

“三全育人”模式下高职高专学生日常管理研究 ——以江西中医药高等专科学校为例

杨平 张玉佳 许彩林 陈玲

江西中医药高等专科学校，江西抚州，344000；

摘要：随着高等教育改革的不断深入，“三全育人”理念逐渐成为高职院校学生管理的重要指导思想，为辅导员日常管理提供新思路、新方向。随着00后学生步入大学阶段，学生管理工作面临新趋势、新挑战，在日常管理工作中融入“三全育人”已经成为大势所趋。本文旨在通过研究“三全育人”理念下高职高专学生的日常管理工作，构建更加科学、合理的学生管理体系。

关键词：三全育人；学生；高职高专；日常管理

DOI：10.69979/3029-2735.25.06.060

近年来，我国的高等职业教育日益发展壮大，已成为高等教育的重要组成部分。做好学生的教育管理工作是高职教育的重要内容之一，必须与时俱进，高度重视。2017年2月，中共中央、国务院在《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中明确提出“三全育人”的要求（全员、全过程、全方位育人）^[1]。党和国家领导人在不同场合进一步阐释了“三全育人”的重要性，为新时代高校思想政治工作指明了方向，提供了根本遵循。在这一指导思想的影响下，一系列研究成果横空出世，不断丰富和拓展了“三全育人”的内涵和外延，也间接奠定了高校思政工作扎实根基。

本文引用“三全育人”理念与高职高专学生日常管理工作相融合，探讨学生从入学到毕业阶段育人全过程研究，真正实现全员、全过程、全方位育人落地见效。

1 全过程育人——打铁还需自身硬

全过程育人，指的是学生从入学到毕业的一整个过程教育与管理。习近平总书记在党的二十大报告中明确指出：“教育是国之大计、党之大计。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。育人的根本在于立德。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”^[2]从入学到毕业的全过程育人，同样关系到培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这一根本性问题。

今年是笔者担任辅导员的第四个年头，网络上对于辅导员的负面评价层出不穷，集中对辅导员批假、发消息不回、不作为等现象进行了攻讦。从知乎、贴吧、小红书等渠道查看学生眼中的辅导员都是“十恶不赦”之徒。仔细浏览翻看这些评价，不难发现部分评价很有意

思，也直指问题核心，毕竟学生管理工作本就是多且繁。自担任了几年辅导员之后，笔者也不怎么去看网上的评价，也没刚入行时的玻璃心，反而认为一小部分学生确实缺乏感恩之心，只要稍微不顺学生的意，学生则会指桑骂槐。但终归而言，辅导员对学生管太多太宽，学生自然而然就会有逆反心理。

可实际上辅导员的工作并没有想象中那么简单，一个人管理好几个班两百号人甚至更多。很多辅导员的日常工作状态就是“鸡飞狗跳”，扮演着“消防员”“调解员”“情感专家”“心理医生”等多种角色。要真的做好做出成果也的确不容易，毕竟这也是一份良心活。对于高职高专的学生来说，一名辅导员带好带坏都是三年或者五年的时间，但这对学生的影响却是一辈子。

从学生入学教育到学生毕业找工作，辅导员都是全程参与其中，如何开班会，怎么下寝室？学生日常行为怎么管理，遇到突发情况如何处理？毕业实习要提前做好什么准备？对于刚踏入辅导员行业的同仁来说，科学合理的分配才能找到工作的平衡点。忙到焦头烂额之际，不少辅导员产生“不是医者，不能自医，却要医人”的无奈。

在学生入学之初的管理工作中，首先要立好规矩，让学生明确知晓什么能做、什么不能干，既要树立亲近有度的“上级”形象，也要树立公平公正的“包拯”形象，更要树立引领成长的“师友”形象，明确辅导员的“九大职责”^[3]，帮助学生树牢安全意识，守住不出事的底线。

2 全员育人——绝知此事要躬行

全员育人，指的是辅导员了解自己所带的学生，包

括但不限于个人基本信息、喜好以及家庭情况等等。每年九月份的迎接新生,辅导员都会召开一次隆重的新生见面会。但在此之前,可以通过新生群、新生见面会等方式侧面了解学生的性格等情况:

1. 新生群。从入学之前,辅导员可以“潜伏”在新生群,在学生报到之前,可以知晓哪些同学比较活跃,哪些同学比较理性,哪些同学比较爱玩儿。学生从全国各地、五湖四海而来,辅导员可能对学生一无所知,但是在开学之前能够通过新生在群里的发言了解一些只言片语,心里对学生会有一个大体印象评估。

2. 新生见面会。在笔者看来,开学后的第一次班会,一定要用尽毕生的心血准备好。有相当大一部分的学生,除了班会之外跟辅导员不会产生任何交集,而这些学生对辅导员的印象,除了从别人的嘴里了解,就是班会上辅导员的表现了。

