

# 数字劳动异化问题的成因与解决路径

罗力

衢州市委党校，浙江衢州，324000；

**摘要：**在当今数字化浪潮汹涌澎湃的时代，数字劳动已成为经济社会发展中一股不可忽视的力量。但在数字劳动蓬勃发展的背后，一系列异化问题正悄然浮现。这些数字劳动异化现象不仅影响着劳动者的身心健康和职业发展，也对社会的公平正义和和谐稳定构成了挑战。深入探究数字劳动异化问题的成因并寻找有效的解决路径，已成为当下待解决的重要课题。

**关键词：**数字劳动；异化问题；成因；解决路径

**DOI：**10.69979/3029-2700.25.05.025

## 引言

随着技术的发展，人类社会进入了数字时代，数字劳动作为一种新型劳动形式应运而生。马克思主义劳动异化理论为理解劳动过程中的不合理现象提供了经典的分析框架，在工业时代，劳动者与劳动产品、劳动过程、类本质以及他人之间出现了异化。而在数字时代，数字劳动虽然具有不同于传统劳动的新特征，但同样面临着异化问题。数字技术的广泛应用改变了劳动的组织方式、生产模式和价值创造过程，资本与技术的结合使数字劳动领域出现了新的矛盾和冲突。在这样的背景下，重新审视数字劳动异化问题，并探索切实可行的解决路径，对于丰富劳动理论、保障劳动者权益以及推动数字经济健康发展具有重要的现实意义。

## 1 数字劳动的特征

### 1.1 虚拟性

与传统劳动在现实的物理空间中进行不同，数字劳动主要依托于互联网和数字技术构建的虚拟空间。在这个虚拟空间里，劳动者的劳动行为往往以数字化的形式呈现，如数据的输入、代码的编写、信息的传播等。程序员通过电脑键盘和屏幕，在虚拟的编程环境中进行代码编写，他们所面对的不是现实的生产工具和原材料，而是虚拟的代码和数据；网络主播在直播间中，通过摄像头和麦克风，向观众展示商品、讲解产品特点，其劳动场景也是虚拟的，观众和主播之间的互动也是基于数字信号的传输。这种虚拟性使得数字劳动突破了时间和空间的限制，劳动者可以在任何有网络连接的地方进行工作，工作时间也更加灵活。

### 1.2 灵活性

数字劳动者在工作时间和工作地点上拥有更大的

自主选择权。不像传统工厂工人需要在固定的时间到工厂上班，数字劳动者可以根据自己的生活节奏和工作任务安排，自由选择工作时间。自由撰稿人可以在清晨、午后或深夜，只要灵感来临、有空闲时间，就可以打开电脑进行写作；一些远程办公的程序员，甚至可以在旅行途中，通过移动设备连接网络，完成工作任务。这种灵活性为劳动者提供了更多的便利，能够更好地平衡工作与生活。

### 1.3 自主性

数字劳动者在一定程度上能够自主决定工作内容和工作方式。以自媒体创作者为例，他们可以根据自己的兴趣、特长和对市场的判断，选择创作的主题和内容形式，是制作短视频、撰写图文文章，还是进行直播，都由自己决定；在创作过程中，采用何种叙事方式、拍摄手法、剪辑风格等，也都有较大的自主空间。这种自主性给予劳动者更多发挥个人创造力的机会，能够激发他们的工作积极性和创新精神。

## 2 数字劳动异化问题的成因分析

### 2.1 技术层面

在当今时代，大数据、云计算、人工智能等数字技术日新月异，深刻改变了人们的生产生活方式。这些技术的发展使得数字劳动成为可能，并且在经济社会中占据着越来越重要的地位。据相关数据显示，国内数字经济规模持续快速增长，从2018年的31.3万亿元增长到2023年的53.9万亿元，占GDP比重也从34.8%上升到42.8%。数字经济的快速发展，带动了数字劳动的广泛应用，越来越多的劳动者参与到数字劳动中。同时数字技术的发展使劳动者对其产生了高度依赖。在数字劳动中，劳动者需要借助各种数字工具和平台来完成工作任务。

务。程序员离不开编程软件和开发平台，网络主播依赖直播设备和直播平台，外卖员依靠配送软件和智能手机。一旦这些数字技术出现故障或问题，劳动者的工作就会受到严重影响，甚至无法进行。另外，算法在数字劳动中扮演着关键角色，它通过数据挖掘和分析，实现了对劳动者的精准管理和控制，进一步加剧了数字劳动异化。

