

新时代高校辅导员职业道德修养提升路径探析——基于网络思政视角

陈小倩

江汉大学，湖北省武汉市，430010；

摘要：辅导员作为大学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友，其职业道德修养在高校教育中发挥着极为重要的作用。随着互联网的普及应用和发展，高校大学生逐渐成为了“网络原住民”。本文致力于探析在网络时代工作背景下，辅导员职业道德修养面临的问题以及提供一些提升辅导员职业道德素养的思路。

关键词：高校辅导员；职业道德修养；网络思政

DOI：10.69979/3029-2700.25.08.002

引言

古人云“师者，传道、授业、解惑也”。教师的职业道德修养在教育中发挥着非常重要的作用。培养良好的职业道德和素质，做学生的良师益友，是教师职业的基本要求。

根据教育部第 43 号令《普通高等学校辅导员队伍建设规定》规定，高校辅导员是大学生成长成才的人生导师，是健康生活的知心朋友。在《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》中明确，高校辅导员要恪守爱国守法、敬业爱生、育人为本、终身学习和为人师表^[1]。职业道德是辅导员专业化、职业化发展的核心要义，是最根本的专业素养^[2; 3]。

辅导员的职业道德素养，包含了职业操守、道德修养、品格态度三方面，三个方面各有强调。职业操守处于中心地位，发挥主导作用，有职业操守需要做到敬业爱生、作风正派。道德修养是基本要求，辅导员的道德修养对学生的作用是“随风潜入夜，润物细无声”的，这个过程大多是无意中产生的影响。品格态度则是辅导员的一种内在力量，是其生存和发展的根基。

而随着互联网时代的到来，如何跟随时代变化，建立起一支高素质的思政辅导员队伍，以应对网络舆论各种思潮的负面影响，是各个高校面临的一道新的课题。所以在网络时代下，如何提供高校辅导员的职业道德修养，是一项重要的课题，对于大学生思政教育和实现立德树人的教育目标具有重要的意义。

1 提升高校辅导员职业道德修养的重要意义

高校辅导员是高校中思想政治教育的骨干力量，是

大学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。提升高校辅导员的职业道德修养对于我国高等教育发展、高校、大学生和辅导员本身来说都是必要的。

1.1 职业道德修养是新时代高等教育高质量发展的加速器

高校辅导员是推动高等教育发展的重要力量，其职业道德修养高低对于高等教育发展进程具有重要的影响。辅导员是国家高等教育和高校政策落实的最后把关，是与大学生最贴近、最融入的一个岗位，辅导员能够与学生近距离接触，学生最容易看到的是辅导员的一言一行，尤其是在网络自媒体时代，辅导员的行为更加透明，任何不恰当的言行都有可能被学生捕捉到发到网络上，所以辅导员的言行举止最能潜移默化影响大学生的行事方式和价值观念，辅导员具有较高的职业道德修养，对学生的道德水平培养起着直接的影响作用。

1.2 职业道德修养是高校落实“立德树人”教育目标的压舱石

习近平总书记在全国教育大会上再次强调“坚持把立德树人作为根本任务”。立德树人不仅是现阶段我国教育的根本任务和目标，也是大学的核心功能和立校之本^[2]。作为大学生思想政治教育的重要引导着和教育者，高校辅导员职业道德素养要求辅导员必须学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想，跟进学习习近平总书记最新重要讲话精神，以落实高校“立德树人”的教育目标^[3]。

习近平总书记强调：“好的思想政治工作应该像盐，但不能光吃盐，最好的方式是将盐溶解到各种食物中自然而然吸收。”这生动形象的说明了辅导员在大学生思想政治工作中要做到正确把握策略，育人于无形之中，那么这也对辅导员本身的职业道德修养提出了较高的要求。只有自身做到了严格用师德标准要求自己，才能更好的发挥模范作用，更好的培育学生高尚品德和正确的价值观念，真正成长为社会主义的接班人。