3. 几个小技巧。除此之外,辅导员想要快速了解还有几个小方法。首先,每年迎接新生可以让学生填一个学生基本信息表,包括学生基本情况和兴趣爱好;其次,利用一两个月左右时间认识所有学生,和他们开展一次深入的谈心谈话;最后,组织好一次班级迎新活动,加强师生、生生之间的破冰。

在做好以上工作之后,辅导员要尝试抓重点,不需要事事亲力亲为,要学会利用班委帮助自己做好班级管理工作。但一定要学会抓大放小,对学生的原则、底线问题一定不能有丝毫的手软,同时要摸清家底,了解班级的家庭困难学生、心理问题学生、转专业学生、退伍学生等情况。在心有余力有足之际,要适当关注班级的普通学生。不少辅导员都会出现过于关注优秀的同学和后面差生,反而忽略了中间群体的普通同学。可从现实情况来看,毕业之后真正感激辅导员的不是班长、团支书和那些优秀的学生,而是辅导员可能只有几句话引导、稍微接触了几次的普通同学。

在这里重点提醒一下,学生工作一定要做好台账。以江西中医药高等专科学校为例,辅导员要重点做好辅导员手册、因病缺勤记录本、阳光成长档案、主题班会记录、家校沟通记录等。辅导员手册千万不要拖延,每周按时完成,院系和学工处定期会抽查,没必要在检查之前熬夜“赶作业”;因病缺勤记录本主要是记录学生请假的情况,尤其是传染病等情况一定要如实记录;阳光成长档案是一生一档,主要记录和学生交流沟通的情况,只要辅导员带的班足够多、足够久,多多少少一定会遇到存在心理问题的学生,对于这些学生的情况要定期详细的记录,留好台账。

一分部署,九分落实。以江西中医药高等专科学校

为例,大一阶段要管严一点,让学生养成良好习惯,鼓励学生多参加活动,做好安全教育;大二阶段,学生逐步适应学校的管理模式,不是底线问题不要过多去管理或者干涉学生,提前部署好实习事宜即可;大三阶段,由于学生不在学校学习与生活,纷纷步入实习岗位,一方面做好实习阶段日常管理工作,另一方面做好就业谋划工作。

3 全员育人——任尔东西南北风

学生在校阶段是辅导员管理的重心,也是和学生斗智斗勇的战场。班级上一定有循规蹈矩、刻苦求学的学生,也有抽烟喝酒、挑事打架的“刺头”。辅导员要想真正的融入学生群里,一定要多下寝室、多进课堂、多去晚自习。通过这些途径建立和学生的情感联系,而不仅仅只是依靠出事后的谈心谈话来亡羊补牢,其实效果并没有想象那么好。

被诈骗是很多大学生的“躲不过的”宿命,学生的防诈意识要从开学之初就要长叮咛、多唠叨。除了定期的主题班会进行防诈教育之外,各大院校也会通过微信公众号、身边示例预警等方式做好学生防诈教育。但还是那句话,该听的进去的学生很早就听进去,听不进去的学生会养成“好言难劝”的现象。因此,辅导员要另辟蹊径,学会利用学生喜欢的方式,寓教于乐地形式做好防诈教育,而不是填鸭式的灌输,反而适得其反。

目前来说,在校阶段一定会遇到的问题包括但不限于晚自习、寝室矛盾、学风问题等。学生从高中毕业之后,怀着憧憬和期盼来到大学,以为少了家长和学校的约束,可以做自己想做的事情,殊不知大学校规校纪的条条框框照样把学生圈在里面出不来。首先,摆在辅导员面前的一个难题就是学生不想上晚自习,认为晚自习没有意义;其次,学生日常相处住校时间久了,相处不和谐的学生一定会爆发寝室矛盾,尤其是以女生居多的学校,各式各样的矛盾都需要调节,生活作息问题、卫生环境问题等在经历过一个学期之后纷纷暴露出来,学生开始陆陆续续向辅导员提出换寝室的要求;最后是学风问题,以江西中医药高等专科学校药学系为例,很多学生高中都是文科生,但药学专业的学习一定会涉及到化学等理科知识,导致不少学生在校期间犹如“坐飞机”,上课也听不懂、也学不会,就指望期末考试的时候任课老师高抬贵手放一马。

在班级管理过程中一定会出现琳琅满目的问题,向诸位辅导员提几个建议供大家参考:一是保持平常心。辅导员不是万能的,也是一个平凡的人,不要奢望靠自己的努力改变学生的一生,这是不切实际的幻想。二是

