

# 共建共治共享视域下城市流动商贩治理研究

胡欣 侯日云 谭星 胥清转 教芳

湖北民族大学 民族学与社会学学院, 湖北恩施, 445000;

**摘要:** 在城市发展浪潮中, 流动商贩成为城市管理中不可忽视的群体。本研究聚焦湖北西部某市流动商贩治理, 在共建共治共享视域下剖析其治理路径。共建层面: 政府应制定法规、加强执法并提供服务, 企业参与管理与协作, 商贩承担主体责任, 社区助力组织协调; 共治层面: 政府创新管理模式、强化部门协作, 企业共享资源、数字赋能, 社区整合资源、监督反馈, 商贩提升能力、参与反馈。共享层面: 城市活力提升、经济增长, 商贩就业保障、营商环境优化, 消费者需求满足、权益保障。该治理模式有助于平衡各方利益, 推动城市治理现代化, 为其他城市提供借鉴范例, 对增进民生福祉、保障就业和经济发展意义重大。

**关键词:** 共建共治共享; 流动商贩; 城市治理

**DOI:** 10.69979/3029-2700.25.05.098

## 1 引言

随着城市化进程的加速, 流动商贩作为城市非正式经济的重要组成部分, 日益成为城市治理中不可忽视的一环。他们以其灵活的经营模式、丰富的商品种类和低廉的价格, 为城市居民提供了便捷的生活服务, 同时也为城市经济注入了新的活力。然而流动商贩的无序经营也带来了诸多城市管理问题, 如占道经营、环境污染、食品安全隐患等, 对城市秩序和居民生活质量造成了一定影响。因此, 如何在保障流动商贩合法权益的同时, 实现城市管理的规范化和有序化, 成为当前城市治理面临的重要课题。共建共治共享作为新时代社会治理的基本理念, 为城市流动商贩治理提供了新的思路和路径。本文以湖北西部某市为例, 运用文献研究法、问卷调查法、访谈法、观察法等方法对政府、企业、社区及流动商贩等多元主体进行研究, 探讨如何协同参与治理、共同构建和谐有序、充满活力的城市流动商贩经营环境。

## 2 共建: 流动商贩治理的力量之源

### 2.1 政府的引领担当

政府在流动商贩治理中扮演着引领者和担当者的角色, 需要制定科学合理的法律法规, 为流动商贩提供合法的经营环境, 同时加强执法力度, 维护城市秩序。

政府应制定和完善流动商贩管理的相关法律法规。就现有法规而言, 各地已陆续出台一些针对性条文。例如, 部分城市的《城市市容和环境卫生管理条例》, 对流动商贩经营活动的外在空间条件予以约束, 维护城市整体容貌, 避免无序占用; 《食品安全法》及其配套细则, 确保民众舌尖上的安全。但现有法规在执行时暴露

出一定问题。具体而言, 政府需细致界定流动商贩的经营范围, 确保商贩在不妨碍公共秩序和居民生活的前提下, 提供多样化的商品和服务; 同时明确经营方式, 清晰操作指南。在合法经营的基础上, 加大对流动商贩的监管力度, 确保商贩经营行为规范合法, 从而营造繁荣规范的街头经济环境, 促进城市治理的现代化与人性化<sup>[1]</sup>。

### 2.2 企业的协调管理

商业管理公司(商管公司)是专门从事商业管理和咨询服务的公司, 他们负责商场的前期策划、商业定位和开业运营等环节, 在流动商贩的引入与管理中展现出了敏锐的市场洞察力。在湖北某西部城市的某商场前, 商管公司租借广场部分空地给流动商贩使用, 这一举措不仅实现了土地资源的高效利用, 还为商场带来了显著的引流效果。流动商贩的聚集吸引了大量人流, 其中不少消费者进入商场继续购物, 从而带动了商场的客流量和销售业绩。对于商管公司而言, 每月500元的场地出租费成为了一笔额外的收入来源, 增强了公司的经济实力和市场竞争力。此外商管公司还积极与商贩沟通协作, 共同制定管理制度, 确保商贩经营的规范和可持续发展。

物业公司也参与到流动商贩的管理。由于商场楼高层为普通居民房, 该区域物业公司监督和清理摊位的卫生, 必要时给予劝阻乃至罚款。两家公司携手合作, 共同建设和谐有序、充满活力的经营环境, 为居民提供便捷服务, 维护生活品质。

### 2.3 流动商贩的主体责任

流动商贩的根本特性是其本身的“非正式性”。从

经济社会的角度来看,流动商贩是非正式经济的主体之一,也是非正式就业的一种表现形式。既存在正的外部性,又存在负的外部性。最突出的正外部性是促进就业民生,负的外部性表现也比较明显,比如阻塞交通、食品安全等问题,他们大多来自社会底层,属于经济弱势群体,具有经济弱势性和经营灵活性。

