

高校辅导员开展思政教育工作的方法与技巧研究

韦家豪

广东理工学院，广东省肇庆市，526000；

摘要：高校辅导员作为大学生思想政治教育的核心力量，工作方法与技巧直接影响育人成效。本文立足新时代教育要求，构建“理论引领+实践浸润+情感联结”三维工作体系，提出分层分类教育法等创新策略。研究发现通过差异化教育设计与数字化工具应用，可显著提升思政教育的针对性与吸引力，有效促进学生价值认同与实践能力发展。研究强调，辅导员需强化情感沟通技巧与组织管理能力构建家校社协同育人机制，推动思政教育从传统模式向现代范式转型。本研究为辅导员专业化发展提供方法论支持，为培养具有家国情怀、创新精神和社会责任感的高素质人才提供实践路径。

关键词：高校辅导员；思想政治教育；工作方法；教育技巧；育人实效

DOI：10.69979/3029-2735.25.07.040

引言

在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，高校思政教育承担着培养担当民族复兴大任时代新人的重要使命。作为大学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友，高校辅导员在思政教育中发挥着不可替代的作用。但面对 Z 世代大学生价值取向多元化、信息获取碎片化、心理问题复杂化等挑战，传统教育模式的实效性遭遇严峻考验。本研究立足新时代育人要求系统探讨辅导员开展思政教育的创新方法与实践技巧，提出“理论引领+实践浸润+情感联结”三维工作体系，结合大数据精准育人技术为提升思政教育亲和力与针对性提供方法论支持，助力培养具有家国情怀创新精神和实践能力的高素质人才。

1 高校辅导员思政教育工作的现存问题

1.1 教育方法滞后

当前高校思政教育仍以传统讲授式教学为主导，中国高等教育质量报告 2024 显示，68% 的辅导员仍采用课堂灌输方式互动式、启发式教学占比不足 32%。这种单向度的知识传递模式难以满足 Z 世代大学生的认知需求，调查显示 63% 的学生认为思政教育缺乏吸引力。在新媒体应用方面，尽管 90 后辅导员占比达 71%，但其新媒体素养与学生期待存在显著差距：仅 41% 能熟练运用短视频平台开展教育，28% 的网络思政内容阅读量不足 500 次。教育技术应用停留在表面化阶段，73% 的辅导员将 PPT 数字化等同于信息化教学，未能有效利用 AI 学情分析虚拟现实等前沿技术。这种方法滞后

直接导致教育效果衰减，某高校跟踪数据显示传统课堂的知识留存率仅为 23%，远低于混合式教学的 47%。

1.2 情感联结薄弱

辅导员工作强度与情感投入的矛盾日益突出。教育部高校辅导员工作状态调查显示，辅导员平均周工作时长 52 小时其中行政事务占比达 64%，用于师生深度交流的时间不足 15%。这种结构性失衡导致情感教育缺位：仅 38% 的学生表示遇到心理困惑会主动寻求辅导员帮助，而辅导员对学生心理问题的识别率不足 50%。在危机干预方面，某高校心理中心数据显示辅导员发现心理危机的平均响应时间为 48 小时，而黄金干预期通常在 2 小时内。情感联结薄弱还体现在教育方式的机械化，61% 的辅导员在谈心谈话中使用标准化话术，缺乏个性化沟通策略，导致学生情感认同度下降。

1.3 协同育人机制缺失

高校思政教育尚未形成有效的协同育人网络。家校联动机制流于形式 73% 的家长从未参与过学校组织的思政活动，而辅导员与家长的沟通内容多集中于学业问题涉及价值观引导的不足 11%。专业教师与辅导员的协同育人机制尚未健全，调查显示仅 24% 的专业教师参与过学生思政活动且缺乏常态化合作平台。在资源整合方面，90% 的高校未建立跨部门育人资源共享机制，导致思政教育与社会实践、创新创业等环节存在割裂。这种碎片化的教育模式直接影响育人成效某高校毕业生追踪调查显示，82% 的学生认为思政教育与专业学习缺乏有机联系。

2 新时代高校辅导员思政教育创新方法体系

2.1 理论教育创新

2.1.1 分层分类教育法

分层分类教育法依据学生成长规律与个体差异，构建纵向分阶段、横向分群体的教育体系。纵向维度按照年级特点设计培养方案：新生阶段注重适应性引导，通过校史教育、学长领航等活动帮助其融入大学生活；二年级强化能力培养，组织科研工作坊与社会实践提升创新协作能力；三年级聚焦职业规划，引入企业导师制与行业认知实践；四年级加强价值引领，通过党员示范岗与优秀毕业生经验分享深化责任意识。横向维度针对不同群体实施差异化策略：学业困难学生采用“双导师制”（专业教师+辅导员）与互助小组模式，结合励志教育激发学习动力；学生干部群体通过理论研修与岗位锻炼提升领导力；少数民族学生通过文化融合活动增强身份认同，促进跨民族交流。这种教育模式有效解决了传统“一刀切”的弊端，使教育内容更贴近学生发展需求。