讲清辅导员职责。现在不少学生遇到问题都喜欢找辅导员,不看群消息、不看通知,凡是一张嘴就可以。要多培养学生独立解决问题的能力,只有学生真正思考过这个问题,才会慢慢摆脱依赖的性格。三不要过分苛责。从笔者这几年带班的经历来看,大多数学生都不喜欢严厉的老师,没必要摆出一份生人勿近的冷脸,让学生害怕,反而让学生敬而远之。四是做好规划引领。不少本科院校的学生一个学期可能见不到几次辅导员,而对于高职高专的学生来说,由于校方层面的严格要求,经常要求辅导员抓好班级纪律工作,因此与学生的见面交流相对更多一点。建议辅导员在合适的时机给学生指引即可,不用像巨婴一样事事要管,给学生充分发挥和展现自我的机会与平台。五是表扬要当众,批评要私下。面对荣誉时,辅导员可以利用班会课等公开形式进行表扬;面对批评时,辅导员要充分考虑到学生的自尊和承受能力,尽量在私下场合进行批评教育,帮助学生纠正错误。同时,辅导员也要深知:被学生气到也是辅导员逃脱不了的宿命。只要和学生接触的时间足够长,一般学生群体中都会出现“表面一背后一套”之人,好心为学生着想,最后辅导员反而深受其害,这也导致年长的辅导员慢慢变得对学生越来越冷漠的原因之一。

4 全方位育人——众人拾柴火焰高

全方位育人,指的是辅导员不是单打独斗,可以充分利用学校一切可以利用的资源以及做好家校合力,共同做好学生管理和教育工作。

在学校,辅导员要多汇报、多取经、多学习、多求助。多向领导汇报工作,指的是重点汇报心理问题学生情况以及班级发生苗头倾向性情况;多向有经验辅导员取经,指的是遇到各类问题如何处理,有经验的辅导员基本上都经历过,有一套成熟可借鉴的方法论供参考;多学习处理学生问题,指的是辅导员这份工作没有谁天生都会,边干边学;多向心教中心老师求助,指的是辅导员遇到不能解决的学生,记得及时寻求学校心教中心、专业医疗机专业人士的帮助,不要闭门造车。

在校外,注意和家长的沟通技巧和方式。1.马上能解决的事情可以秒回;有的事不要秒回,拖一拖再回;有的事能说的都说了之后可以不回。2.和家长站到一条线上,不要和家长站在对立面。3.实在不知道怎么做的时候,求助他人。4.永远保持理智和冷静。

辅导员要学会善借外力,才能成为新时代的合格辅导员。做什么样的辅导员、怎样做辅导员事关学生成长发展和高校的长治久安。新时代新征程,新使命新担当,

站在新的历史阶段,要更加紧密的团结在以习近平同志为核心的党中央周围,把党的二十大精神全面落实到大学生思想政治教育工作的方方面面,遵循因事而化、因时而进、因势而新的理念^[4],按照围绕学生、关照学生、服务学生的要求,把“三全育人”理念融入到学生管理的全过程,真正做到为党育人、为国育才。

5 结语

高校肩负着立德树人的根本任务,承担着为党育人、为国育才的神圣使命。“三全育人”丰富了时代思想育人的内涵,为思想政治教育工作开展指明了正确的方向。相较于本科阶段学生,高专高专学生显得更为特殊一点,学习基础差、自我管理弱等现实性问题使得学生的培养难度更大,通过全员育人凸显思想政治教育育人“力度”,全过程育人拓展思想政治教育育人“深度”,全方位育人提升思想政治教育育人“广度”,不断推动高职院校大学生思想政治教育工作的创新发展,系统构建全员全过程全方位育人新格局^[5],传承中医文化,恪守医者仁心,为建设教育强国、健康中国贡献力量。

参考文献

- [1]余双好.新时代高校思想政治工作新模式的实施纲要——《中共中央国务院关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》印发五周年[J].高校辅导员,2021,(06):14-19.
- [2]项众,张国献.教育综合改革视域中的高校思政课建设:价值意蕴、基本逻辑与优化路径[J/OL].成都师范学院学报,1-10[2025-01-17].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/51.1748.G4.20250116.1311.002.html>.
- [3]刘菲,李景艳.基于辅导员发展中心的辅导员职业技能提升路径研究[J].现代职业教育,2025,(03):49-52.
- [4]徐洪娟.“三全育人”视角下高职院校思想政治教育的困境与实现路径[J].安徽商贸职业技术学院学报,2024,23(04):71-75.DOI:10.13685/j.cnki.abc.000776.
- [5]蒋璐莹.“三全育人”理念下高校辅导员网络育人实践路径[J].公关世界,2025,(01):31-33

作者简介:杨平(1990-),男,汉族,江西抚州市人,新闻与传播专业硕士,单位:江西中医药高等专科学校,研究方向:思想政治教育。