

# 浅析群团工作如何发挥联系群众的桥梁纽带作用

袁榕蔚

南通港集团建设投资有限公司，江苏省南通市，226300；

**摘要：**本文对群团工作进行深入剖析，着重探讨其在联系群众方面的重要使命、存在的问题以及优化策略。作为党和政府联系群众的关键桥梁，群团工作在巩固党群关系、促进社会和谐发展中发挥着重要作用。文章在分析当前群团工作存在问题的基础上，从强化思想引领、创新工作方式等多个维度提出针对性的策略，旨在增强群团工作的实效性影响力，进一步夯实党执政的群众基础，从而促进社会各项事业的发展。

**关键词：**群团工作；联系群众；桥梁纽带

**DOI：**10.69979/3029-2700.25.07.051

作为党和国家工作体系中重要的组成部分，群团工作的核心使命之一便是紧密联系群众，成为党和政府与广大人民群众之间的桥梁和纽带。如何在新的时代背景下，将群团工作联系群众的桥梁纽带作用更好地发挥出来，成为亟待深入探讨和解决的重要课题。本文将对当前群团工作存在的问题进行深入剖析，从多个维度探寻优化策略，以期为群众工作的高质量发展提供有益参考。

## 1 群团工作联系群众的重要使命

清晰把握群团工作联系群众的重要使命，是彰显群团工作在党和国家事业发展中独特意义的关键所在。

### 1.1 政治引领使命

在新时代，群团工作肩负着重要的政治引领使命。通过深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，群团组织可以帮助群众对党的创新理论的丰富内涵和实践要求具有更加深刻地领悟。以工会为例，通过组织职工开展线上线下知识竞赛、专题学习会等活动，让职工对习近平新时代中国特色社会主义思想深入学习，尤其是习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，使职工对自身在新时代经济社会发展中的责任和使命具有充分地认识，进而使其对党的思想认同、政治认同、情感认同显著增强。

### 1.2 服务发展使命

群团工作紧密围绕党和国家的中心工作，动员群众投身于经济社会建设，能够推动高质量发展。工会组织通过开展技能培训、劳动竞赛等活动，能够使职工的劳动热情、创新创造活力得到激发，有效提升职工技能水平，促进企业发展和产业升级。共青团则能够鼓励青年积极参与创新创业活动，将创业指导、资金支持等服务提供给青年，在新兴产业、科技创新等领域引导青年发

挥生力军作用，从而推动经济发展。妇联组织可以组织妇女参与巾帼建功活动，在乡村振兴、农村电商等领域鼓励妇女创业就业，使妇女在经济建设中的作用得到充分发挥，进而有利于促进经济实现多元化发展。

### 1.3 维护权益使命

在群团工作中，维护群众合法权益是重要使命之一。作为群众利益的代表者和维护者，群团组织需要始终关注群众的需求，积极为群众排忧解难。通过推动企业建立健全劳动争议调解机制、工资集体协商制度等，工会可以维护职工的民主政治权利、劳动经济权益，保障职工在工作中有良好的劳动条件、合理的收入及职业发展机会。妇联需要对妇女在婚姻家庭、就业创业等方面的权益积极关注，通过心理咨询、法律援助等服务的开展，帮助妇女解决实际问题，使妇女的合法权益得到维护。残联等组织则密切关注残疾人等弱势群体，为他们争取更多的社会关爱、政策支持，如开展残疾人就业帮扶、推动无障碍设施建设等，使残疾人的基本生活权益得到保障，不断增强起幸福感、获得感<sup>[1]</sup>。

## 2 群团工作联系群众存在的问题

在联系群众方面尽管群团工作取得了一定成绩，然而在新时代背景下依旧存在一些问题，制约着其桥梁纽带作用的充分发挥。

### 2.1 联系覆盖面不足

随着社会经济的迅速发展，不断涌现出新经济组织、新社会组织，快递员、网约车司机等大量新兴群体日益壮大，然而在这些领域群团组织的覆盖相对滞后，依旧有不少空白点。部分新兴领域的从业人员在群团组织之外游离，不能及时享受到群团组织提供的权益、服务保障，有待增强群团组织对这些群体的凝聚力、影响力。

此外,在部分传统领域,受人员流动、企业改制等因素的影响,逐渐弱化了部分基层群团组织的作用,出现活力不足、组织覆盖不全的现象,从而导致群团组织不能紧密地联系群众。

## 2.2 服务精准度不够

在开展服务工作过程中,群团组织有时没有对不同群体的差异化需求进行充分考虑,有服务内容和方式“一刀切”的问题存在。由于缺乏深入细致地调研群众实际需求,未做到精准分析、分类施策,使得部分服务项目和群众需求脱节,导致群众的期望无法真正得到满足。如在开展就业帮扶服务过程中,没有与不同年龄段、不同技能水平群众的就业需求充分结合,提供的就业岗位、培训课程针对性较低,从而降低了帮扶效果<sup>[2]</sup>。