1.3 职业道德修养是调节师生关系的助推器

良好的师生关系是辅导员成为大学生知心朋友和引路人的基本保障。辅导员是帮助和指导学生构建意义世界的重要角色，在大学生军训、奖助学金评定、学生干部培养、困难学生帮扶、心理健康咨询、职业生涯规划等众多方面发挥着不可替代的作用，可以说，每一项事务都需要辅导员与学生密切接触。而辅导员的职业道德修养的高低，会决定辅导员是否认真对待这些看起来杂乱无章、毫无关联但是又与大学生切身利益密切相关的事务。

具备良好职业道德修养的辅导员，更加具备责任心和敬业精神，对待学生就像对待自己的家人一样，真正做到了“敬业爱生”，所以工作做起来就有无限动力，也不容易在众多事务中丧失工作热情，也更容易获得学生的“青睐”，与办事儿的学生处理好师生关系，获得学生的信任，最终也是便利了自己的工作。

1.4 职业道德修养是高校辅导员成长发展的内生动力

高校辅导员的专业化、职业化发展，是以辅导员的职业道德修养为内在核心动力的，所以职业道德修养的提升是高校辅导员成长发展的内生动力。

当前，走专业化、职业化道路已经成为了新时代高校辅导员发展的必然趋势，这样的发展方向能让辅导员更加精准地把握自身工作职责，脱离“保姆式”的工作管理模式，获得更强的职业认同感和成就感。具备高职业道德修养的辅导员在工作中具有更强的敬业精神，更能发挥出自身的潜力和素质，更容易把握住成长和发展的机会。

2 新时代高校辅导员职业道德修养存在的问题

2.1 冗杂的日常事务管理容易让辅导员迷失工作初心

高校辅导员工作量大且较为复杂，大学生在校的吃住行用等各项工作都与辅导员有密不可分的关系，不仅需要引导学生的思想、还需要监督学生的学习、守护学生的生活，学生纠纷需要辅导员去处理，学生心理问题需要辅导员去开解，且基本上对辅导员的要求是有电话必回应，需要做到全天候 24 小时待机^[4]。有研究调查显示，近 90%的辅导员认为自身的工作压力大、内容琐碎繁杂、任务繁重，对自身的职责定位存在一定情绪^[1]。

2.2 复杂的网络舆论环境容易让辅导员消磨工作热情

疫情之后，各高校网络舆论事件频发，对高校意识形态工作产生了严峻挑战。而网络思想政治教育也是辅导员的一大重要职业职责。高校网络化建设政经历着前所未有的变革，在这场变革中，网络逐渐成为大学生参与公众舆论、表达个人观点和个性化意见的重要场域，而网络也影响着大学生的思想、学习和日常生活，网络舆情逐渐成为了高校工作尤其是思政工作的重要方面。高校辅导员作为承担大学生思政教育的主要组织者、实施者和管理者，需要主动占领网络舆情主阵地，全面了解网络舆情发展态势，及时掌握网络舆情动向，进而做到自己能够引领网络舆情发展方向，处理好网络舆情危机。这对辅导员的工作要求无疑要求更加严格，网络舆情发展的复杂性让辅导员也应接不暇，从而消磨了其工作的热情。有时甚至辅导员自身也在网络中成为舆论的焦点和学生针对的对象，这更加打击了辅导员工作的热情与信心。辅导员本身也容易收到网络思潮的影响，在网络上跟风发表不当言论。

2.3 专业知识储备与实务需求间的供需失衡容易让辅导员失去工作信心

一是选聘机制与职业定位存在结构性矛盾。当前高校辅导员选聘体系存在学科壁垒弱化现象，准入机制未形成严格的学科专业筛选标准，客观上降低了岗位的专业化准入门槛。而该职业标准所涵盖的思想政治引领、心理疏导、职业规划等复合型职能，本质上具有跨学科属性与高阶知识整合要求，致使从业者面临“泛专业准入”与“深层次能力需求”之间的实践悖论，衍生出职业可替代性焦虑。二是学科背景多元化带来的双刃剑效应。虽然多学科人才储备为辅导员队伍提供了交叉学科

