

现代技术在船员管理中的应用：挑战与机遇

耿梦茜

华远星海运有限公司，上海市，200126；

摘要：该研究致力于揭示现代技术在船员管理中的应用以及所带来的挑战和机遇。以实际案例为依据，该研究通过使用定性和定量方法研究了现代技术在船员信息化管理、培训和发展、船员健康和安全管理以及船员行为分析等方面的应用，同时也揭示了因技术的引入所引发的隐私权、技术依赖、数字鸿沟等问题。研究发现，虽然现代技术为船员管理提供了便利性和高效性，但也给船员和船运公司带来新的挑战。总的来说，研究结果表明现代技术在船员管理中的应用具有巨大的潜力。然而，为了充分发挥其优势，对相关挑战的认知和研究至关重要。这为船公司提供了一个全新的理解框架来看待现代技术在船员管理中的角色，提醒船公司在引入新技术的同时，需要为船员的能力提升和心理健康建立有效的管理策略和辅助机制。

关键词：现代技术；船员管理；挑战与机遇；信息化管理；心理健康

DOI：10.69979/3029-2727.25.03.050

引言

全球化航运领域里面，船员管理转变为航运公司重要部分。科学技术迅猛发展，现代技术进入船员管理范围，广泛使用技术手段，既产生大量发展机遇，也产生多种挑战。研究工作聚焦现代技术作用于船员管理事务，分析实际状况，分析技术引发难题和今后进步可能性，运用可靠信息和依据呈现作用。数字化管理、培训进步、健康保障、行为分析这些方面，技术显著提升管理效率，产生个人隐私受侵害、技术依靠、技术差距等新难题。航海领域紧跟技术变革步伐，数字化和数字化趋势来临，船员管理变得异常复杂且非常重要。研究工作使用质性和量化方式，分析技术应用实例，探讨技术优势和短板。目的在于协助航运公司获取新思路，应对技术产生挑战，提供提升船员技能、促进精神健康方案，协助航运领域进步，给予原理和实际操作支持，保证领域契合新时期需要，处理技术产生各种难题并推动行业发展。

1 现代技术在船员管理中的概述

1.1 船员管理的传统模式与挑战

船员管理的传统老旧模式里面，船务公司依赖人工开展信息记录交流，信息传递滞后，错误几率明显升高。船员培训方式选择面对面，纸质材料开展，耗时间又特别费力，达不到预期成果。船员健康安全依靠人工监督纸质报告，缺少实时数据分析反馈。管理者获得船员完整详细的信息资料困难，判断拖延，管理效能下降。全球航运行业迅速扩展，传统船员管理模式面临符合现代需求挑战，管理规模扩大，人员需求变化，国际

合规标准严格，寻找高能管理方法变得必需。

1.2 现代技术的介绍和分类

现代技术进入船员管理包含多个技术领域。技术主要包括信息通信技术、人工智能、大数据分析、物联网和区块链等类别。信息通信技术进入船员管理系统使用，帮助配合和信息共享效率高。人工智能技术进入船员行为分析决策支持，提高管理效率非常明显。大数据分析进入大量船员数据分析，给予趋势见解和个性化服务很实用。物联网技术进入各种传感设备，实现船员健康和安全管理更精准。区块链技术进入船员数据安全优化合约管理方面展现可能性很大，技术结合全面变革船员管理模式更加科学。

1.3 现代技术对船员管理的影响

当前科技融入船员管理，让管理变得更有活力，效果体现在很多具体方面。数字化管理系统使用后，船员信息处理变得更快更准，安排船员和遵守规则的能力也变得更强大。训练发展方面，多模态网络教育系统让训练覆盖更多地方，教育效果变得更好。身体平安监控科技通过实时信息分析和远距离监控，协助船员快速解决身体问题，处理安全情况，提供非常稳定可靠的支持。各种科技让船员管理整体变得更高效，同时也让大家更依赖科技，对相关技术需求变得更大。

2 现代技术在船员管理的应用领域

2.1 信息化管理

船员管理使用数码化管理，数码化管理成为现代技

术应用的重要范围。数码化技术和信息处理系统开始使用后,船员的基本信息、工作记录和行为数据能够被快速整理和控制。船员档案管理的准确性和即时性得到提高,船员调度、合同管理和绩效评价有了可靠的信息基础。船员的健康、安全、培训信息通过数码化管理实现标准化管理,航运公司能够快速了解船员的状态和具体需要。即时数据监控和分析完成之后,航运公司可以优化船员的工作安排,工作效率得到提高,运行中的隐患被降低,船员管理的精准化和智慧化得到促进。数码化管理的高效率需要依靠数据安全和隐私保护措施的严格实施,敏感信息外泄带来的隐患被避免。船员管理的先进化转型因为数码化管理获得了强大的技术支持,技术进步带来的管理方便得到全面显示。航运公司因此能够更好地应对各种挑战和需求。

