

医院药械科管理实践中实施安全质量管理理念的价值

段梦微

北京市东城区龙潭社区卫生服务中心，北京东城，100010；

摘要：目的：讨论及研究医院药械科管理实践中实施安全质量管理理念的价值。方法：本次研究的患者数量为 80 例，时间为 2024 年 1 月份至 2024 年 12 月份，2024 年 1 月份至 2024 年 6 月份为常规管理；为对照组，患者数量为 40 例，2024 年 7 月份至 2024 年 12 月份为安全质量管理，为实验组，患者数量为 40 例，分析管理前后两组患者的满意度以及用药不良事件发生率。结果通过对两组患者提供不同的管理方案后，实验组患者满意度更高， $P < 0.05$ ，对比患者用药不良事件发生率，实验组低于对照组， $p < 0.05$ 。结论：在医院药械科管理实践中开展安全质量管理，可以提升患者的满意度，降低不良事件的发生，值得提倡。

关键词：医院药械科；管理实践；安全质量管理；理念

DOI：10.69979/3029-2808.25.07.006

药械科作为一个综合性的部门，其管理水平与医院服务质量关系密切。随着我国医疗体系不断健全，对较多科室的管理工作提出了严格的要求和挑战。药械科在医院的所有科室当中，风险性较高。完善医院安全管理，可以提升医院服务质量，也是医院社会利益影响最为重要的因素。药械科在安全管理作为医院药品质量的重要保障，不仅对医院的经济效益和社会效益相关，同时也对患者的康复情况以及整体生活质量关系密切^[1]。完善医院药械科的安全管理，十分重要。本文就医院药械管理实践中开展安全质量管理理念的价值进行讨论，现报道如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究的起始时间为 2024 年 1 月份，截止时间为 2024 年 12 月份，研究时间为期一年，医院药品品种 700 种左右，医疗器械 300 种左右，80 例患者均分成对照组和实验组，每组 40 例，对照组男性患者的数量为 22 例，女性患者的数量为 18 例。患者年龄分布：26-67 岁，平均年龄(48.72 ± 3.14)岁，实验组患者男性数量为 21 例，女性患者 19 例，患者年龄分布：27-68 岁，平均年龄(49.12 ± 2.66)岁，对两组患者的总体情况进行汇总分析显示($P > 0.05$)，可进行分组对比。

纳入标准：所有患者均在我院门诊接受治疗；精神健康；

排除标准：严重认知障碍；合并影响本次研究的重脏器官疾病；中途退出的患者；

1.2 方法

对照组常规管理，认真贯彻药剂相关管理规定，严格依据相关要求完成药物、器械的采购、存储、分布，接受不同部门的监督和管理。

实验组为安全质量管理，具体包括：1、建立安全质量管理小组，依据院内质控科领导下，建立管理小组，组长为药剂科主任，质控员、主管药师为组员，对小组成员进行分工，确定其职责水平，对小组成员进行培训，定期进行考核，评估药械的质量、工作质量、管理质量，及时处理当前存在的问题，落实科室的质量管理和安全标准，定期对药械科的重点药械进行管理，查询是否存在四无药品，有无假、劣或者过期失效以及变质的药品，定期检查护理工作的药品质量，特殊药品的管理情况，实现持续性改进管理，定期与门诊和临床科室沟通，分析药械科质量和安全管理中的不足，并进行总结分析，定期开会向各科室通报药械安全监测结果，提出相应的改进方案，掌握患者对药械科的工作意见、讲解新药，收集不良反应，提升药械科的工作质量，提升临床安全水平^[2-3]。2、严格落实科室的制度，建立药械质量管理监控体系，结合相关法律法规，完善药械科管理质量，比如药械出入库验收制度，药械保养和保管制度、药品药械的盘点制度、药械科的工作制度、特殊药品管理制度等，定期开展相关方面的知识培训，提升各个科室对相关制度的掌握度，要求药械科的工作人员严格执行相关规章制度，建立完善的药品质量管理和监控体系，有效的控制药械科的药品质量管理，定期进行