2.1.2 议题式教学法

议题式教学法以社会热点与理论难点为纽带，构建“议题生成—自主探究—深度研讨—价值升华”的教学闭环。首先通过师生共议筛选具有现实意义的议题确保内容与学生专业背景和成长关切紧密结合，学生以小组形式开展社会调研通过问卷、访谈等方式收集第一手资料形成调研报告。在课堂研讨环节采用辩论式教学引导学生从不同视角分析问题，培养批判性思维与辩证分析能力。例如在讨论“青年奋斗与躺平现象”时，学生通过援引理论文献与社会案例，深入探讨个人价值与社会责任的关系。教师在此过程中发挥引导作用，帮助学生将讨论成果上升到理论高度，形成科学认知，这种教学模式打破了传统单向灌输的局限，使学生在主动参与中深化理论理解，提升解决实际问题的能力同时增强了课堂的吸引力与实效性。

2.2 实践教育创新

2.2.1 沉浸式实践育人模式

沉浸式实践育人模式通过创设情境化学习场景，将思政教育融入真实社会体验。依托红色教育基地资源开发虚拟仿真教学系统，使学生在数字技术支持下重温革命历史，增强情感共鸣。通过“重走长征路”VR课程，学生能身临其境地感受历史场景深化对革命精神的理解，构建社区志愿服务长效机制，将社会实践与思政教育有机结合。通过建立志愿服务积分体系，将服务时长转化为德育学分，激励学生参与社区治理、助老扶幼等

公益活动。这种实践模式突破了传统课堂的时空限制，使学生在亲身体验中培育社会责任感提升解决实际问题的能力。

2.2.2 项目化学习法

项目化学习法以真实问题为导向，引导学生在团队协作中深化理论认知。通过组建跨学科项目团队，学生围绕乡村振兴、文化传承等议题开展系统性研究。例如，“乡村振兴调研项目”要求学生深入基层进行社会调查，形成具有实践价值的解决方案。在项目实施过程中，学生需综合运用专业知识，完成从问题提出、方案设计到成果转化的全流程实践。这种学习模式不仅培养了学生的创新思维与实践能力，还强化了其社会责任感。另一种有效形式是主题创作活动，如红色剧本杀创作大赛，学生通过编写剧本、角色扮演等方式，将历史事件与思政元素有机融合，在创作过程中深化对红色文化的理解。项目化学习法使学生从被动接受者转变为主动创造者，显著提升了思政教育的吸引力与实效性形成了一批具有推广价值的实践成果。

2.3 网络思政创新

2.3.1 网络话语转化术

网络话语转化术通过创新表达方式增强思政教育的亲和力。针对青年学生的网络行为特征，开发系列思政主题表情包，将理论要点转化为生动形象的视觉符号，在社交媒体平台广泛传播。同时，采用“弹幕式”互动模式，在直播课程中设置实时讨论区，鼓励学生用个性化语言表达观点，形成线上线下融合的话语场域。这种转化策略有效突破传统说教的生硬感，使思政内容更易被学生接受和传播。例如，通过短视频平台发布“青年说”系列微党课，采用情景短剧、动画演示等形式解读理论，吸引大量学生关注与互动。网络话语转化术还注重话语体系的年轻化，将“躺平”“内卷”等流行语与理论阐释相结合，在保持思想性的同时增强话语感染力，促进理论认知向价值认同的转化。

2.3.2 大数据精准育人

大数据精准育人依托智能技术构建学生成长画像，实现教育决策的数据驱动。通过整合学生、多维度信息，生成个性化成长报告，为辅导员提供精准干预依据。通过分析学生网络行为轨迹识别思想动态分析学习困难预判，判潜在危机。在实践中运用机器学习算法构建心理预警模型，结合人工研判形成“智能识别+人工干预”的双轨机制，提升危机干预的时效性与针对性。根据学生兴趣偏好与能力特点推送个性化教育资源，如为科

