

新时代海外版“枫桥经验”福建化路径研究

林雪懿

中信银行，福建省福州市，350003；

摘要：诞生于上个世纪 60 年代初的“枫桥经验”，历经半个多世纪而不衰，随着时代的发展而发展，是我国综合治理战线的一面旗帜。如今，经济的全球化必然伴随着法律服务的国际化。涉侨纠纷的多元化解，正是中国法律在域外‘软’适用的重要方式，也是现代国家治理能力的重要标志。近年来，浙江省丽水市青田镇创新发展了侨乡特色的海外版“枫桥经验”，构建了“海内海外联动调解、线上线下多元共治”的涉侨纠纷多元化解体系，有力地维护了华侨侨眷的合法权益。本文着重以福建为例，就如何将青田海外版“枫桥经验”福建化、通过海外版“枫桥经验”要解决什么问题、海外版“枫桥经验”的路子要怎么走等内容问题的探讨。

关键词：“枫桥经验”；福建化；路径

DOI：10.69979/3029-2700.25.05.094

引言

2018 年初春，最高法携手中国侨联发布文件，在 1 1 个省级区域启动涉侨争议多元化解试点，旨在服务“一带一路”战略，探索跨境争议法律机制，保护归侨侨眷及海外侨胞权益。2020 年，五中全会明确了“十四五”期间提升国家治理能力的目标，特别强调基层社会治理的优化与进步。研究显示，国家治理现代化进程已迈入新阶段，从 60 年代至今，“枫桥经验”的持续创新与应用，始终伴随着我国治理体系的优化与治理效能的增强。

1 “枫桥经验”的发展历程

在社教运动背景下，“枫桥经验”应运而生。上世纪 60 年代初，中国处于内忧外患之中，民主专政体系尚未稳固。为应对地主、富农、反革命分子及破坏分子等四类人员，确保社会安宁，绍兴市诸暨县枫桥镇的党政干部积极引导，广泛动员民众，对 911 名四类分子实施教育和改造，成功实现零逮捕，将社会纠纷化解于萌芽。1963 年，毛泽东同志批示推广“枫桥经验”。

“枫桥经验”诞生于改革开放初期。1978 年三中全会后，国家工作重点转向经济建设与社会发展。面对复杂多变的社会环境，枫桥镇创新“育人改造”模式，深化教育帮扶，对帮教对象实施挽救措施，同时通过人文关怀管理外来人口，有效化解社会矛盾。

在当代社会背景下，“枫桥模式”实现了创新发展。随着民众主体意识的觉醒，提升治理效能成为关键议题。该模式借助信息技术与智能手段，通过数字化平台推进社会管理，实现了其现代化转型。

2 新时代海外版“枫桥经验”

在全球一体化进程加速的背景下，青田县居民逐步向海外拓展。该县位于浙江省西南部，受地理条件影响，早期居民便已开始海外谋生。据统计，目前青田籍华侨已超过 33 万人，分布在 120 余个国家。针对这一特殊县情，当地政府创新实施侨务工作，构建“枫桥经验”国际模式，切实维护侨胞权益。

青田县政府政务大厅开设归侨定居证专窗，推行“一站式”服务，审批时效提升三倍；同时成立侨胞创业代办机构，采取首席代理、服务外包等多元方式，为海外侨胞提供全方位代办支持；创新推出跨境审批服务，借助新媒体构建“侨海通”平台，通过微信公众号设立“警侨驿站”，打破数据障碍，实现全球业务办理。11 项涉侨涉外事务如港澳通行证、护照及签证申请已实现网上受理和快递送达，确保“最多跑一次”或“一次液不跑”。

青田县率先设立了全国首个涉侨诉讼和调解服务中心，与 15 个海外侨团达成合作，对接德国、法国、捷克等 8 个国家的调解委员会，并组建了 1253 人的海外联络员团队，整合资源，共同解决涉侨纠纷；通过创新应用“互联网+”模式，在国内首次推出在线视频庭审机制，为当事人身处境外的民事案件提供跨境网络审理服务，有效解决海外侨胞诉讼难题；同时创新性地组建民间调解观察团，助力化解司法实践中的送达、调解和执行等难题，截至目前，该观察团的案件调解撤诉率突破 90%，当事人服判息诉率实现 100%。