## 2.2 经济层面

以社交媒体平台为例，平台吸引大量用户参与数字劳动，用户在平台上发布内容、点赞、评论、分享等行为，都产生了丰富的数据。这些数据成为平台的重要资产，平台通过对数据的分析和挖掘，精准定位用户需求，为广告商提供精准的广告投放服务，从而获取巨额利润。在这个过程中，用户作为数字劳动的主体，却没有从自己的劳动成果中获得相应的回报。他们的劳动成果被平台无偿占有，平台利用这些数据进行商业运作，实现资本的增殖。并且，资本逻辑的主导还体现在对数字劳动者的薪酬待遇和劳动条件的控制上。许多数字劳动者，如网约车司机等，虽然工作强度大、工作时间长，但薪酬待遇却相对较低。他们的劳动价值没有得到充分的体现，劳动成果被资本所剥削。这种情况下，数字劳动者的劳动积极性受到严重打击，他们与劳动过程和劳动产品之间的关系变得扭曲，进一步加剧了数字劳动异化。此外，数字经济的发展模式，如平台经济等，在推动经济发展的同时，也在一定程度上加剧了数字劳动异化。这些模式通过对劳动者的灵活雇佣和管理，使得劳动者的劳动权益难以得到有效保障，从而导致数字劳动异化现象的出现。平台经济是数字经济的重要组成部分，以互联网平台为核心，连接了生产者、消费者和服务提供者。在平台经济模式下，劳动者与平台之间的关系往往不是传统的雇佣关系，而是一种更为灵活的合作关系。以网约车平台为例，司机通过平台注册成为网约车司机，他们看似自由，可以自主选择接单时间和地点，但实际上，平台通过算法根据乘客需求、司机位置等因素，为司机分配订单，并设定了严格的服务标准和考核机制。司机为了获得更多的订单和收入，不得不按照平台的要求，随时待命，长时间工作。一旦司机的服务质量不符合平台的要求，如投诉等情况，就会面临减少订单量、降低收入甚至被平台封禁的风险。

## 3 解决数字劳动异化问题的路径探索

### 3.1 优化数字劳动的经济环境

#### 3.1.1 调整数字经济的发展模式

平台经济作为数字经济的重要形态，在发展过程中

暴露出垄断问题。以互联网巨头企业来说，它们凭借强大的技术实力、庞大的用户基础和海量的数据资源，在市场中占据主导地位，形成了垄断格局。这种垄断不仅限制了市场竞争，阻碍了创新活力的释放，还使得劳动者在与平台的博弈中处于弱势地位，难以争取到合理的劳动权益。对此，为了促进数字经济的健康发展，必须调整数字经济的发展模式。要加强反垄断监管，打破平台经济的垄断格局。政府应加大对数字平台企业的监管力度，制定严格的反垄断法规，对滥用市场支配地位、限制竞争等行为进行严厉打击。通过拆分垄断企业、限制企业的市场份额、加强对企业并购的审查等措施，营造公平竞争的市场环境，激发市场创新活力，为劳动者提供更多的选择和更好的劳动条件。对于具有垄断地位的电商平台，政府可以要求其降低平台佣金，减少对中小商家的不合理收费，保障中小商家的合法权益，促进市场的公平竞争。同时要推动数字经济的均衡发展。在区域方面，政府应加大对中西部地区数字经济发展的支持力度，通过政策引导、资金扶持、人才培养等措施，促进中西部地区数字基础设施建设，提升数字技术应用水平，吸引数字经济企业落地生根。可以设立数字经济发展专项资金，用于支持中西部地区的数字经济项目；鼓励东部地区的数字经济企业与中西部地区开展合作，实现优势互补，共同发展。在行业方面，要加强对传统行业数字化转型的引导和支持，鼓励传统企业加大对数字技术的研发和应用投入，推动传统产业与数字经济的深度融合。政府可以出台相关政策，对积极进行数字化转型的传统企业给予税收优惠、贷款贴息等支持，引导企业加快数字化转型步伐，拓展数字劳动的应用场景，提高劳动者的收入水平和职业发展空间。

#### 3.1.2 加强对数字资本的监管

政府应制定严格的法律法规，明确数字资本的运作规则和边界。在数据隐私保护方面，规定数字资本在收集、使用和存储用户数据时，必须遵循合法、正当、必要的原则，获得用户的明确同意，并采取严格的安全措施保护用户数据的安全。在劳动者权益保护方面，明确数字资本与劳动者之间的权利义务关系，规定数字资本必须为劳动者提供合理的薪酬待遇、劳动保障和职业发展机会，不得随意侵犯劳动者的合法权益。并要建立健全数字资本监管机制，加强对数字资本的日常监管和风险监测。成立专门的监管机构，负责对数字资本的运作进行监督和管理，定期对数字平台企业进行检查和评估，及时发现和处理数字资本的违法违规行为。利用大数据、人工智能等技术手段，对数字资本的运作进行实时监测，