优势,但非思政教育核心学科(如马克思主义理论、教育学等)背景的从业者,普遍存在职业素养建构的“零起点”困境。此类群体在思想政治教育理论积淀、学术研究范式掌握等方面呈现显著的知识断层,导致其专业成长面临三重障碍:学术话语体系建构迟滞、思想困惑干预能力薄弱、职业身份认同度不足,最终形成专业知识储备与实务需求间的供需失衡状态。

我国当前辅导员队伍年轻化倾向明显。多数从业者处于职业初期,平均年龄结构偏低,且存在显著的学科背景匹配度不足现象——尤其非师范类专业出身的辅导员普遍缺乏高等教育学、青年发展理论等核心知识体系。专业实践能力薄弱,难以将心理学理论转化为思想教育的实践工具,对学生不同成长阶段的认知发展规律、思想动态特征等关键领域研究深度不足,导致工作停留于事务性层面。危机应对素养缺失。在突发事件处置中表现出情绪管理失控倾向,决策过程易受主观情感干扰,且缺乏应急预案制定、群体心理疏导等系统化处置训练。职业发展路径单一。长期陷于学生考勤、材料报送等行政事务,在思想引领、价值观塑造等核心职能领域的创新探索不足。

2.4 模糊的工作晋升渠道容易让辅导员降低职业信念

我国目前高校辅导员的晋升渠道发展主要为两条路径。一是通过提升学历转入专职教师的行列,成为一名专任教师,进行专业课的教学和科研工作。另一种是通过不断精进辅导员岗位,以优异的表现进入高校行政部门。虽然看起来确实有多种渠道的发展路径,但是实际上很多辅导员在工作岗位上并没有感受到清晰的上升渠道,反而越工作,越想跳转到其他部门。一部分辅导员想要通过学历上的提升进入专任教师岗位,于是将工作重心从学生身上转移到自己身上,对学生管理和教育毫不关注。而部分高校领导对辅导员不够关注,不能保证辅导员队伍的稳定^[6]。

3 新时代高校辅导员职业道德修养提升路径

鉴于以上重要意义,结合当前我国高校辅导员在职业道德修养上存在的问题,本文认为新时代下高校辅导员需要提升职业道德修养,需要从体制机制建设、辅导员队伍塑造和个人素质提升等多方面出发,同时发力改善当前的现状,不断增强高校辅导员的职业道德修养。

3.1 学校完善辅导员工作机制及制度建设

制度保障是辅导员职业道德建设永葆生机和活力的根本条件,因此高校的制度安排在很大程度上决定了辅导员职业道德建设的成败。

3.1.1 创建专业化、规范性的奖惩制度和晋升制度

每年对辅导员进行工作考评,考评结果与辅导员的继续聘用,奖罚、晋升和工资待遇挂钩。

保障辅导员职务职级双线晋升渠道。一方面完善辅导员职称评定政策,由于辅导员的工作性质不同于专任老师的工作性质,应该在现在的职称评定办法上对其做相应的修改之后,单列指标、单设标准、单独评审,以更加适合辅导员职称评定;另一方面加大对辅导员的行政干部晋升提拔,成熟一个提拔一个,激励辅导员的工作热情和积极性。

物质回报是对辅导员认可最直接的方式,提高辅导员的待遇福利,不仅可以解决他们的后顾之忧,更能激励辅导员积极工作,无论是从工资,还是从补贴,都可以很好的激发辅导员的工作热情和积极性,降低辅导员的工作离职率,增加辅导员工作稳定性。

3.1.2 选拔选聘

辅导员的选聘需要从源头开始把关,只有完善的严格的选人用人机制才能真正的将合适的人、专业的人承担辅导员岗位。由于辅导员的工作性质,需要一批表达能力、沟通能力、应变能力、组织能力、创新能力、观察能力较高的,懂得做学生工作的人来做辅导员的工作。在选拔任用过程中需要做到公平、公开、公正,让高校真正吸收有辅导员才干的人进入辅导员岗位。严格对辅导员进行背景调查和政治审核,对于有政治意识形态不清白的人不予录用。