## 2.3 工作方式创新不足

在工作中部分群团组织习惯于使用传统的工作方式和手段,未能充分利用新媒体、新技术,缺少与时代发展相适应的创新思维和方法。当前,信息传播高度发达,在很大程度上改变了群众获取信息和交流互动的方式,然而部分群团组织在开展工作中依旧采用传统的会议、文件等方式,宣传渠道比较狭窄,覆盖面有限,信息传播速度较慢,很难吸引群众的关注、参与。并且,在组织和开展活动方面,形式比较陈旧,趣味性、吸引力不足,导致群众日益增长的精神文化需求得不到满足,进而逐渐减弱群团组织在群众中的影响力。

## 2.4 干部队伍能力有待提升

部分群团干部的业务能力、综合素质与新时代群团工作的要求有一定的差距存在。首先,部分干部缺乏对群团工作重要性的充分认识,工作热情、主动性不足,存在得过且过、敷衍了事的心态;其次,在理论水平、政策水平和服务群众方面,部分干部的能力较差,在面对群众诉求和复杂问题时,缺乏解决问题的能力 and 有效的应对方法。除此之外,缺乏完善的群团干部培训机制,培训内容、方式无法满足干部成长的需求,阻碍了干部队伍整体素质的提升,使其很难适应群团工作创新发展的需要<sup>[3]</sup>。

## 3 群团工作联系群众的策略

在当下复杂多元的社会环境中,探寻并实施契合时代需求与群众期待的策略,成为群团工作实现高质量发展、密切党群关系的紧迫任务。

### 3.1 强化思想政治引领,把牢正确方向

群团工作的首要任务是强化思想政治引领,必须始

终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把牢正确的政治方向。群团组织需要积极组织内容丰富、形式多样的主题教育活动,利用研讨会、专题讲座等形式,对党的路线方针政策进行深入宣传,引导群众对党的创新理论具有深刻地领悟。如对于共青团组织来说,可以开展“青年大学习”主题教育活动,通过线上线下相结合的方式,组织广大青年对党的理论和历史深入学习,使青年的爱国热情、奋斗精神得到充分激发。并且,对新兴媒体平台充分利用,不断拓展思想政治引领的方式和渠道。现阶段,在人们获取信息、交流互动中,互联网已成为重要平台,群团组织需要积极顺应时代发展的潮流,打造线上宣传阵地,利用短视频、直播等新媒体形式,以通俗易懂、生动形象的案例和语言,大力传播党的声音。如工会可以利用抖音等短视频平台,制作发布劳模事迹宣传视频,将劳动者的风采充分展现出来,弘扬工匠精神、劳动精神,激励广大职工勇于创新、爱岗敬业。此外,还可以组织线上互动交流,对群众关切做到及时回应,解答群众疑惑,促进思想政治引领的针对性、实效性显著增强<sup>[4]</sup>。

### 3.2 聚力服务中心大局,助力经济发展

群团工作要紧紧围绕党和国家的中心工作,将切入点和着力点找准,积极组织群众参与经济建设,从而推动高质量发展。在经济建设领域,工会可以组织职工开展技能比武、劳动竞赛等活动,使职工的劳动热情、创新创造活力得到激发,促进劳动生产率、产品质量有效提升。如在制造业企业中,工会可以组织职工开展岗位技能竞赛,鼓励职工提升自身的操作技能,不断优化生产流程,使生产成本降低,提升企业的市场竞争力。共青团可以引导青年投身创新创业,组织开展青年创业训练营等活动,大力培育青年创业人才,促进新兴产业的发展。此外,在实施乡村振兴战略过程中,群团组织同样可以发挥重要作用。工会可以组织开展送技术、送文化下乡活动,为农村地区发展培养实用技术人才,使农民的科技文化素质有效提升。妇联通过实施“巾帼兴粮节粮行动”等,组织妇女发展乡村旅游、特色农业等产业,为乡村振兴贡献巾帼力量。

### 3.3 深入联系服务群众,提升服务能力

在群团工作中深入基层、贴近群众是根本要求,只有对群众的需求和困难真正了解,才可以提供有效、精准的服务。群团组织应当建立健全联系群众的长效机制,组织群团干部定期深入基层进行调研走访,和群众展开面对面地交流,倾听群众的诉求、心声。如工会干部可

