

# 粤港澳大湾区普适性应急语言课程设计探析

陈小曼<sup>1</sup> 钟依琳<sup>1</sup> 郑译唯<sup>1</sup> 钟珑菲<sup>1</sup> 韦通洋<sup>1,2</sup>

1 广东科技学院, 广东东莞, 523083;

2 阿里·法拉比哈萨克斯坦国立大学, 哈萨克斯坦阿拉木图, 050000;

**摘要:** 随着全球化的加速和粤港澳大湾区的快速发展, 应急语言服务在应对突发事件、促进区域融合和提升社会治理能力方面的重要性日益凸显。本文旨在探讨粤港澳大湾区普适性应急语言课程的设计, 分析其必要性和现状, 提出课程目标、内容体系、教学模式及实施路径, 以期为大湾区应急语言服务人才培养提供理论支持和实践参考。研究采用文献综述、实地调研和案例分析相结合的方法, 结合普适性教育理念和跨文化交际理论, 构建了一套适应大湾区多语种、多文化特点的应急语言课程体系。研究结果表明, 通过系统化的课程设计和多元化的教学模式, 能够有效提升大湾区居民的应急语言能力, 为区域应急管理体系的完善提供有力支持。

**关键词:** 粤港澳大湾区; 普适性应急语言课程; 课程设计

**DOI:** 10.69979/3029-2735.25.07.050

## 引言

随着全球化的加速和各类突发事件的频发, 应急语言服务的重要性愈发凸显。应急语言服务不仅涉及紧急救援中的语言沟通, 还涵盖跨文化背景下的信息传递与协调。粤港澳大湾区作为中国对外开放的重要窗口和国际化程度最高的区域之一, 其语言环境复杂多样, 应急语言服务需求尤为迫切。大湾区内不仅有普通话、粤语等汉语方言, 还有英语、葡语等外语的广泛使用, 这使得应急语言服务在应对自然灾害、公共卫生事件和社会安全事件时面临诸多挑战<sup>[1]</sup>。因此, 构建一套适应大湾区需求的普适性应急语言课程体系, 对于提升区域应急响应能力、促进跨文化交流与合作具有重要意义。

本研究旨在探讨粤港澳大湾区普适性应急语言课程的设计与实施路径, 以满足区域内多样化、国际化的应急语言服务需求。通过分析大湾区应急语言服务的现状与挑战, 结合普适性教育理念, 提出一套科学、系统的课程设计方案, 不仅有助于提升大湾区居民的应急语言能力, 还能为区域应急管理体系的完善提供理论支持和实践指导。此外, 该研究还将为国内其他地区应急语言服务体系建设提供参考, 推动全国应急语言服务的标准化和国际化发展。

## 1 粤港澳大湾区应急语言服务的挑战与机遇

粤港澳大湾区的语言环境复杂多样, 普通话、粤语、英语和葡语等多种语言并存。尽管大湾区在经济和科技

领域取得了显著成就, 但在应急语言服务方面仍面临诸多挑战。目前, 大湾区的应急语言服务主要集中在医疗急救、灾害救援等领域, 但服务内容较为单一, 缺乏系统化的课程体系和专业人才储备<sup>[2]</sup>。此外, 大湾区内不同城市之间的应急语言服务能力存在差异, 部分地区在应对突发事件时仍存在语言障碍和信息传递不畅的问题<sup>[1]</sup>。因此, 构建一套适应大湾区需求的普适性应急语言课程体系显得尤为迫切。同时, 大湾区的国际化程度高、科技发展迅速, 为应急语言服务的提升提供了良好的机遇。例如, 大湾区可利用大数据和人工智能技术优化应急语言服务, 通过国际合作引入先进的课程体系和教学方法, 提升应急语言服务的国际化水平<sup>[3]</sup>。此外, 大湾区丰富的高校资源和多元文化背景也为普适性应急语言课程的实施提供了坚实的基础。