检查,分析,落实相关的改进措施,提升临床用药安全^[4-5]。3、完善药械质量管理,药械质量管理的高低与患者的用药安全关系密切,完善药械质量管理,采购人员需要结合临床的用药和用械需求的具体信息,选择符合临床需求的药械质量,避免药品出现虚高定价的情况,规范药械的购销行为规范,在采购药构过程中做好保管存储、分发、调剂、进行质量监测管理,定期进行检测,记录药械的种类、数量、药械的库存质量,药械是否存在损坏的情况,不同药械的使用次数,结合临床科室的药械使用情况,提升药械科管理质量^[6-7]。4、完善药械科人才管理,药械科人才的综合素质水平与患者的临床安全关系密切,有效的提高药械科人才的综合素质水平,使其建立良好的责任心,明确药械科工作的质量,定期开展学习、培训,组织药械科的人员参与学习,学习更多的药械科相关知识,建立科学的培训方案,掌握更多的药械管理内容,药剂前沿知识、药械科的安全管理等,分析安全管理质量的重要性,确定管理措施,促进药械科工作人员专业水平以及综合素质的提升,使其建立良好的用药安全,提升工作人员的职业素养水平,完善相关法规和法律培训,建立良好的医风医德管理,建立以患者为中心的服务理念,合理利用药械科内的管理人员,结合科室人员特点,工作水平、知识水平,工作年限,合理划分人才,明确分工,落实相关责任,提升人力资源利用率,鼓励科室人员通过多种途径提升自身的水平,重视药械的培养以及管理,满足患者、临床医师的需求,将不合理的处方及时反馈到临床医院当中,完善患者的用药指导,为患者提供相应的药学服务,保证相关人员遵纪守法。

1.3 观察指标

1. 分析两组患者的就诊满意度。
2. 分析药品不良事件发生率。

1.4 统计学分析

将本次研究的所有数据使用 SPSS21.0 数据包处理,文中所涉及到的计数用(n%)表示,行 X2 检验,计量数据用($\bar{x} \pm s$)表示,行 t 检验, $P < 0.05$ 显现检验结果有意义。

2 结果

2.1 实验组患者满意度更高, $p < 0.05$ 。

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意度
对照组	40	32 (80.00%)	5 (12.50%)	3 (7.50%)	37 (92.50%)
实验组	40	36 (90.00%)	4(10.00%)	0 (0.00%)	40 (100.00%)
P	-	-	-	-	<0.05

2.2 实验组患者不良反应发生率更低, $p < 0.05$ 。

比较两组患者的不良反应[n (%)]					
组别	数量	药品滥用	药品损坏	药品过期	发生率
对照组	40	3 (7.50%)	3 (7.50%)	2 (5.00%)	8 (20.00%)
实验组	40	1 (2.50%)	1 (2.50%)	0 (0.00%)	2 (5.00%)
X2		/	/	/	8.146
p		/	/	/	0.013

3 讨论

药械科作为医院的重要部门,是全院药品供应管理部门,药械科需要完成药品的采集、供应、管理、调剂、临床药学服务等多项工作,作为一个专业性、技术性均较强的部门,任务多,功能繁杂、性质特殊,该科室在医院医疗服力当中占据了重要的地位,为医院医疗用药提供了有利的依据^[8]。药剂科在临床药品供应当中起着有力的指导作用,故完善该科室的管理十分重要。药械科的管理质量,与患者是否合理用药以及用药安全关系密切,一旦管理不佳,会增加药品不良事件的产生,对医院造成了不良的影响,甚至会威胁患者的生命安全,故完善该科室的管理十分重要。

安全管理,作为有效的管理方案,随着当前在临床的广泛应用,将积极、标准且严格的质量管理逐渐应用于临床当中,结合专业、优质的药学人才,通过多种方式提升其能力水平,合理的配置人才,实现人才资源配比的最大化,同时规范了药械科人员规范化管理,保证其自遵的遵守相关法律法规,为患者提供合理的药学服务,提升了管理质量。