以定期深入企业车间,和职工座谈,对职工在工作、生活中遇到的问题进行充分了解,并及时协调解决。共青团干部可以走进学校和社区,和青少年积极交流,对他们的思想动态、成长需求充分了解,从而实施针对性的服务活动。同时,对于群众的实际需求,群团组织需要提供个性化、精准化的服务。针对就业服务,工会可以加强职业技能培训,按照职工意愿、市场需求,将各类实用技能培训班开设起来,有效提高职工的就业能力;并且,将就业信息平台搭建起来,为职工提供就业岗位信息,使劳动力和岗位实现有效对接。妇联需要对妇女就业创业问题密切关注,加强女性就业指导、创业培训等服务,将适合的就业岗位提供给妇女。在关爱弱势群体方面,残联等组织需要对对残疾人、老年人等群体加大帮扶力度,提供生活救助、康复服务等服务。

### 3.4 注重创新工作举措,打造亮点品牌

在群团工作中创新是发展的动力源泉,在新时代背景下,群团组织应当对工作方式方法不断创新,以便更好地适应社会发展、群众需求的变化。对互联网、大数据等现代信息技术积极利用,促进群团工作实现数字化转型。如将群团工作信息化平台建立起来,对各类服务资源进行整合,实现信息共享、业务协同,使群众获得更加便捷高效的服务。通过大数据分析,对群众的兴趣爱好、需求偏好等信息进行深入了解,精准推送服务内容,使服务的针对性、满意度显著提升。除此之外,群团组织需要与自身特点和优势充分结合,开展特色活动,打造亮点品牌。工会可以打造“职工之家”品牌,将文体活动、技能培训等一站式服务提供给职工,使职工的业余生活更加丰富,更好地维护职工的合法权益。共青团可以打造“青年志愿者”品牌,组织青年志愿者开展环保宣传、扶贫助困等各类公益活动,将青年的责任担当、奉献精神展现出来。妇联可以打造“最美家庭”品牌,开展寻找“最美家庭”活动,积极弘扬家庭美德,传承优良家风,有利于促进家庭和谐。

### 3.5 切实加强自身建设,打造高素质队伍

做好群团工作的基础和保障是加强群团组织自身建设,需要不断强化组织建设,优化组织结构,进一步完善工作机制,使工作效率有效提高。通过建立健全群团组织的民主决策机制、监督机制等,提高群众的满意

度、信任度。在群团工作中,群团干部是具体实施者,其素质和能力会对群团工作的质量和效果产生直接影响。应当对群团干部加强培训教育,利用举办培训班、专题讲座等方式,不断提升群团干部的政治素质、服务水平、业务能力。培训内容需要涵盖党的理论、政策法规、群众工作方法等方面,从而让群团干部具备适应新时代群团工作要求的综合素质。并且,需要注重选拔任用优秀干部,将他们充实到群团工作队伍中,充分激发群团干部的工作创造性、积极性,打造一支高素质群团干部队伍<sup>[5]</sup>。

## 4 结语

作为党联系群众的重要桥梁与纽带,群团工作在国家发展进程中承载着重要使命。然而,现阶段群团工作在联系群众过程中依旧有一些问题存在,对群团工作桥梁纽带作用的充分发挥产生严重制约。通过采取强化思想政治引领、聚力服务中心大局等措施有效应对各种问题。未来,群团工作面临着更为广阔的发展空间和更为艰巨的任务。随着社会的不断发展和进步,群众的需求日益个性化、多样化,这就要求群团工作需要持续改进和创新。这样群团工作才可以更好地发挥联系群众的桥梁纽带作用,为实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚力量。

## 参考文献

- [1] 李牡丹. 浅析群团工作如何发挥联系群众的桥梁纽带作用[J]. 办公室业务, 2024(9): 169-171.
- [2] 邵敏. 群团组织在新时代大统战工作格局中的作用探讨[J]. 湖南省社会主义学院学报, 2024, 25(4): 82-86.
- [3] 钟宇慧. 共青团为党做好青年群众工作的组织逻辑[J]. 青年发展论坛, 2020, 30(4): 70-80.
- [4] 李玉兰. 不断提高新时代党的群团工作科学化水平[J]. 兵团党校学报, 2020(4): 109-112.
- [5] 李娇. 增强群团组织先进性、群众性, 充分发挥桥梁纽带作用[J]. 云南水力发电, 2022, 38(7): 210-212.

作者简介: 袁榕蔚, 出生年月: 1996.05, 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯: 江苏南通, 学历: 大学本科, 职称: 中级经济师, 研究方向: 思政政工。