## 2 粤港澳大湾区普适性应急语言课程设计

### 2.1 课程设计理论基础

普适性教育理念强调教育的广泛适用性与基础性, 旨在为不同背景学习者提供公平、全面的学习机会, 培养其基础语言技能和应急知识, 使其适应多样化环境<sup>[4]</sup>。应急语言服务与普适性教育高度契合, 前者需具备广泛适用的语言能力, 后者确保课程内容的系统性和实用性, 助力大湾区的应急语言体系建设。此外, 跨文化交际理论与语言服务管理理论为课程设计提供理论支撑, 前者强调跨文化沟通能力, 后者关注语言服务的高效管理与

资源优化配置,共同提升区域应急语言能力与信息传递效率<sup>[5]</sup>。

## 2.2 课程设计目标

本课程的设计目标涵盖多语种沟通、应急处突、跨文化交际、团队协作等多方面能力提升。首先,培养多语种沟通能力是基础。大湾区语言生态复杂,课程需帮助学员建立扎实的多语种基础,掌握紧急情境下常用语言表达,并能够迅速切换语言模式,实现多语种之间的有效沟通。其次,课程需提升应急信息处理能力,训练学员在压力下提取、判断和传达关键信息,确保信息交流高效无误。第三,增强跨文化交际能力,通过系统的跨文化交际训练,帮助学员理解和尊重不同文化背景,提升在多元环境下的沟通协调能力。最后,强化团队协作与心理调适能力,通过团队项目和情境演练,使学员在实际操作中学会合作,同时学会在紧张情境下自我调节,保持高效应对状态。

## 2.3 课程内容体系

课程内容体系是课程设计的核心,其构建须遵循模块化设计原则,确保知识体系全面、层次分明、实用性。针对粤港澳大湾区的特殊需求,本课程内容体系主要包括以下四大模块:语言技能模块、应急知识模块、跨文化交际模块和实践能力模块。

语言技能模块主要提升学员在口语、听力、阅读和写作方面的基本能力,特别是针对应急情境的语言使用。口语训练强调应急场景下的简明扼要表达,通过角色扮演、情境对话及快速反应训练,提高语音、语调的准确性和表达的清晰度。听力训练聚焦于多语种信息接收能力,通过真实案例、模拟广播和应急通知等材料,提高学员在嘈杂环境下的听辨和理解能力。阅读训练针对应急公告、政策文件及新闻报道的快速阅读与信息提炼,帮助学员在短时间内获取核心信息。写作训练则强调紧急信息编写的标准化和规范化,训练学员撰写清晰、逻辑严谨的应急报告和通知。

应急知识模块为学员提供有关自然灾害、公共卫生事件、社会安全事件等多种紧急情况的理论知识与实践案例。该模块包括常见自然灾害的基本概念、应急响应流程、紧急避险知识及国际标准案例解析。公共卫生事件应急部分介绍应急管理流程、信息发布规范及跨部门协同机制。社会安全事件应急涵盖火灾、恐怖袭击、群

体事件等领域的应急处置方法,重点讲解现场指挥语言、紧急调度及多方协调沟通的语言表达策略。

跨文化交际模块聚焦于解决大湾区内不同文化背景下沟通存在的障碍,提升学员跨文化沟通的敏感度和适应能力。文化礼仪培训讲解不同文化中常见的礼仪规范、禁忌和交际习惯,帮助学员在跨文化场景中避免误解。跨文化沟通技巧探讨如何通过调整沟通策略来适应不同文化语境,培养学员的文化同理心和包容性。文化案例分析通过对比中外文化差异案例,分析成功与失败的跨文化沟通实例,提高学员应对突发跨文化事件的能力。

实践能力模块将理论知识与实际操作相结合,通过模拟演练和案例分析强化学员的应急响应和团队协作能力。模拟演练设计多种应急情境模拟,如“突发火灾现场指挥”“跨境疫情信息发布”等,让学员在仿真环境中进行角色扮演,实时模拟指挥、沟通和协同作业,提高应急反应速度和准确度。案例分析选取粤港澳大湾区及国际上具有代表性的应急事件案例,组织学员进行深入讨论与分析,总结应急语言沟通中的成功经验与不足。实习实训通过与当地政府、应急管理部门或国际应急机构的合作,安排短期实习或参与实际应急演练项目,让学员在真实场景中检验所学知识,并进一步锤炼实际操作能力。

