

新时期做好事业单位老干部服务工作的几点建议

温小莉

江苏省水文水资源勘测局，江苏南京，210000；

摘要：随着我国人口老龄化进程的加速，事业单位老干部的生活保障和精神需求逐渐受到广泛关注。事业单位老干部在社会公共服务体系建设中贡献了重要力量，为其提供优质服务，不仅关系到他们的生活质量，也对社会和谐稳定起到积极作用。在新时期，事业单位老干部服务工作需要在生活待遇、政治权益、活动阵地建设、社会参与和服务队伍素质提升等方面进行优化。通过建立科学高效的服务体系，精准满足老干部的多层次需求，将有效提升他们的生活满意度和社会认同感。

关键词：事业单位；老干部服务；新时期；资源整合

DOI：10.69979/3029-2727.25.03.035

1 新时期做好事业单位老干部服务工作的必要性

1.1 服务工作的紧迫性

事业单位老干部数量逐年增加，服务工作面临资源配置和需求提升的双重挑战。这些老干部在职业生涯中为公共服务和社会发展作出了长期贡献，退休后，其生活需求更加多样化。人口老龄化的趋势加速，医疗、心理支持和文化活动的需求显著增加。事业单位老干部群体普遍具有较高的文化素质，对精神生活、社会活动的期望值也随之提高。单位管理部门需要主动了解老干部在健康、生活和心理上的具体需求，积极制定适配的服务方案。各类服务既要贴合事业单位实际，又要体现人文关怀，使服务内容更加全面。通过不断优化服务形式和覆盖范围，能够使老干部的生活更加充实。

1.2 社会和政治意义

事业单位老干部是社会历史发展的见证者和参与者，其服务工作承载着社会对他们职业贡献的尊重。为老干部提供优质的生活和精神服务，体现了单位对职工价值的认可和延续。老干部服务工作对社会和家庭的稳定产生深远影响。事业单位通过精细化的服务安排，可以让退休干部感受到单位的持续关怀，从而提升他们的社会归属感和认同感。通过组织老干部参与行业事务和社会活动，他们的经验和智慧在新的场景中得以发挥作用，增进社会的和谐氛围。老干部服务工作的完善程度直接影响事业单位内部的凝聚力，也能为全社会的养老服务探索积累经验。

1.3 现实需求

事业单位老干部服务需求日益丰富，涉及生活保障、医疗服务和精神文化活动等多个层面。老干部普遍关注退休后生活是否能继续延续健康、积极的状态。活动空间、健康管理、心理支持等成为他们关注的重点。事业单位提供的服务需要更多考虑针对性和灵活性，根据不同年龄阶段的老干部特点调整服务内容。服务形式从单一的物质保障逐渐转向多层次、多维度的综合支持，例如提供个性化的健康指导、丰富的文化活动和多样化的社会参与机会。单位与社区协作，可以为老干部提供更多资源支持，使其在退休后仍能保持丰富的社会联系和积极的生活态度。

2 做好事业单位老干部服务工作的五点基本对策

2.1 总结地方成功经验，优化服务管理主体

一些地方在事业单位老干部服务工作中积累了丰富的实践经验，这些经验为构建规范化、科学化的服务体系提供了参考。通过梳理和总结地方成熟的管理模式，可以提炼出适合不同单位实际情况的服务方法。实践中，多地已探索出整合资源、提升服务效率的有效路径。对成功案例进行分析，有助于指导更多单位改进服务方式，减少资源浪费。服务管理主体需要明确职责，避免职能交叉与服务空缺。事业单位可以根据实际情况成立专门的老干部服务部门，统筹协调生活保障、医疗支持和文化活动等服务内容。

单位在优化管理主体时应加强与社区、医疗机构的

合作,利用外部资源弥补单位内部服务能力的不足。明确工作分工,通过细化职责划分,减少服务过程中的模糊地带,提高服务工作效率。建立清晰的服务流程,可以使管理更加有序,方便老干部快速获得所需帮助。事业单位可以借助信息化手段建立老干部服务档案,动态记录需求变化,方便相关部门及时调整服务方案。通过学习地方经验并结合实际情况推进管理创新,老干部服务工作能够形成科学合理的运行机制。

