

# 基于长护险政策背景下失能失智老人居家照护现状与优化策略研究——以浙江省为例

杨哲清 罗文婷 丰凡

浙江中医药大学, 浙江杭州, 310053;

**摘要:** 随着我国老龄化程度的加深, 失能失智老人数量不断增加, 其居家照护问题日益凸显。本文以浙江省杭州市、宁波市、绍兴市和衢州市的失能失智老人及其家庭照护者为研究对象, 采用文献资料法、实地调研法和问卷调查法, 分析了失能失智老人居家长期照护的现状、痛点及长护险政策实施效果。研究发现, 当前居家照护存在家庭、社区与机构资源缺乏整合、照护人员专业性不足、家庭照护者负担沉重以及长护险政策不完善等问题。针对这些问题, 本文提出了完善筹资制度、增加专业人员、提升照护技能等优化策略, 旨在构建多元主体协同的分级照护体系, 以提升失能失智老人居家照护质量, 推动长护险政策的深入实施。

**关键词:** 失能失智老人; 居家照护; 长期护理保险; 浙江省; 优化策略

**DOI:** 10.69979/3029-2808.25.05.049

随着我国老龄化程度的加深, 失能老人在老年人口中所占的比例也越来越大<sup>[1]</sup>。第七次全国人口普查数据显示, 截止2020年底, 我国60岁以上人口数量约2.64亿, 占全国总人口18.7%, 其中65岁及以上老年人约为1.9亿, 占比13.5%<sup>[2]</sup>。据不完全统计, 目前我国失能失智老人已超4000万, 且呈快速增长态势。这一庞大群体的照护问题, 成为摆在社会面前的一道亟待解决的难题, 而居家照护作为多数老人的首选方式, 需求愈发迫切, 长期护理保险应运而生, 为居家照护服务的发展注入强大动力。一直以来, 养老机构的服务质量良莠不齐, 无法满足养老需求和失能照护需求。长期护理保险制度落地后, 照护服务市场有了支付方, 必定会快速发展。

## 1 研究对象与研究方法

### 1.1 研究对象

以浙江省范围内失智老人居家长期照护的现状、潜在需求和解决方案为研究对象。以杭州市、宁波市、绍兴市、衢州市四个地区的失能失智老人和家庭照护者作为调查对象, 了解其健康状况、生活自理能力以及对护理服务的实际需求。

### 1.2 研究方法

#### 1.2.1 文献资料法

依据“6S”证据金字塔模型, 检索BMJ Best Prac

tice、UpToDate、NICE等国际数据库及中国知网、万方数据库等中文资源, 筛选与失能老人长期照护相关的临床决策、指南及系统评价, 得出文献103篇, 并仔细阅读和整理。

#### 1.2.2 实地调研法

在浙江省范围内, 选取杭州市、宁波市、绍兴市、衢州市四个地区中具有代表性的社区。通过与老人及其家庭照护者面对面交流, 了解其家庭基本情况、经济收入、家庭结构等, 观察居家照护环境和设施配备情况, 掌握家庭照护者在日常护理、心理支持、康复指导等方面的实际操作情况和面临的困难, 以及失能失智老人的生活自理能力、身体状况、心理状态、对护理服务的满意度等。

#### 1.2.3 问卷调查法

基于前期文献综述和专家咨询结果, 设计包含三级指标的调查问卷。问卷内容涵盖失能失智老人基本信息、照护需求、家庭照护者负担及长护险政策实施效果等维度。采用分层抽样法在浙江省4个地级市发放问卷506份, 有效回收率92.3%, 数据处理采用SPSS25.0进行描述性统计与因子分析。

## 2 现状分析

### 2.1 失能失智老人现状

随着社会的不断发展, 简单的日常生活照顾已经不能满足失能老年人的需求, 越来越多的老年人开始追求

专业的医疗护理与精神慰藉。袁泉等<sup>[3]</sup>的研究表明;失能老年人长期照护需求主要包括日常所必需的生活照护项目,如饮食、洗脸梳头、更衣及排泄护理等日常生活照护项目。日常活动的缺乏导致了照顾所有或部分残疾人的能力丧失,这对日常护理产生了巨大的需求<sup>[4]</sup>。然而,许多政府收养机构更多收养的是健康、可以自理的老人,不太愿意接管失能老年人,而民办收养机构在政策待遇方面明显较低。孙建娥等<sup>[5]</sup>还指出,护理资源分化明显,家庭、社区和养老机构分散发展,没有向形成长期照护体系这一方向努力。

## 2.2 居家长期照护现状

目前失能老人长期照护存在的许多问题。首先失能老人由于各种原因生活不能自理或不能完全自理,给家庭带来了较大的经济负担。其次,在养老机构从事长期照护失能老人的照护者存在着整体综合素质不高的现状。目前我国部分低素质的照护人员严重影响了失能老人的照护质量,甚至产生了较大的负面社会影响,阻碍了长期照护体系的发展。此外,苏群等<sup>[6]</sup>的调查显示,由于机体老化和劳动力的下降,配偶在长期照护中的作用较弱,所以目前我国失能老年人仍以子女为主要照护者。但是现在家庭子女数量越来越少,很多子女由于工作忙碌,无暇顾及父母。并且也没有其他组织为失能老年人提供特殊照顾资源。失能老年人是弱势群体,长期照护存在市场介入程度低、政府投入不全、慈善捐款不到位等多种问题<sup>[7]</sup>。

