

# 社区警务与群众安全感提升的关联研究

薛雅霖

杨家店派出所，吉林省长春市，130000；

**摘要：**本文深入探究社区警务与群众安全感提升之间的紧密关联。首先阐述社区警务与群众安全感的内涵，从犯罪预防与控制、警民关系、社会资本等理论层面分析社区警务对群众安全感的影响机制，并通过实证研究加以验证。剖析当前社区警务在警力配置、信息化应用、警民合作等方面存在的问题及其对群众安全感的不利影响，进而提出科学配置警力、加强信息化建设、深化警民合作等优化策略，旨在为提升群众安全感、完善社会治理提供理论与实践参考。

**关键词：**社区警务；群众安全感；警民关系；社会治理

**DOI：**10.69979/3029-2700.25.07.028

## 引言

在社会治理的庞大体系中，社区警务与群众安全感犹如紧密交织的经纬线，深刻影响着社会的稳定与和谐。社区警务，作为现代警务理念的核心内容，强调警察与社区的深度融合、警民的协同合作，致力于预防犯罪、解决社区问题，营造安全有序的社区环境。群众安全感，则是民众对自身所处社会环境的直接感受和综合评价，体现了公众对社会治安、个人安全保障的信心与满意度，是衡量社会治理成效的关键指标。

随着社会的快速发展，城市化进程加速，人口流动频繁，社会结构日益复杂，各类社会矛盾和安全问题不断涌现。在此背景下，深入研究社区警务与群众安全感的关联，对于提升社会治理水平、维护社会稳定、增强人民群众的幸福感和安全感具有重要的现实意义。良好的社区警务工作能够有效预防和打击犯罪，及时化解社会矛盾，增强社区居民的安全防范意识和自我保护能力，从而直接提升群众的安全感。同时，群众安全感的提升也有助于增强社区居民对警务工作的信任和支持，促进警民关系的良性互动，为社区警务工作的深入开展创造有利条件。

## 1 社区警务与群众安全感概述

### 1.1 社区警务的内涵与特点

社区警务是社会居民在警察带领、指导、支持下，采取各种合法手段和方式，充分研究社区问题、开采社区资源、改造社区环境、强化自卫互助，以全面系统、长效维持社区公共安全的思想、活动和方式方法体系的统称。其核心在于警民合作，共同致力于社区治安管理与犯罪预防。

社区警务的工作内容丰富多彩，涵盖多个关键领域。在信息收集方面，社区民警需及时掌握社区内的社会治安动态及各类信息，对不安定因素和苗头做到敏锐察觉并迅速报告，为治安决策提供准确依据。比如，通过日常走访和与居民的交流，了解社区内潜在的矛盾纠纷、违法犯罪线索等。在人口管理上，熟悉社区人口基本情况，包括常住人口、流动人口等，对重点对象实施严格管理措施，并开展法制教育和帮教工作，减少违法犯罪的发生。像对刑满释放人员、社区矫正人员等进行定期走访和帮扶，帮助他们重新融入社会。

### 1.2 群众安全感的内涵与意义

群众安全感是公民在一定社会环境中的心理感受，是对社会秩序、公共安全和个人安全的综合评价。它涵盖社会治安、法治环境、生活稳定、环境安全等多个方面，反映了民众对自身所处社会环境的信任程度和对可能面临的安全威胁的担忧程度。

衡量群众安全感的指标较为丰富。社会治安状况是关键指标之一，包括犯罪率的高低、治安事件的发生频率等。低犯罪率和较少的治安事件通常会使得群众感到更安全。警民关系的和谐程度也对群众安全感产生重要影响，良好的警民关系能让群众感受到警察的保护和支持，增强安全感。经济稳定增长和高就业率能为群众提供稳定的生活保障，减少因经济压力和失业带来的不安定感，从而提升安全感。完善的公共服务和基础设施建设，如医疗、教育、交通等，也能提高居民的生活质量和安全感。政府信息的透明度和公信力同样是重要因素，及时准确的信息发布能减少恐慌和误解，增强群众对政府的信任，进而提升安全感。

## 2 社区警务影响群众安全感的理论分析

### 2.1 犯罪预防与控制理论

社区警务对犯罪预防与控制有着至关重要的作用，其核心在于通过一系列策略和措施，降低犯罪率，增强群众的安全感。

巡逻防控是社区警务预防犯罪的重要手段。通过增加巡逻频次和范围，特别是在犯罪高发时段和区域，如夜间、治安复杂的街区等，警察的存在能够对潜在犯罪分子形成强大的威慑。当犯罪分子意识到犯罪行为被发现和抓捕的风险增加时，他们实施犯罪的可能性就会降低。同时，巡逻过程中警察能够及时发现可疑人员和异常情况，迅速采取措施进行处理，有效预防犯罪的发生。例如，某社区在加强夜间巡逻后，盗窃案件发生率显著下降，居民的安全感明显提升。