2.2 培训与发展

当代科技协助船员培训进步起到重要作用,提升培训效率效果。在线平台虚拟现实技术让船员运用逼真模拟环境进行培训,加速技能习得速度程度。在线平台虚拟现实技术让培训过程具备灵活性,降低时间空间限制。云技术应用让知识库共享更新变得迅速便捷,促进船员获取最新行业知识职场进步机会。人工智能技术评估建议个性化学习路径,协助船员个人需要进行学习,增强职业技能促进事业进步。当代科技支撑培训进步应用,给予船员多种选择便捷,辅助船员学习事业进步非常重要,技术进步支撑行业全面提升。

2.3 健康与安全监测

现在科技辅助水手身体状况无危险检查,主要手段包括能穿在身上的装置还有远距离监视体系。装置收集水手生理信息,进行细致分析,迅速发现异常情况,实现完全防止病症、维护水手身体状况基本目的。智慧感应器加上物联网科技提升舰上状况以及装置实用功能,减少各种意外情况出现潜在隐患。

3 现代技术在船员管理中的机遇

3.1 管理效率与决策的优化

现代技术使用船员管理提高管理效能决策改进。技术手段依靠自动化流程实时数据分析,让船员管理变成高效成效。数据分析系统帮助管理者实时监督船员表现健康状态,做出精确人员安排修正决策。人工智能机器学习技术支持航运公司预判运营可能隐患实施预先保养工作,降低人为失误发生。远程通信虚拟协作手段使用,让跨地区决策管理方便顺畅,加强船员配合任务完

成效能水平。无缝的信息流动和集成的管理系统也提高了不同部门之间的沟通效率,从而使整体决策过程更加迅速和精确。这些进步不仅优化了操作流程,还为航运公司节省了成本^[4]。通过现代技术的创新应用,船员管理不仅实现了技术层面的进化,也推动了整体运营模式的革新。

3.2 船员福祉与职业发展的改善

现代技术帮助船员管理工作顺利进行,给予每位船员量身定制的职业发展路径和优化工作环境,让船员幸福感变得更强。这些技术包含虚拟现实培训、在线学习平台和量身定制的职业发展规划工具等等,这些东西推动船员技术水平和职业技能不断提高,让船员对未来职业发展拥有坚定信念。现代技术还利用智能健康监测设备让船员随时掌握自己身体状况,防止健康风险出现,给船员打造一个没有危险又让人心情愉快的工作环境。这样做不仅能让船员对工作更加满足,还能推动职业倦怠程度降低,使船员整体工作效率和生活水平得到增强,带来更多实际益处。

3.3 航运业的可持续发展推进

现在科技帮助船员管理改进燃油效率水平、动态航线规划和环境监测这些方法,推动航运行业可持续发展。科技使用能降低碳排放数量和资源消耗,提高船舶运行质量,变得更环保。船员管理信息化帮助供应链管理变得环保又公开,增强企业承担可持续发展目标的责任。扩大可持续实践范围,航运公司能让经济效益和生态责任协调一致,行业长远发展得到保障,根基变得更稳固。

4 现代技术带来的挑战

4.1 隐私权与数据安全问题

当代技术帮助船员管理时带来了个人隐私权和信息安全方面的问题。信息化管理推行时,许多船员个人数据,包括详细健康信息、具体位置信息和日常行为记录这些内容,被采集和研究。这个过程让航运公司获得了管理效能,同时也让船员个人隐私遭遇威胁。数据存储和传输过程出现系统缺陷时,有可能造成数据外泄或者被非法访问,结果损害船员权益。航运公司需要保障信息安全并且维护船员隐私,因为这是技术使用时碰到的一个重要难题。当代技术运用时,需要使用高端数据加密方法和可靠防护措施,还要建立严密信息保护策略,这样才能保障船员正当权益并且增强信任。处理好个人隐私权和信息安全方面的问题后,当代技术才能发挥出船员管理方面的潜能。