3 福建侨情

目前,全球的华侨以广东人和福建人为主,福建华侨总人数 1580 万人,占 41%。广东华侨总人数 2000 万人,占 19%。具体详见以下图表:

序号	省份	人口 (万人)	面积 (万平方 米)	侨胞数 (万人)	侨胞侨乡 人口比例
1	广东	10800	17.97	2000	19%
2	福建	3839	12.40	1580	41%
3	广西	4796	23.67	300	6.3%
4	海南	911	3.54	200	22%
5	浙江	5539	10.55	180	3.2%

福建华侨人数虽然不如广东,但福建省总人口才不到四千万人,按这样的比例有近一半福建人选择出国经商,务工等。福建自有“八山一水一分田”之称,因为土地贫瘠,环境恶劣,自古都是蛮夷之地。自明清以来,受中国台湾影响,大型企业均不敢在八闽大地上投入巨资,所以福建人天生有一种危机感和“爱拼才会赢”的精神。近年来,来自福建的华人移民倍增,华人的社会融入度也越来越高。

4 新时代海外版“枫桥经验”福建化的现状

实践证明,不断学习和完善“枫桥经验”是各地完善社会治理体系、提升治理能力的重要途径。近年来,福建作为一个侨乡,福建各地把学习和借鉴“枫桥经验”作为完善社会治理的重要抓手,创新了福建电子商务多元化纠纷解决机制、推进社区治理的“互联网+”建设、法院健全了裁审衔接机制和搭建联动平台、积极推进城区、社会治安评价新机制等。

4.1 矛盾纠纷解决机制正在形成

首先,借助法律手段完善当事人在诉讼与非诉讼间的决策空间。赋予纠纷主体充分的处置自由,诸如是否采纳网络平台或指定其他中介进行线上调解与仲裁,决定采用哪种规则、流程或手段,以及通过何种途径实现和解,乃至对裁决或和解效力的认可等,均应由各方自主商定;其次,通过标准化指引,搭建线上纠纷解决体系。着力推进网络司法、在线调解及一体化信息平台的构建,强化制度设计,以顺应互联网与信息化时代的趋势。确立在线争议解决平台的法律地位,实施多样化的调解员选拔机制,建立名册与专家库,并细化程序规则。同时,结合诉讼与调解,优化纠纷解决衔接机制。优化了诉讼对接与双重联动机制,设立企业联合调解委员会及行业调解组织,专门处理行业内外部分争。

4.2 基层基础得以加强

一是在基层法院诉讼服务中心成立诉调对接中心。配备专职的调解员和书记员,同时与当地司法局联合,派驻轮值律师和非诉调解员等,几方合力开展法律释明、立案调解、司法确认以及委派调解、委托调解等工作,将诉调对接平台从单一的衔接功能向多元服务功能转变。

4.3 信息化水平逐步提升

各地公安机关按照“综治中心+网格化+信息化”模式,围绕人物、时间、地点组织等基本要素,加强对人口、住处、证件、车辆、网络等各种基础信息实时采集、动态录入,构建纵向贯通、各级政法部门横向集成的共享共用的政法综治信息化平台。

5 福建在学习借鉴“枫桥经验”海外版方面存在的差距和不足

5.1 对“枫桥经验”基本内涵理解不够深刻

“枫桥经验”的内涵不是一成不变的,需要与时俱进,由于现在全球化的迅速发展,各国侨民与日俱增,我们对于“枫桥经验”的理解不能过于刻板,但无论怎样创新,其根本就是毛主席当年概括的“矛盾不上交,就地解决”。但目前,福建各地学习“枫桥经验”的实践,自上而下的推动较多,但是若是涉及到乡镇层面则明显力度不足。

5.2 缺乏整体和系统化的设计

司法系统、党建、治安、信访等不同部门往往是从自身的角度去理解和推行“枫桥经验”,而缺乏将其作为一个整体的或系统来理解。这些碎片化的认识必然无法真正在实践中实现整体化。对于“枫桥经验”没有进行系统化的推进。没有一个统一的顶层设计来推进海外版“枫桥经验”的落地实施。