2.2 落实“两项待遇”,保障基本生活和政治权益

落实生活待遇是改善事业单位老干部生活质量的重要工作内容。各单位应注重退休金按时足额发放,加强医疗服务的保障力度,优化老干部的居住条件。针对行动不便或身体状况特殊的老干部,可以提供定期上门探访和必要的康复护理服务,减轻他们在日常生活中的困难。在基层单位或经济条件有限的地区,应通过加大财政支持力度,弥补服务资源的不足,为老干部提供更稳定的生活条件。

政治待遇是事业单位老干部感受组织关怀和职业价值延续的重要体现。单位党组织可以定期组织老干部开展政策学习活动和座谈会,让他们更深入了解国家的发展动态和行业的改革方向。通过邀请老干部参加单位重大活动,增强他们对组织的归属感。老干部党支部的建设需要进一步强化,保障组织生活的正常开展,为老干部提供表达意见的机会。单位还可以结合老干部的经验与专业背景,邀请他们为单位发展建言献策,增强他们的参与感和获得感。

“两项待遇”的落实不能停留在形式上,需要不断完善具体实施方式。事业单位可以通过引入第三方评估机制,定期检查和反馈落实情况,及时优化服务过程。建立个性化的老干部服务档案,动态记录生活 and 政治需求的变化,使服务更加精细化。通过制度的保障和服务的优化,老干部不仅能够享有高质量的生活待遇,还能够 在社会中持续发挥价值。

2.3 强化活动阵地建设,丰富退休生活内容

事业单位老干部活动阵地的建设是满足退休后精神文化需求的重要载体。活动阵地不仅是老干部学习和社交的场所,也承载了组织对他们的关怀。各单位应根据老干部群体的特点,合理规划活动场地,完善配套设施。活动中心可以设立图书阅览室、健身房、多功能活

动室,为老干部提供学习、锻炼和休闲的空间。老干部参与活动的便利性应成为设计的重要考量,通过增加无障碍设施、优化场地布局等方式提升使用体验。活动场地的功能不仅要满足日常活动需求,还可以扩展到老干部党支部活动和行业内专业交流等领域。

丰富的活动内容能够激发老干部的兴趣,增强他们参与活动的积极性。单位可以定期组织兴趣班、文化讲座和技能培训,例如书法、绘画、摄影、电脑基础等课程,满足老干部学习新知识和技能的需求。结合老干部的兴趣和建议动态调整活动安排,让他们能够真正享受到多样化的文化生活。活动形式可以多样化,例如举办主题活动、文艺汇演和体育比赛,增加老干部之间的互动。对于生活在偏远地区或行动不便的老干部,单位可以探索线上活动的形式,利用直播课程、在线讲座等手段,打破时间和空间的限制。

活动阵地建设需要充分挖掘单位和社区的资源,共同营造适合老干部的活动环境。事业单位可以与地方老年大学、文化馆、体育场馆等合作,整合社会资源为老干部提供更多选择。活动中心和课程安排不仅要满足老干部的个人需求,还应注重与家庭、社区的联结。通过组织家庭联谊活动、亲子互动课程等形式,增强老干部与家人和社会的联系。完善的活动阵地能够让老干部在退休生活中感受到丰富与满足,同时也能提升他们的身体素质和心理健康水平。

2.4 引导和组织老干部,充分发挥余热作用

事业单位老干部在长期职业生涯中积累了丰富的经验和专业技能,这些宝贵的资源在退休后依然可以为社会所用。单位可以根据老干部的专业背景和兴趣,搭建适合他们参与的公益平台和活动机制。通过科学规划和适当引导,让老干部在社会发展中继续贡献力量。教育、医疗、文化等领域的事业单位老干部可以在培训、咨询或志愿服务中继续发挥作用。例如,退休教师可以参与社区辅导,退休医务工作者可以在健康普及和疾病防控中提供专业支持。

鼓励老干部参与志愿服务和社会公益活动,不仅能够延续他们的职业价值,也能增进社会各界对老干部的认可和尊重。单位可以组建老干部志愿者团队,定期开展关心下一代、科普宣传、社会调研等公益活动。引导老干部分享人生智慧和专业技能,支持他们在社区建设、文化保护等领域发挥作用。例如,在地方文化保护项目