重点人员管理也是社区警务的关键环节。社区民警通过对重点人员，如刑满释放人员、社区矫正人员、吸毒人员以及有违法犯罪前科人员等的密切关注和有效管控，及时了解他们的生活状况、思想动态和行为表现，能够更好地预防这些人员重新犯罪。定期走访、谈话，为他们提供必要的帮助和支持，如协助解决就业问题、提供心理辅导等，有助于他们融入社会，减少犯罪倾向。对于有重新犯罪迹象的人员，民警可以提前介入，采取相应措施，防止犯罪行为的发生。

### 2.2 警民关系理论

良好的警民关系在提升群众安全感方面发挥着不可或缺的作用，而社区警务是构建良好警民关系的重要基石。

社区警务强调警察与社区居民的密切合作与互动。社区民警通过日常的走访、交流，深入了解居民的需求、困难和关注点，积极为居民提供帮助和服务。在居民遇到问题时，民警能够及时回应并解决，如处理邻里纠纷、提供安全咨询、协助寻找丢失物品等，这不仅能够解决实际问题，还能让居民感受到警察的关心和支持，从而增强对警察的信任。当居民信任警察时，他们会更愿意与警察合作，提供犯罪线索、参与治安防控等，形成警民携手共同维护社区安全的良好局面。

社区警务积极鼓励居民参与社区治安治理。通过组织社区居民参与巡逻、安全宣传、矛盾调解等活动，增强居民的主人翁意识和责任感，使居民从被动接受治安服务转变为主动参与治安维护。居民参与社区治安治理，不仅能够增加社区的治安力量，还能增进居民之间的联系和互动，促进社区的和谐发展。在参与过程中，居民

与警察的合作更加紧密，彼此之间的了解和信任也进一步加深。例如，某社区组织居民志愿者参与夜间巡逻，居民们在巡逻过程中与民警密切配合，共同维护社区治安，不仅提高了社区的安全性，还增进了警民之间的感情。

## 3 当前社区警务存在的问题及对群众安全感的影响

### 3.1 警力配置不足

在社区警务工作中，警力配置不足是一个较为突出的问题，对社区警务工作的全面深入开展产生了显著的制约，进而对群众安全感造成了负面影响。

从绝对数量来看，许多社区的警力配备难以满足实际需求。随着城市化进程的加速，城市规模不断扩大，社区人口日益增多，社会治安状况也变得更加复杂。然而，社区警力的增长速度却相对滞后，导致警力与治安需求之间的矛盾日益尖锐。在一些人口密集的大型社区，仅有寥寥数名社区民警负责整个社区的警务工作，面对大量的治安问题和居民需求，常常显得力不从心。据相关统计数据显示，某城市的老旧社区，常住人口超过 5 000 人，流动人口众多，而社区民警仅有 3 人，平均每位民警要负责近 2 000 人的治安管理和服务工作，如此繁重的任务，使得民警难以对社区进行全面细致的管理，治安隐患难以得到及时排查和处理。

警力的结构性短缺也不容忽视。一方面，基层警力相对薄弱，大量警力集中在上级机关，形成了“头重脚轻”的不合理结构。这使得基层社区警务工作缺乏足够的人力支持，许多工作难以有效开展。另一方面，不同警种之间的警力分配也不够合理，一些警种警力过剩，而社区警务等直接面向群众、承担大量基础工作的警种却警力不足。在一些地区，刑侦、治安等警种的警力相对充足，而社区警务警力相对匮乏，导致社区警务工作在信息收集、巡逻防控、群众服务等方面难以做到全面深入。

### 3.2 信息化应用水平不高

在当今数字化时代，社区警务信息化建设滞后，信息化应用水平不高，已成为制约社区警务工作效能提升，影响群众安全感的重要因素。

社区警务在信息采集方面存在明显不足。信息采集的范围不够全面，对一些关键信息，如社区居民的社会关系、经济状况、特殊需求等了解不够深入，难以形成完整的社区安全信息画像。部分社区民警在信息采集过程中，存在数据录入不及时、不准确的情况，导致信息

系统中的数据陈旧、错误,无法为警务决策提供可靠依据。一些社区民警在采集流动人口信息时,由于工作不够细致,未能及时更新流动人口的居住地址、就业情况等信息,使得在治安管理和服务过程中,无法准确掌握流动人口的动态,增加了管理难度和安全风险。