5.3 对于推进新时代“枫桥经验”不够重视

就目前,福建省推进“枫桥经验”的实践力度大多还是局限于多元化纠纷解决和“社会治安综合治理”的经验,在新时代,进一步学习和借鉴“枫桥经验”是推进基层社会治理现代化的奠基之举。

6 新时代海外版“枫桥经验”福建化的路径

6.1 坚守“枫桥经验”精神内核

“枫桥经验”是群众自我治理的样本，也是中国共产党首创的基层治理经验，在新时代海外版“枫桥经验”福建化的过程中，要继续加强党的领导，加强党的组织建设，增强党领导基层治理的能力。

一要加强党的基层组织领导。将各个党支部教育党员、监督党员的责任落实到实处，有些华侨较多的地区，思想较为自由，党支部对于党员的教育、管理和监督都容易弱化，应结合各个地区的人口特点和实际情况。

二要夯实支部建设。要将“党建+”的思想要求落实到实处，在实践中，像福建这样的沿海省份，有些华侨较多的地区普遍存在长期旅居海外的现象，这些侨民对党的领导地位认识不清晰，需要进行长期的宣传教育，才能更好地进一步开展工作。

三要创新支部建设。将党支部日常组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责落到实处。新时代，在基层治理中总是面临诸多挑战，如果想要从根本上解决这些问题，就要不断增强党的组织能力，全心全意为人民服务。对此，应该要以新时代海外版“枫桥经验”本地化为契机，创新基层党支部建设，例如邻里关系、卫生状况、物业管理、噪音扰民、孩子入学等方面的问题。

6.2 健全侨乡基层治理体系

一般来说，侨乡相对富裕，人们的生活态度相对自由，若存在纠纷也常常可以通过多元化的纠纷解决方式进行。

一是强化自治基础。自治就是“枫桥经验”的基础，它鼓励把群众的是交给群众自己办。其一可以通过完善民主制度，让海外归侨都能够积极地参与国家建设。激发群众的自治热情。其二可以通过搭建平台。例如可以借鉴青田县的经验，利用一些侨民的海外联络团队或创业服务中心，为群众自治提供机会，有了平台就能更好地组织和发动群众，没有平台就做不到“矛盾不上交”。其三可以健全调节组织和信访机制，将社会矛盾解决在

基层和萌芽状态。在这方面，“枫桥经验”中建立了“事前预防”和“事后调节”的核心精神的一套系统的纠纷防御和化解机制。

二是加强法治根本。法治是所有制度的依据和基础，是推进我国基层社会治理的重要保证，其一是要强化各类顶层设计，各项工作都需遵循法律规范，同时民众行为也应在法律框架内进行。要持续推进我国法治理论的创新与实践成果的深化，不断顺应时代的变迁。其二是要加强办事理念的法治化。加强办事程序的规范化、办事结果的公开化等等、提升办事能力的水平。

三是加强宣传教育引导。德治始终是“软实力”，一是可以学习青田镇动员侨乡团体参与社会治理。二是可以定期开展一些宣传良好的传统乡风民风，建立和睦友好邻里关系，引导人们建立和谐友善的氛围。三是开展正面典型宣传工作。通过评选各类“好人”“先进”，用身边的好人教育身边人。同时注意结合时代特点和人群特点进行创新，因地制宜，强化道德的教化作用。

参考文献

- [1] 刘燕娟. 坚持和发展新时代“枫桥经验”真正把工作做到群众心坎上[N]. 湖南日报, 2024-08-28(001). DOI: 10.28360/n.cnki.nhnbr.2024.005300.
- [2] 汪世荣, 林昕洁. 新时代“枫桥经验”视域下人民法庭现代化建设研究[J]. 西南政法大学学报, 2024, 26(04): 3-13.
- [3] 蒋毅. 践行新时代“枫桥经验”力促矛盾联调问题联治[J]. 人民检察, 2024, (S1): 141-142.
- [4] 刘爱章. 纪念毛泽东批示学习推广“枫桥经验”60周年研究综述与展望[J]. 红色文化学刊, 2024, (02): 102-108+112.
- [5] 刘赞, 方赛. 历史、理论、实践: 新时代“枫桥经验”下社会力量参与社区矫正的三重逻辑[J]. 南方论刊, 2024, (04): 47-49+57.