## 2.4 教学模式与方法

为实现课程目标,课程将采用多元化、灵活化的教学模式与方法。线上线下混合式教学利用网络平台进行理论讲授与资源共享,同时结合线下面授与模拟演练,实现知识传授与实践训练的有机结合。模块化教学与案例教学根据课程内容进行分模块讲解,通过实际案例剖析和问题讨论,促使学员将理论知识应用于具体情境。实践教学与虚拟仿真技术应用运用虚拟现实(VR)或仿真系统构建应急情境,使学员在模拟环境中进行反应训练,从而提高实战能力。团队协作与项目驱动教学以项目为载体,组织团队协作任务,培养学员在跨文化、多语种情境下的协调与合作能力<sup>[6]</sup>。

## 2.5 课程评价体系

课程评价体系采用形成性评价与终结性评价相结合的方式,确保对学员理论知识和实践能力的全面评估。形成性评价包括课堂表现、情景演练过程中的实时反馈、

小组讨论及项目成果展示，而终结性评价则通过标准化测试、模拟实战演练和案例分析报告对学员进行综合考核。多元化评价主体包括教师、同伴以及行业专家共同参与评价，确保评价结果的客观公正。在考核中既关注学员对理论知识的掌握情况，也重视其实践操作与应急反应能力的表现，从而推动课程持续改进。

### 3 粤港澳大湾区普适性应急语言课程实施路径

#### 3.1 政府主导与政策支持

政府在普适性应急语言课程的实施中应发挥主导作用，通过政策引导和资源投入，为课程的顺利开展提供坚实保障。政府需出台相关政策，明确应急语言服务在区域发展中的重要地位，将其纳入公共安全和应急管理体系建设的总体规划中。同时，政府应加大对应急语言服务人才培养的资源投入，设立专项基金支持高校和培训机构开展应急语言课程建设，建立应急语言服务人才培养基地，整合区域内高校、科研机构和企业的资源，形成集教学、培训、科研于一体的综合性平台。

#### 3.2 高校与企业合作模式

高校与企业的深度合作是普适性应急语言课程实施的重要模式。高校作为人才培养的主阵地，应与企业携手，共同构建实训基地，为学生提供真实的应急语言服务场景。企业不仅提供实践场地，还应深度参与课程设计与教学实践。企业专家可作为兼职教师，参与课程教学，分享实际工作经验和案例，使课程内容更加贴近实际需求。通过校企合作，开发应急语言服务课程，将国际先进的语言服务理念和方法引入教学体系，提升课程的国际化水平<sup>[7]</sup>。

#### 3.3 社会资源整合与协同创新

社会资源的整合与协同创新是普适性应急语言课程实施的重要补充。首先，建立应急语言服务志愿者队伍，吸纳社会力量参与应急语言服务。志愿者队伍不仅可以在突发事件中提供语言支持，还能在日常宣传和培训中发挥重要作用。其次，利用大数据与人工智能技术提升课程效果。通过建立应急语言服务数据库，收集和分析多语种应急信息，为课程设计提供数据支持。同时，利用人工智能技术开发智能翻译工具和虚拟仿真平台，提升学生的学习效率和实践能力。

#### 4.4 国际合作与交流

国际合作与交流是提升粤港澳大湾区应急语言服务能力的重要途径。首先，引入国际先进的课程体系与教学方法，提升课程的国际化水平。借鉴国际知名高校的应急语言服务课程设计，结合大湾区的实际需求，开发具有国际视野的课程内容。同时，邀请国际专家参与课程教学和培训，分享国际先进经验和技术。其次，开展跨境应急语言服务合作项目，加强与国际组织和其他国家的交流与合作。通过这些合作项目，不仅提升大湾区的应急语言服务能力，还能增强其在国际应急救援中的影响力。