4.2 技术依赖性和更新换代的压力

技术变革发展迅速引发船员管理部门面临技术依赖性设备升级替换困境。新技术出现, 船运公司面临技术升级需要, 带来运营成本增加明显, 设备维护使用人员需要满足高要求。技术依赖性带来组织决策依靠技术工具, 忽略船员实地经验专门决策。老旧技术设备不能即时适应新系统, 带来更换升级负担增加。技术升级让部分员工感受到技术失去升级不能适应焦虑, 技术培训适应性管理方法需要增加明显, 采取更多办法解决这些问题变得必要。

4.3 数字鸿沟与员工培训需求

数字鸿沟在船员管理中显著影响技术应用的普及程度, 导致船员群体中存在技术掌握不均。一部分船员可能缺乏使用现代技术的基本技能, 而这种差距在代际之间尤为明显。日新月异的技术更新速度使部分船员感到压力, 复杂的新系统需要接受专门培训, 以确保高效使用和操作安全。船运公司需加大对员工持续培训的投资, 以缩小数字鸿沟, 提升整体适应能力, 保障船员管理技术的有效实施^[5]。

5 策略与建议

5.1 建立全面的风险管理与伦理指导原则

新型技术应用于海员管理, 彻底的风险防控和道德引导准则便是关键。个人信息保护规定务必明确, 船员个人数据安全性与保密性才得以保障。新型技术运用时, 防止信息滥用的重要手段是严格遵照信息保护的法律法规。由船运公司设立道德委员会, 监督技术应用过程中的道德问题, 技术的使用方能满足道德标准和企业社会责任标准。危险评估手段之于风险防控, 属实必不可少。要想技术应对风险能力随时间提高, 就要定期评估技术应用中的潜在风险, 并制订应对方案。多元化的参与和集体的交流, 才能确保风险防控体系的动态性, 技术应用的公开性和公平性方可得以保障。

5.2 促进人才培养与技能提升

船员管理中推动人员培养技术提高很关键, 因为未来发展需要这样。现代技术发展很快, 船员能力需要满足行业新标准, 设计有序训练计划很关键。采用在线学习平台和虚拟现实技术, 船员可以进行模拟训练, 增强实践操作水平。设立长期事业进步计划, 激励船员参与专业认证和技能竞赛, 有利于增强职业能力。船运公司需要维持海事院校和技术培训机构密切配合, 保证训练

内容有前进性和实用性, 能够适应海上工作实际需求。方法实施以后, 船员能够处理技术更新带来的难题, 确保航运安全稳定运行, 事业生涯中达成自我发展。

5.3 推动技术的合理使用与心理健康建设

促进现代技术运用跟船员心理健康建设重要。船运公司建立技术运用指南, 保证员工使用技术工具不会造成依赖。给予心理健康帮助, 包含咨询服务加上压力管理培训, 减轻技术引入引起的心理负担。借助改善人机互动环境, 降低船员孤立感, 提升工作满意度跟心理韧性。技术更新过程, 重视船员反馈, 帮助习惯变化, 保证技术运用不会产生负面影响。这样推动工作环境和睦高效率, 保障船员身心健康发展。

6 结束语

本研究深入探讨了现代技术在船员管理中的应用, 并系统分析了其在船员信息化管理、培训、健康安全及行为分析等领域的应用效果。研究揭示, 虽然现代技术显著提高了管理效率和便捷性, 但也带来了诸如隐私侵犯、过度依赖技术以及数字鸿沟等新问题。因此, 船运公司在引入先进技术的同时, 应当采取措施缓解这些挑战, 如加强船员的技能培训、提高对技术使用的敏感度和建立全面的隐私保护政策。论文结果强调了在全球化和技术驱动的环境下, 对船员管理模式的改革和创新的重要性。为未来的研究留下了广阔的空间, 特别是如何在保障船员福祉和提升运营效率之间找到平衡点, 以及如何优化技术工具来更好地服务于船员管理等领域。同时, 还需关注技术进步带来的伦理问题以及对航运业长远发展的影响, 这将是推动航运业可持续发展的关键。

参考文献

- [1] 谢晓红. 财务信息化对现代企业财务管理的机遇与挑战[J]. 财讯, 2020, (22): 121-121.
- [2] 俞国良何妍. 中职学校心理健康教育挑战与机遇并存[J]. 中小学心理健康教育, 2022, (34): 4-8.
- [3] 韩倩. 医院档案管理信息化发展的机遇与挑战[J]. 锋绘, 2021, (02): 226-227.
- [4] 赵鹏, 李晓伟, 吕明, 杜敏. 信息技术在船员培训考试管理应用中的探讨[J]. 中国海事, 2022, (09): 50-53.
- [5] 龚岚. 浅谈医院档案管理信息化发展的机遇与挑战[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020, (81): 282-283.