,另外还需要注重对医疗器械维修人员进行定期考核与培训,从而全面提升其维修水平,有效降低医院在医疗器械维修过程中的损失与浪费^[7]。

3.3 制定规范标准

制定相关标准是当前医疗器械维修管理工作面临的重要挑战,因为医疗器械维修管理工作是一项专业性强的工作,需要对相关的理论知识、维修技术和设备等进行学习。所以为了更好地应对挑战,医院应该根据当前医疗器械维修管理工作存在的问题,制定规范标准来开展医疗器械维修管理工作,以提高医疗器械维修质量与水平。另外还需要注重加强对医疗器械维修管理工作的宣传,并制定完善的奖惩机制,以充分调动医疗

器械维修人员的积极性。另外还可以积极引进先进的医疗器械维修技术,以提高医院医疗器械维修水平,从而更好地应对挑战。

3.4 利用信息技术支持

在现代信息技术不断发展的背景下,医院应该充分利用信息技术来提高医疗器械维修管理效率,以更好地应对挑战。首先应该对医疗器械维修管理信息系统进行优化,使其具备强大的数据存储功能、故障预测功能以及远程监控功能等,从而提升医疗器械维修管理效率;其次还应该加强对医疗器械维修人员的培训,使其具备更高的技术水平与综合素质,从而能够更好地应对挑战。最后医院应该积极引进先进的医疗器械维修管理系统,以提高维修管理效率。另外医院还应该重视加强对医疗器械维修管理工作的宣传,以提高医疗器械维修管理人员的积极性。

3.5 加强监督检查

为进一步规范医疗器械维修管理工作,确保医院医疗器械维修工作的顺利开展,应该积极落实监督检查制度。首先医院应该加强对医疗器械维修人员的监督管理,定期组织培训,使其具备更高的技术水平与综合素质;其次医院应该加强对医疗器械维修工作的监督检查,定期对其进行检查,并通过信息系统等对检查结果进行记录;最后医院还应该加强对医疗器械维修管理制度的监督检查,及时发现问题并督促相关部门进行整改。通过制定有效的监督检查制度,不仅可以提高医疗器械维修管理效率,而且还能够使医疗器械维修人员能够积极主动地投入到工作中,从而能够更好地应对挑战。

3.6 降低维修成本

当前,医院医疗器械维修成本过高的主要原因是缺乏相应的维修技术人员和设备,并且由于缺乏必要的维修管理制度,所以无法有效降低医疗器械维修成本。因此,为了有效降低医院医疗器械维修成本,必须积极落实维修管理制度,同时还要不断提升医疗器械维修人员的综合素质。此外,在制定医疗器械维修管理制度时还应该从多方面入手,如:利用信息技术支持、构建医疗器械维修数据库等方式都可以有效降低医院医疗器械维修成本。另外医院还应该根据自身的实际情况制定相应的目标与计划,从而不断提升自身的综合实力,最终实现降低医院医疗器械维修成本的目的。

3.7 规范维修服务流程

医院医疗器械维修服务流程主要是指医院医疗器械维修部门在日常工作中,为了更好地对维修服务流程

进行规范,从而有效提高医院医疗器械维修质量,因此实际工作中,还应该将医疗器械维修服务流程进行规范,主要包括以下几个方面:第一,需要在维修之前对医疗器械的使用情况进行充分了解;第二,需要在医疗器械使用之后对其进行维修;第三,需要在确定设备故障之后对设备进行全方位检测。总之,为了能够确保医院医疗器械的正常运行,必须规范医院医疗器械的维修服务流程^[8]。只有这样才能够保证医院医疗器械的正常运行,最终实现提高医院医疗质量的目的。

4 结语

总而言之,在新时期医疗器械不断更新换代的背景下,医院医疗器械维修管理工作面临着前所未有的挑战和机遇,医院需要以积极的态度面对这些挑战,并不断完善相关管理制度,在做好医疗器械维修管理工作的同时也要不断提高自身的专业技术水平,从而为患者提供优质、高效、安全的医疗服务。另外,医院还应该在做好医疗器械维修管理工作的同时不断完善医疗器械维修管理制度,并积极开展一些创新活动,通过这些措施来不断提高医院医疗器械维修管理水平,从而为医院发展提供可靠保障,进而为我国医疗事业发展做出更大贡献。

参考文献

- [1] 李华,杨矩清,梁世波,等. 医疗器械维修管理中存在的问题及应对措施分析[J]. 中国医疗器械信息,2025,31(06):147-149.
- [2] 吴芝芝. 供应室特殊医疗器械消毒灭菌管理问题及应对措施[J]. 中国医疗器械信息,2023,29(02):158-161.
- [3] 赵健. 医疗器械企业成本管理存在的问题及应对措施[J]. 大众标准化,2021,(21):217-219.
- [4] 于春晓,蒋贤涛. 医疗器械维修方面存在的问题及应对措施[J]. 科技资讯,2021,19(29):191-193.
- [5] 董庆丰. 医疗器械电子设备维修中存在的问题与管理措施[J]. 中国科技投资,2021,(20):135-136.
- [6] 郑艳. 医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理措施探究[J]. 中国卫生产业,2019,16(36):29-31.
- [7] 魏学敏. 我国医疗器械在管理中存在问题及应对措施研究[J]. 中国卫生产业,2015,12(36):121-123.
- [8] 魏学敏. 我国医疗器械在管理中存在问题及应对措施研究[J]. 中国卫生产业,2015,12(36):121-123.

作者简介:吴长森,1979年4月,山东省德州市,男,汉族,本科,无,医疗器械。