#### 4 结论与展望

本文通过对粤港澳大湾区应急语言服务现状的深入分析，结合普适性教育理念和相关理论支持，构建了一套系统化的普适性应急语言课程体系。研究指出，大湾区应急语言服务需求日益增长，且面临多语种环境、跨文化交流和专业人才短缺等挑战。为此，本文提出了明确的课程设计目标，涵盖多语种沟通能力、应急信息处理能力、跨文化交际能力和团队协作与心理调适能力的培养。课程内容体系围绕语言技能、应急知识、跨文化交际和实践能力四大模块展开，采用线上线下混合式教学、模块化教学与案例教学、实践教学与虚拟仿真技术应用等多元化的教学模式。此外，本文还构建了科学合理的课程评价体系，采用形成性评价与终结性评价相结合的方式，确保课程效果的科学性和有效性。

未来的研究可以在以下几个方向展开：一是进一步细化普适性应急语言课程的分层分类设计，针对不同人群（如学生、普通居民、救援队员等）的需求，开发更具针对性的课程内容。二是加强对课程实施效果的跟踪评估，通过实地调研和数据分析，验证课程设计的有效性，并根据反馈进行优化。三是拓展国际合作与交流，引入更多国际先进的课程体系和教学方法，提升大湾区应急语言服务的国际化水平。四是探索利用大数据、人工智能等新兴技术优化应急语言服务教学，提高课程的互动性和实用性。通过这些研究方向的深入探索，有望为粤港澳大湾区乃至全国的应急语言服务体系提供更全面、更科学的理论支持和实践指导。

#### 参考文献

- [1] 胡辉莲, 郝俊杰. 粤港澳大湾区应急语言能力建设刍议 [J]. 医学语言与文化研究, 2023 (2) : 3-15.

- [2] 麦晓昕, 王栩璇. 大湾区高校应急外语教育模式探究[J]. 英语广场, 2023 (3) : 92-96.
- [3] 王海兰, 李宇明. 试论粤港澳大湾区的应急语言服务需求[J]. 语言政策与规划研究, 2021 (2) : 4-16+121.
- [4] 王鉴, 安富海. 知识的普适性与境域性: 课程的视角[J]. 教育研究, 2007, (08): 63-68.
- [5] 王立非, 穆雷, 廖荣霞, 等. 全球抗疫中应急语言服务响应与人才准备的多维思考[J]. 当代外语研究, 2020 (4) : 46-54.
- [6] 李宇明, 饶高琦. 应急语言能力建设刍论[J]. 天津外国语大学学报, 2020 (1) : 9-16.
- [7] 王辉. 我国突发公共事件应急语言服务实践及建议[J]. 浙江师范大学学报(社会科学版), 2020, 45 (4): 1-9.

#### 作者简介:

陈小曼 (2003—), 女, 汉族, 广西贺县人, 学生, 本科, 单位: 广东科技学院外国语学院, 研究方向: 翻译。

钟依琳 (2003—), 女, 汉族, 广东揭阳人, 学生, 本科, 单位: 广东科技学院外国语学院, 研究方向:

商务英语。

郑译唯 (2004—), 女, 汉族, 广东汕头人, 学生, 本科, 单位: 广东科技学院外国语学院, 研究方向: 商务英语。

钟珑菲 (1988—), 女, 汉族, 江西赣州人, 讲师, 商务英语专业建设负责人, 硕士研究生, 单位: 广东科技学院外国语学院, 研究方向: 商务英语。

韦通洋 (1996—), 女, 壮族, 广西宜州人, 助教, 博士研究生在读, 单位: 广东科技学院外国语学院、阿里·法拉比哈萨克斯坦国立大学, 研究方向: 教育管理、思想政治教育。

#### 基金:

广东科技学院 2024 年度大学生创新创业训练计划项目《“粤港澳大湾区”普适性应急救护语言课程建设》(GK2024015); 广东科技学院 2023 年五育并举专项课题《五育并举背景下劳育淬炼计划实施路径研究——以可食校园建设为例》(GKY-2023KYWY-8); 广东科技学院 2023 年教科创教学相长项目化团队《讲好中国故事背景下商务英语专业人才影响力师生共研团队》(GKJXXZ2023044)。