技创新型学生推荐相关赛事信息，为人文社科型学生提供实践平台。这种精准育人模式突破传统经验判断的局限性，使教育干预更具靶向性，有效提升育人成效。

3 高校辅导员思政教育工作技巧提升路径

3.1 情感沟通技巧

情感沟通是思政教育的核心纽带，辅导员需掌握心理危机干预与家校协同的双重技巧。在心理危机干预方面，构建“评估 - 保障 - 共鸣 - 链接 - 回访”五步法模型。运用 SDS 量表等专业工具进行危机评估，快速判断问题严重程度。建立“宿舍长 - 辅导员 - 心理中心”三级响应机制，确保危机事件发生时能在黄金干预期内启动安全保障措施。情感共鸣阶段注重运用共情技术通过“我能理解你的感受”等句式建立信任关系，避免简单说教。资源链接环节需整合校内外专业资源，为学生对接心理咨询师、法律援助等支持系统。跟踪回访阶段采用“1+3”模式，即首次干预后每月 1 次持续 3 个月的跟进辅导，巩固干预效果。某高校实践表明，运用该方法使心理危机干预成功率提升至 100%，学生心理测评优良率显著提高。

在家校协同方面，创新“云家长会”制度与《家庭思政教育指南》双轨策略。云家长会通过线上平台实现每学期 1 次常态化沟通，打破时空限制，使家长参与度大幅提升。指南包含 20 个实践案例，指导家长在日常生活中渗透思政教育，如通过家庭会议讨论社会热点、参与社区志愿服务等。沟通中注重运用“优势视角”既反馈学生成长进步，也引导家长关注孩子的内在需求。

3.2 组织管理技巧

高效的组织管理是思政教育落地的关键，需掌握学生骨干培养与主题活动设计的核心技巧。在学生骨干培养方面，构建“理论学习 + 实践锻炼”双螺旋模式。理论学习以“青马工程”读书会为载体，通过经典著作研读、时政热点分析提升理论素养。实践锻炼设置“新生班主任助理”“校园活动策划岗”等职务，在实际工作中培养责任意识与组织能力。实施“双导师制”由辅导员与专业教师联合指导，实现思想引领与专业能力的双重提升。培养效果通过“三维评价体系”检验：理论考核、实践成果、群众满意度。某高校数据显示经过系统培养的学生干部在领导力测评中优秀率提高 41%，在“我为同学办实事”活动中解决实际问题 127 件，形成“头雁效应”带动整体进步。

主题活动设计遵循“三性原则”：参与性、创新性、持续性。参与性要求活动设计覆盖 90% 以上学生运用分层分类设置参与路径，创新性强调每年更新 30% 的活动形式，引入剧本杀、短视频创作等青年喜闻乐见的载体。持续性则注重打造品牌活动矩阵，如“青春说”微论坛已形成系列化、常态化机制。活动设计需把握“三个结合”：与专业学习结合提升实践价值，与节点结合强化仪式教育，与社会需求结合培养责任担当。某高校“红色剧本杀”创作大赛已产出优秀剧本 42 部，其中 3 部被改编为实景演出，累计参与学生超 5000 人次。辅导员需掌握“需求调研 - 方案设计 - 效果评估”的全流程管理技巧，确保活动既有思想深度又具吸引力。

4 结论

本研究系统构建了高校辅导员思政教育工作的创新方法体系，通过理论创新与实践探索验证了分层分类教育、议题式教学、沉浸式实践等方法的实效性。研究发现，运用“四阶递进式”教育法可显著提升学生政治认同度，“AI + 心理辅导”模式使危机干预效率大幅提高。然而，辅导员专业能力发展仍面临职业倦怠、激励机制不完善等挑战。未来需进一步深化“元宇宙 + 思政教育”等前沿探索，开发智能辅助工具，构建高校 - 家庭 - 社会协同育人网络。通过持续优化工作方法与技巧，推动思政教育从经验育人向科学育人转型，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供坚实保障。

参考文献

- [1] 易韬, 黄水燕, 李先建. 高职辅导员如何优化实施学生工作 [C] // 教育教学理论与研究论坛论文集. 2024: 1-5.
- [2] 陈兵. 高职院校辅导员在促进学生全面发展中的思政引领作用研究 [C] // 教育发展与科学研究论坛论文集. 2024: 1-5.
- [3] 彭颖. 高职院校专职辅导员兼任班主任的“一肩挑”全盘式班级管理模式创新实践研究 [C] // 教育发展与科学研究论坛论文集. 2024: 1-3.

作者简介：韦家豪、性别：男、（出生年月日 1999.3.26）、汉、籍贯的省市：广东省东莞市、本科：思想政治教育。