## 2.3 长护险政策实施现状

长护险在其他国家实行较早,可以为我们提供实施经验。以德国为例,德国的长护险采用社会保险与私人保险相结合的双轨制模式,鼓励居家护理,并通过现金或实物的保险给付方式给由家人或朋友提供非正式居家护理以更大的发展空间。目前,我国49个国家级试点城市已有超过1.8亿人参保长期护理保险,累计超过200万失能人员享受机构护理、居家上门护理、亲属照护等不同形式的长期护理服务。2024年,长期照护师作为新职业工种,已纳入国家职业大典,人力资源和社会保障部、国家医保局联合发布了长期照护师的国家职业标准。“长护险”政策实施以来,一定程度上缓解了失智老人的家庭照护经济压力,但失智老人家庭中还存在较多其他需求,减轻其照护负担任重道远。

## 3 研究结果与分析

### 3.1 痛点分析

在长期护理保险(长护险)政策推进的背景下,失能失智老人的居家照护仍面临多重结构性难题。首先家庭、社区与机构照护资源缺乏有效整合,服务供给呈“零散化”状态,难以匹配老人多样化需求。且由于照护的薪资低,人员少等,导致照护人员普遍缺乏专业培训,且行业吸引力不足,导致服务质量参差不齐。其次独生子女一代需同时承担父母照护与工作压力,家庭照护者(多为子女或配偶)易陷入身心耗竭,甚至引发家庭矛盾。此外,当前长护险政策缺乏统一评估标准,部分地区服务内容单一(如仅覆盖基础生活照料),难以满足失能失智老人的医疗护理需求。农村地区照护资源匮乏,政策落地困难,弱势群体更易被边缘化。因此建立一个依托长护险政策完善资源分配机制,结合循证医学优化评估工具的多元主体协同(政府、社区、家庭、市场)构建分级照护体系,迫在眉睫。

### 3.2 对策建议

#### 3.2.1 完善筹资制度,扩大保障范围

政府通过探索多种筹资渠道,如政府补贴、个人缴费、社会捐赠等方式来增加资金来源的多样性,提高制度的可持续性。此外还可以建立动态调整机制。根据经济的发展水平和居民收入水平来定期调整筹资标准,以确保资金的合理分配和使用。将更多的照护服务纳入长护险的保障范围来确保所有需要照护的老年人都能得到相应的服务。同时加强对长护险政策的宣传来提高公众的认知度和参与度,确保政策的普及和实施。

#### 3.2.2 增加专业人员,提高照护质量

照护机构需要建立完善的培训体系,提高照护人员的专业知识和技能来确保服务质量。可以通过提高薪酬待遇、提供职业发展机会等措施来吸引更多专业人才加入照护行业。随时代变化,根据老年人逐渐丰富的需求提供多样化的照护服务,并根据老年人的具体情况,提供个性化的照护方案。如生活照料、康复训练、心理慰藉等,满足他们的个性化需求。此外为提高服务质量,需要建立有效的监管和评估机制,定期对照护服务质量进行评估和监督来确保服务质量。照护机构可以引入第三方机构进行服务质量评估,提高评估的客观性和公正性。

### 3.2.3 提升照护技能，合理利用资源

作为护理人员，我们需要提高自身的护理技能，学习有关护理失能失智老年人的专业知识，提供短期托管、陪同就医、紧急援助等服务。利用照护者互助平台，为失能失智老人的家庭照护者提供专业的照护知识和技能的培训课程来提高他们的照护能力。不仅如此，我们还应该关注家庭照护者的心理情况，为他们提供心理支持和辅导来减轻他们的心理压力。

### 参考文献

- [1]谭睿. 中国老年人口失能状况及变化分析——基于第六次、第七次全国人口普查数据 [J]. 卫生经济研究, 2023, 40(3):6-11.
- [2]张淑娥, 曹德品, 张仲, 等. 老年人生命旺盛感伦理基础与本土化阐释 [J], 中国老年学杂志, 2022, 42(8):2016-2022.
- [3]袁泉, 罗雪燕, 姚文兵. 失能老年人机构长期照护需求及影响因素 [J]. 中国老年学杂志, 2017, 12(37):6214-6216.
- [4]蒋华, 花硕, 刘涛. 失能老人长期照护存在的问题

及对策 [J]. 全科护理, 2019,

- [5]孙建娥, 王慧. 城市失能老人长期照护服务问题研究——以长沙市为例 [J]. 湖南师范大学社会科学学报, 2013(6):69-74.
- [6]苏群, 彭斌霞, 陈杰. 我国失能老人长期照料现状及影响因素——基于城乡差异的视角 [J]. 人口与经济, 2015(4):22-24; 71-74.
- [7]李蒙蒙, 杨黎. 失能老年人长期照护需求及其影响因素研究进展 [J]. 护理研究, 2017, 31(20):2440-2443.

作者简介：杨哲清（2005年4月-），女，汉族，浙江宁波，本科在读，研究方向：老年人护理。

罗文婷（2005年6月-），女，白族，云南昆明，本科在读，研究方向：老年人护理。

丰凡（2004年12月-），女，汉族，浙江金华，本科在读，研究方向：老年人护理。

基金项目：本文系2024年大学生创新创业训练计划项目校级立项“长护险背景下失能失智老人居家长期照护问题及解决途径研究”（项目编号：279）。