社区警务的信息共享机制不完善。不同部门之间、不同警种之间,以及社区警务与社会其他机构之间,信息共享存在障碍,形成了“信息孤岛”。公安机关内部的刑侦、治安、社区警务等部门之间,信息沟通不畅,导致在打击犯罪、维护治安等工作中,难以形成有效的合力。社区警务部门与社区居委会、物业公司、企事业单位等社会机构之间,缺乏有效的信息共享平台和机制,无法充分整合社会资源,共同维护社区安全。这使得在处理一些复杂的社区安全问题时,各部门之间难以协同作战,工作效率低下,影响了群众对社区警务工作的满意度和安全感。

## 4 优化社区警务提升群众安全感的策略

### 4.1 科学合理配置警力资源

为了提升社区警务工作效率,增强群众安全感,需根据社区特点和需求,科学合理地配置警力资源。首先,要精准分析不同社区的治安状况和人口结构。对于治安复杂、人口密集的社区,如城市的老旧小区、城乡结合部等,应适当增加警力投入,确保有足够的警力进行巡逻防控、处理治安事件和服务群众。而对于治安相对较好、人口较少的社区,可以合理调配警力,使其既能满足社区基本的警务需求,又能避免警力的过度浪费。

在警力分配上,要注重不同警种之间的协同配合。打破警种界限,建立综合警务模式,使社区民警、刑侦民警、治安民警等能够根据实际工作需要,灵活调配,形成工作合力。在处理一些复杂的治安案件时,社区民警负责提供基础信息和群众支持,刑侦民警发挥专业侦查能力,治安民警协助维护现场秩序,共同打击违法犯罪,提高警务工作效率。

还要优化警力的时间配置。根据社区治安案件的发生规律,合理安排警力的工作时间。在犯罪高发时段,如夜间、节假日等,增加巡逻警力,加强对重点区域的管控,形成强大的威慑力,预防犯罪的发生。通过错时工作制、弹性工作制等方式,充分利用警力资源,确保社区警务工作的连续性和有效性。

### 4.2 加强社区警务信息化建设

在信息化时代,利用大数据、物联网等技术,加强

社区警务信息化建设,是提升社区警务工作水平,增强群众安全感的必然要求。

社区警务部门应加大对信息采集工作的投入,拓宽信息采集渠道,提高信息采集的全面性和准确性。利用物联网技术,实现对社区内各类治安信息的实时采集和传输,如通过安装智能摄像头、传感器等设备,实时收集社区的人员流动、车辆出入、安全隐患等信息。加强与其他部门的信息共享,整合民政、社保、工商等部门的相关信息,形成全面、准确的社区人口和社会信息数据库,为社区警务工作提供有力的数据支持。

建立健全社区警务信息共享平台,打破部门之间、警种之间的信息壁垒,实现信息的实时共享和互联互通。通过信息共享平台,不同部门和警种可以及时获取所需的信息,协同开展工作,提高工作效率。公安机关内部的刑侦、治安、社区警务等部门可以通过平台共享案件信息、嫌疑人信息等,实现对违法犯罪的精准打击。社区警务部门与社区居委会、物业公司等社会机构也可以通过平台共享社区管理信息,共同做好社区治安防控工作。

## 5 结论

社区警务与群众安全感之间存在着紧密且不可分割的联系。社区警务通过犯罪预防与控制、构建良好警民关系、促进社会资本积累等多种途径,对群众安全感产生了积极而深远的影响。实证分析表明,社区警务工作中的巡逻防控、重点人员管理、警民互动以及社区治安宣传等方面,与群众安全感呈现显著的正相关关系。有效的社区警务能够切实降低犯罪率,增强居民对社区治安的信心,提升群众的安全感。

### 参考文献

- [1]包宏亮,李静霞,李晓勇,等.社会治安防控体系平台-治安综合业务应用系统的研究[Z].华动泰越科技有限责任公司.2019.
- [2]何剑军.社区警务网格化治理模式的探索与创新——以C市F县的社区警务与网格化管理实践为研究对象[D].湖北:中南财经政法大学,2020.
- [3]由峰硕.大连市红旗派出所社区警务网格化管理研究[D].辽宁:大连海事大学,2022.
- [4]王晨光.天津市B区社区警务公众满意度及其影响因素研究[D].天津:天津大学,2022.
- [5]陈永杰.山东省PY县社区警务网格化治理研究[D].山东财经大学,2024.