3.1 药械科开展安全管理理论,对管理人员的价值

药械科的管理人员是作用于药械管理的主要因素,不同的成员在药品调配当中占据着重要的地位,成员之间有效的配合,可以提升药械科的工作效率,药械科管理人员的综合素质水平,与医院药械科室琮当中的药吕质量、安全管理关系密切,提升药械管理人员的工作能

比较两组患者就诊满意度[n (%)]

力,在提升工作质量的同时,保证了患者的安全,良好的服务质量不仅与规范的服务、规范的行为相同,同时充足的学习和技能水平、均有着较佳的优势^[9-10]。完善管理人员的专业培训,合理配合相关人员,可以避免管理人员数量和工作不匹配的情况出现,确保相关工作人员找到更适合自身所在的位置,提高工作效率,提高药剂科工作人员的技能水平,依据实际情况,对管理人员进行培训,考核相关知识,提升其工作能力。

3.2 对药品管理的价值

在医院,药品管理,作为一种重要的工作内容,若药剂分类出现问题,会对患者造成较大的创伤,该类创伤多无法逆转,药械管理体系上,涉及到医院的硬件以及软件管理,建立完善的药品管理,可以提升药械管理的效率,保证药品的质量,合理的调整药品的分布和结构,准确把握,可以保证药品管理质量,避免药品使用的盲目性,提高了临床的用药安全。

通过本次研究可以看出,在药械管理过程中建立安全质量管理理念,可以提升患者的就诊满意度,同时降低患者药品不良事件的产生, $p<0.05$,分析原因,通过在药械科开展安全质量和宣,完善了药品的使用、管理、存储,依据药吕才的性质进行分类管理,提升了管理的有效性,保证了药品的质量,一定程度上提升了医院的医疗水平。

综上所述,在药院药剂科,建立良好的管理体系,实现了药剂科管理工作的高效管理,完善药品流通渠道的管理,保证药品质量,给予患者有效的用药指导,提升了管理质量,促进了医院整体管理工作的进一步提升,值得在临床推广实施。

参考文献

[1] 闫翔. 安全质量管理理念实施于医院设备科管理实践中的价值分析[J]. 中国科技期刊数据库 医药,2022(5):103-105.
[2] 金晶. 安全质量管理理念用于医院药剂科管理的实践价值研究[J]. 中国科技期刊数据库 医药,2023(7):

29-32.

[3] 蒙娟. 探讨安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用价值[J]. 中文科技期刊数据库(引文版) 医药卫生,2023(10):1-3.
[4] 叶文锋,吴妙春,潘艳华. 安全质量管理理念在医院总务科管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业,2023,20(21):94-97.
[5] 闫翔. 安全质量管理理念实施于医院设备科管理实践中的价值分析[J]. 中国科技期刊数据库 医药,2022(5):103-105.
[6] 曾海洋,张春林. 研究安全质量管理理念用于医院药剂科管理中的价值[J]. 中文科技期刊数据库(引文版) 医药卫生,2022(9):248-250.
[7] 杨竹,张玉春,周平. 精细化管理在县级医院护理质量与安全管理中的探索与实践[J]. 中国科技期刊数据库 医药,2022(7):138-141.
[8] Susan W ,Bhavini P ,Aleena W , et al. Connecting the dots of care: survey of Australian hospital pharmacy departments regarding current initiatives in place to care for Aboriginal and/or Torres Strait Islander inpatients[J]. Journal of Pharmacy Practice and Research,2022,52(3):196-218.
[9] Madulid S J ,Barlis D J ,Indiongco A V , et al. Attitude of the staffs and pharmacy interns on the radiopharmaceutical department safety program of selected hospitals[J]. Enfermeria Clinica,2020,30(Supl.1):95-100.
[10] Koski M S ,Hietikko A ,Airaksinen M , et al. Implementation of safety-related statutory information for herbal products under the pharmaceutical legislation between 1965 and 2021 in Finland: a content analysis of product information[J]. Archives of Public Health,2025,83(1):60-60.