分析数字资本的行为模式和风险趋势，提前预警和防范数字资本的风险。还应加强国际合作，共同应对数字资本带来的全球性挑战。随着数字经济的全球化发展，数字资本的跨境流动日益频繁，需要各国加强合作，制定统一的监管标准和规则，共同打击数字资本的违法犯罪行为，维护全球数字经济的健康发展。

### 3.2 推动社会层面的变革与进步

#### 3.2.1 优化社会分工

为了促进劳动者的全面发展，应加强职业教育和培训，提升劳动者的综合素质和跨领域能力。通过开展多样化的职业培训课程，使数字劳动者不仅掌握本岗位所需的专业技能，还具备一定的数据分析、项目管理、沟通协作等综合能力，从而能够适应不同岗位的需求，打破职业发展的局限。可以针对数字劳动领域的不同岗位，开发相应的培训课程体系，如针对电商运营人员，开设数据分析、市场营销、客户关系管理等课程，提升他们的综合业务能力。还需推动数字劳动领域的多元化发展，拓展劳动者的岗位选择空间。鼓励发展新兴的数字劳动业态，如人工智能伦理审查员、数字文化创意设计师等，为劳动者提供更多样的职业选择。政府可以通过政策扶持、资金支持等方式，引导企业和社会资本投入到新兴数字劳动领域，培育新的经济增长点，创造更多的就业机会。加强不同行业和领域之间的数字劳动协作，打破行业壁垒，促进资源的优化配置。可以推动制造业与数字技术的深度融合，让数字劳动者参与到智能制造的各个环节中，实现制造业的数字化转型，同时也为数字劳动者提供更广阔的发展平台。

#### 3.2.2 树立正确的劳动观念

在当前社会，一些不良的劳动观念在数字劳动领域普遍存在。部分劳动者将数字劳动仅仅视为获取经济利益的手段，过于追求物质回报，而忽视了劳动本身的价值和意义。对此为了提高劳动者的自我保护意识和能力，树立正确的劳动观念势在必行。不断加强劳动教育，培养劳动者对劳动的正确认识和价值观。通过在学校教育和职业培训中融入劳动教育课程，引导劳动者认识到劳动不仅是为了获取物质报酬，更是实现自我价值、促进个人成长和社会进步的重要途径。在劳动教育课程中，

可以通过讲述劳动模范的故事、开展劳动实践活动等方式，让劳动者深刻体会劳动的价值和意义，培养他们对劳动的热爱和尊重。还需加强对数字技术和数字劳动的宣传和普及，提高劳动者的数字素养和自我保护意识。通过举办讲座、宣传活动等方式，向劳动者普及数字技术的基本知识和应用技巧，让他们了解数字劳动的特点和规律，掌握在数字劳动中保护自己权益的方法和途径。可以组织专业人员编写数字劳动相关的科普读物和培训教材，为劳动者提供学习资源；开展线上线下的培训活动，为劳动者提供面对面的指导和咨询服务，帮助他们提升数字素养和自我保护能力。

### 4 结语

综上所述，数字劳动异化问题是数字时代技术发展、资本逐利以及社会制度等多方面因素共同作用的结果。在解决这一问题的过程中，技术的合理应用、资本的规范引导以及制度的完善保障缺一不可。展望未来，随着社会各界对数字劳动异化问题认识的不断深化，以及相关解决措施的逐步落实，相信能够在数字经济蓬勃发展的浪潮中，实现数字劳动从异化到回归的转变。让数字技术真正成为提升劳动者福利、促进社会进步的有力工具。

### 参考文献

- [1] 吴华眉,王淑婷.数字劳动异化的解释图谱与未来展望[J].常州大学学报(社会科学版),2024,25(06):58-68.
- [2] 张思军,郭浩哲.数字劳动异化问题的本质、成因与解决路径[J].西华大学学报(哲学社会科学版),2024,43(05):34-44.
- [3] 鲍静.批判、实证与解释:数字劳动异化研究审思[J].宁波大学学报(人文科学版),2024,37(05):95-108.
- [4] 余祥臻.数字资本主义背景下数字劳动异化及其解放研究[D].广州大学,2024.
- [5] 任慧婕.数字资本主义下的数字劳动异化研究[D].西北师范大学,2024.
- [6] 王圆圆,刘彬彬.智能时代的数字劳动异化及其消解[J].中国劳动关系学院学报,2023,37(05):43-52.