中,退休文史研究者可以参与资料整理和文化遗产工作,提升社区的文化氛围。通过多样化的志愿活动,老干部不仅能够丰富自己的生活,还能在新的社会角色中找到自我价值。

老干部讲堂是一个能够充分体现余热作用的平台。单位可以邀请老干部结合自身经历,为年轻职工或社区居民讲授经验和知识。通过这样的方式,老干部的实践智慧可以得到更广泛的传播,同时促进代际间的沟通与交流。事业单位还可以开展“老少共建”活动,鼓励老干部与青年职工结对子,共同完成学习或工作任务,形成互帮互助的氛围。这样的活动既能让老干部感受到自己的作用,也能帮助年轻职工快速成长。

单位需要为老干部参与社会活动提供更多支持,包括政策保障、资源配备和活动激励。制定鼓励老干部发挥余热的具体措施,例如提供活动津贴、表彰贡献突出的老干部。单位还可以与社会组织合作,拓宽老干部参与的领域,形成社会各方共同支持老干部余热发挥的良好环境。通过这些方式,老干部能够更加积极地融入社会活动,延续职业荣光,同时也为社会发展注入更多动力。

2.5 提升老干部服务队伍素质, 增强工作实效

老干部服务工作需要一支具备专业能力和责任意识的服务队伍。单位应制定系统的培训计划,帮助服务人员掌握心理沟通、健康护理和应急处理等技能。通过组织专项培训班或邀请行业专家授课,可以不断提高服务人员的专业水平。服务人员在实际工作中需要了解老干部的身心特点,关注其需求变化。建立轮岗和实践学习机制,有助于提高服务人员在不同情境下的适应能力。定期开展服务案例交流,可以帮助团队成员总结经验、优化方法。

完善考核与激励机制能够提升服务队伍的积极性。单位应制定科学的评估标准,将服务态度、工作效率和专业能力作为考核的核心内容。评估结果可以与服务人员的晋升、薪酬挂钩,形成奖优罚劣的工作氛围。通过

表彰优秀服务人员、设立职业发展通道,增强团队成员的职业认同感和工作热情。明确工作目标和岗位职责,减少任务分配中的模糊地带,可以使服务工作更加高效。单位还可以通过定期表扬优秀团队,营造良好的竞争与合作氛围。

注重服务人员的心理健康也是提升工作实效的重要环节。老干部服务工作中常涉及长期沟通与应对复杂需求,容易造成服务人员的情绪压力。单位可以提供心理支持和员工关怀计划,例如定期开展心理健康讲座或设置员工心理咨询渠道,帮助服务人员调节情绪,提升工作状态。通过打造一支高素质的服务队伍,老干部服务工作能够更精准地回应需求,进一步提升老干部的满意度与生活幸福感。

3 结束语

新时期的事业单位老干部服务工作需要单位内部与社会多方力量的共同努力。通过完善服务管理机制、丰富服务内容、提升服务队伍素质等措施,能够更好地满足老干部日益多样化的需求。总结行业成功经验,落实生活和政治待遇,拓展活动阵地,积极引导老干部参与社会活动,这些实践将逐步构建起更加系统化的服务体系。事业单位老干部不仅能享受更加丰富的退休生活,还可以继续发挥专业经验,为社会发展贡献智慧。

参考文献

- [1]高丽佳.从心理需求和社会支持方面做好离退休老干部管理服务[J].新西部,2023,(02):99-101.
- [2]侯军敏.新时代离退休干部管理问题研究[J].黑龙江人力资源和社会保障,2022,(11):82-84.
- [3]孙雨晨.新形势下离退休干部服务管理工作的问题与思考[J].公关世界,2022,(22):48-50.
- [4]李清堂.用心用情精准服务培育新时代中核特色关心关爱老同志文化[J].国防科技工业,2022,(03):32-35.
- [5]唐凤艳,王娟.浅谈新时代老干部活动中心服务工作[J].统计与管理,2021,36(09):94-98.