3.1.3 完善辅导员培训教育制度

高校辅导员只有定期参加培训和学习,才能不断汲取新的知识,不断保持谦虚的态度。一是思政教育培训,由于高校是塑造青年一代学生争取到的政治意识和思想意识的关键阵地,辅导员是大学生思想政治教育的主要组织者、实施者、引导者,应当要充分落实思想政治教育和政治引领工作,而思想政治工作常做常新,更需要定期培训。二是辅导员网络思政工作培训,充分利用好网络这个新平台,增强自身的甄别能力,有效判断错误和消极信息,不传播负能量;及时纠正学生所受负面因素带来的错误思想的影响,耐心开导和梳理思路,让

学生学会去其糟粕，取其精华；多从大型门户网站、有很强社会公信力的媒体网站、权威国家机关和学校官方网站上获取信息^[7]。

3.2 辅导员自身应该自觉提升职业道德素养和个人能力

3.2.1 加强个人理论修养

在日常工作中，辅导员要强化理论根基，系统学习职业道德理论体系，以行业典型为成长标杆，通过榜样力量激发职业理想；践行规范准则，将职业道德原则内化于心，外化于行，在理想信念与工作实践的动态平衡中校准价值坐标；实现自我超越，通过持续的精神淬炼和道德实践，塑造新时代辅导员的核心竞争力，最终以专业化的职业素养和昂扬向上的工作状态，实现育人使命与个人成长的双向赋能。

3.2.2 注重理论和实践的转化

推进实践导向的学术研究，立足思想政治教育学科前沿，将日常思政工作中的痛点转化为科研着力点，构建“工作-研究-创新”的良性循环体系，产出兼具理论深度与实践价值的学术成果。深化教研融合路，通过承担思想政治理论课等教学任务，倒逼理论素养与教学能力的双向提升，在课堂实践中检验科研成果，形成教学相长的专业化发展模式^[8]。

3.2.3 提高自身师德师风标准

以社会主义核心价值观指导公民道德培育工程，是推动价值理念转化为公民自觉行动、塑造新时代高素质公民的关键路径。在高校辅导员职业伦理塑造中落实个人层面价值准则，重点构建以下自我约束机制：深化对

核心价值观的系统性学习认知，通过理论内化驱动实践外化，将规范要求转化为内生动力；从被动遵守转向主动践行，激发道德自律意识，以此来提升自己的职业道德素养。

参考文献

- [1]冯刚.高校辅导员队伍专业化、职业化建设的发展路径——《普通高等学校辅导员队伍建设规定》颁布十年的回顾与展望[J].思想理论教育,2016(11):4-9
- [2]蒋传海.高校教师应以德立身以德立学以德施教[J].重庆与世界,2018(20):48
- [3]代海艳,邝娟,吉婷芳.高校新入职辅导员职业道德素养的重要性及提升途径探析[J].贵州农机化,2022(04):33-35
- [4]林雅峥,程守梅,王永林.高校辅导员职业道德存在的问题及对策研究[J].黑龙江教育学院学报,2014,33(05):45-46
- [5]郑育琛.高校辅导员职业认同与路径选择的质性研究[J].思想理论教育,2016(11):106-110
- [6]刘京.探讨新媒体视阈下高校辅导员网络思政工作中存在的问题及对策[J].智库时代,2019(36):42-43
- [7]朱泓,尹贵斌,蔡丽华.网络时代加强高校教师职业道德修养研究[J].教育与职业,2015(14):61-63
- [8]蒋子华,丁天全,邓刚等.高校辅导员职业素养提升路径探究[J].教育教学论坛,2020(48):42-43

陈小倩（1998-），女，土家族，湖北恩施，辅导员，硕士研究生，江汉大学，思想政治研究。