流动商贩作为城市经济的重要组成部分,也应承担起相应的责任使命。他们需要自觉遵守法律法规,规范经营行为。在经营过程中,应主动践行垃圾分类制度,确保垃圾得到妥善处理,同时严格遵守城市环境卫生管理规定,保持摊点周围环境的整洁卫生。经营结束后,及时清理现场,将垃圾与废弃物带离,确保经营区域恢复原状,不给周边环境带来负担。此外还可以采用环保材料,为城市的可持续发展贡献自己的力量。

## 2.4 社区居委会的积极助力

社区居委会是城市治理的基本单元,充分发挥其组织协调作用,积极动员并整合社区居民、商贩、志愿者等多方力量,共同参与流动商贩的治理工作,形成多元共治的良好局面。社区居委会搭建一个开放、平等的交流平台,让居民表达对于流动商贩管理的意见与建议,同时也让商贩了解社区管理的需求和规定,促进双方的理解与沟通。

社区居委会可以在符合城市规划的前提下,为流动商贩提供合法的经营场地。可以对社区内的空地、广场、边角地带等区域进行科学规划与利用,设置临时摊区或固定摊位,为流动商贩提供一个合法的经营场所。这不仅能够有效解决流动商贩无序经营问题,还能够为社区居民提供更加便捷、丰富的购物选择,增强社区的活力与凝聚力,实现经济效益与社会效益的双赢。

## 3 共治:流动商贩治理的有效途径

### 3.1 政府创新管理与强化沟通协调

传统流动商贩管理模式侧重于强制执法和单一的管理手段,这容易激化政府与流动商贩之间的矛盾<sup>[2]</sup>。政府创新管理模式,保障商贩权益,提升经营积极性。

分区管理根据城市功能分区和居民需求划定特定的流动商贩经营区域,将流动商贩集中在特定区域内经营,在满足居民日常生活需求的同时,又避免商贩占道经营,影响交通和城市秩序。定时经营根据不同区域的特点和居民生活规律,合理确定流动商贩的经营时间。此外还可以探索智能化管理模式,利用大数据、物联网等技术手段,对流动商贩的经营信息进行实时监测和管理,提高管理效率和精准度。

建立健全政府部门之间的协作机制对于流动商贩治理至关重要。城市管理部门、市场监管部门、卫生部门等应加强沟通与协作,各部门之间要建立信息共享平台,及时通报流动商贩的相关信息,形成管理合力,共同商讨解决流动商贩治理中出现的问题,制定统一的管理政策和措施,确保治理工作的高效推进。

### 3.2 企业资源整合共享与数字化赋能

企业凭借自身丰富的资源优势,在城市流动商贩治理中发挥着重要的资源整合与共享作用。通过合理规划与改造闲置场地,将其转变为流动商贩的临时经营场所,以低廉的租金租赁给流动商贩,降低经营成本同时也增加企业旗下商场等场地的曝光量,实现互利共赢的良好局面,促进城市商业资源的优化配置与高效利用。

借助互联网企业的技术力量,为流动商贩搭建数字化经营平台。开发集线上销售、订单管理、客户反馈于一体的手机应用程序,实现流动商贩线上线下融合经营模式。做到拓展企业业务、提升企业声誉,增强企业市场竞争力,为流动商贩扩客源增收益,降成本提效率,塑品牌积口碑,实现合作共赢。

### 3.3 社区空间资源整合与经营活动监督反馈

社区充分挖掘内部空间资源潜力,为流动商贩提供经营场地支持,统一规划摊位布局,合理安排流动商贩经营时间,既满足居民消费需求,又避免对社区生活造成干扰,实现社区空间资源的高效利用与共享。

对流动商贩的经营活动进行日常监督,重点检查商品质量、环境卫生、经营秩序等方面。社区将问题汇总后与商贩进行沟通协调,督促其整改,若涉及重大违规行为,则及时上报相关部门处理,确保社区流动商贩经营活动始终处于有效监管之下。

### 3.4 流动商贩经营能力提升与互动反馈推进

流动商贩主动寻求自我提升途径,提升产品制作工艺与服务水平,注重产品创新与服务周到,以满足消费者日益多样化的需求。同时加强自身法律意识与诚信意识培养,自觉遵守国家法律法规与市场经营规则,树立良好的信誉与口碑。

流动商贩积极参与城市治理互动反馈机制。通过政府设立的意见箱、在线政务平台、社区交流群等渠道,及时反馈经营过程中遇到的困难与问题,并提出合理化建议,为自身发展争取有利空间与政策支持,共同推动城市流动商贩治理水平的提升与城市和谐发展。

## 4 共享:流动商贩治理的成果分享

#### 4.1 社会层面：提升城市活力，驱动经济增长引擎

流动商贩在经营过程中往往会产生大量的垃圾，造成严重的环境卫生问题。通过对商贩位置的固定整合、出摊时间的限制、环境卫生的把控等规范措施，划定专门的经营区域，实现对流动商贩进行集中管理，既能满足商贩经营需求，又能使城市空间得到更好的规划和利用，有效避免过去“躲猫猫”式的违规经营<sup>[3]</sup>。整洁的环境、有序的市场和安全的公共空间提高了居民的生活质量，在湖北西部某城市的夜市调查中发现，周边居民大多都对夜市管理的满意度较高，更愿意在此游玩。通过对流动商贩的规范化管理，加强了环境卫生整洁，居民能享受到更加便捷的生活条件，让城市变得更加美丽宜居，提升城市整体活力，推动城市经济增长。

#### 4.2 流动商贩层面：保障就业机会，优化营商环境

打造共建共治共享的社会治理格局，共享是目标。社会治理必须为了人民、依靠人民、坚持人民主体地位，促进实现“烟火里的人情味”。流动商贩的经营以其灵活度高、便利性强、启动资金较少等优势普遍存在，流动商贩的职业选择，为社会弱势群体如残疾人，孤寡老人等提供生存机会和谋生途径<sup>[4]</sup>。

在共建共治共享格局下，群众之声直达管理层，反映群众问题，解决群众问题，与人民共享成果。在当前共治共建共享的视域规划下，多主体能够共同商讨，合理规划流动商贩的位置布局并监管其卫生环境，注重经营环境的整体性优化。在保障消费者购买物品卫生安全的同时，降低经营的不确定性和变动风险，保障其工作环境。

#### 4.3 消费者层面：聚焦需求，捍卫权益

对流动商贩的合理治理，能够保障消费者的消费权，满足消费者的消费需求。在当前科学规划的特定经营区域内，流动商贩集聚的地点多为商业地带，场地宽阔平整，人流密集，交通便利，利于流动商贩开展经营活动，也便于居民前往消费。流动商贩聚集经营也使消费者选择多样化，满足居民个性化需求，使消费者充分享受便利服务，提升生活品质。

在政府法律法规引领，社区和企业二者的制度化监督下，已改变过去因其流动性高，要求较低，而出现售卖假冒伪劣商品、过期食品使消费者出现健康、财产损失的现象。加强对流动商贩的质量监管，登记商贩经营

信息，确保商品质量符合相关要求，保障消费者权益。

## 5 结语

打造共建共治共享的社会治理格局，是社会主义本质以及尊重人民群众主体地位在新时代的重要体现<sup>[5]</sup>。本文以湖北西部某市为例，探讨在共建共治共享视域下城市流动商贩的治理路径与效果，从政府、企业、社区及流动商贩等主体角度分析，多元协同参与治理实践，政府通过制定法律法规、加强执法力度等措施，发挥引领作用；企业则通过资源整合与数字化赋能助力规范管理；社区则通过空间资源整合与监督反馈机制参与治理；商贩自身进行自我管理和自我监督，提升自身经营能力与法律意识，积极参与治理。流动商贩作为城市经济的重要组成部分，其治理不仅关乎城市秩序与形象，更关乎商贩权益与民生福祉，流动商贩优效治理对持续增进民生福祉，保障就业和带动经济发展都具有重要作用。

## 参考文献

- [1] 韩济阳. 流动摊贩营业自由的立法保障研究[D]. 吉林大学, 2023. DOI: 10. 27162/d. cnki. gjlin. 2023. 004 025.
- [2] 隋燕. 我国城管执法中存在的问题与对策分析[J]. 法制与社会, 2018, (26): 152-153. DOI: 10. 19387/j. cnki. 1009-0592. 2018. 09. 195.
- [3] 黄耿志, 薛德升, 徐孔丹, 等. 中国大城市非正规公共空间治理——对城市流动摊贩空间疏导模式的后现代反思[J]. 国际城市规划, 2019, 34(02): 47-55.
- [4] 谢治菊. 关于流动商贩的治理[J]. 城市问题, 2011, (11): 77-83. DOI: 10. 13239/j. bjsshkxy. cswt. 2011. 1 1. 016.
- [5] 周宏春. 绿色消费的社会治理体系研究[J]. 中国环境管理, 2020, 12(01): 31-36. DOI: 10. 16868/j. cnki. 1 674-6252. 2020. 01. 031.

基金项目: 2024年湖北省大学生创新创业训练项目“互联网”背景下城市流动商贩经营状况调查研究——以湖北民族大学南门夜市为例”(编号: X202410517238)。作者简介: 胡欣, 女, 湖北咸宁, 研究方向为社会学。通信作者: 侯日云, 讲师, 研究方向为社会福利及社会工作。