

ICT 与中职《模拟导游》课程教学资源融合路径研究

李雨遥

云南大学, 云南昆明, 650091;

摘要: 信息与通信技术 (ICT) 在教育领域的应用不断拓展, 尤其中职教育层面, ICT 的集成使得传统教学模式经历革命性变革。特别是《模拟导游》这一课程, 其教学资源与 ICT 技术的融合, 已成为提升教育质量和学习效果的关键路径。本研究围绕 ICT 技术与中职《模拟导游》课程教学资源的整合进行探讨。研究发现, ICT 技术的应用极大地丰富了《模拟导游》的教学内容和手段, 提升了学生学习动机和参与度。通过利用 VR 技术重现历史场景、使用手机应用进行实地导游模拟, 以及采用线上互动平台进行即时反馈和讨论。本文进一步细化分析各个融合环节的作用和效能, 如 VR 技术在提高学生空间感知能力方面的显著成效, 移动应用在促进学生独立解决问题能力方面的重要价值, 线上平台在强化师生互动及时反馈机制上的突出优势, 均有益于学生的全面能力发展。

关键词: 信息与通信技术; 模拟导游教学; 教学资源融合; 中职教育

DOI: 10.69979/3029-2735.25.05.095

引言

《模拟导游》课程对培养学生的导游工作技能、提升学生的综合职业素养具有重要意义。然而, 传统的课堂教学模式难以满足信息时代学生的学习需求, 需引入现代信息与通信技术 (ICT) 来创新教学模式、丰富教学资源^[1]。ICT 在教育领域得到广泛应用, 同时为教与学提供了新的途径和手段。国内外研究表明, 合理运用 ICT 可以提高教学效率、激发学习兴趣、促进教学互动^[1]。

《模拟导游》课程具有实践性强、内容丰富、形式多样等特点。传统的“一支粉笔一本教材”的教学模式已无法适应课程发展需要。引入 ICT, 利用其独特优势, 可为课程教学注入新的活力。例如, 利用多媒体技术制作形象生动的课件, 利用虚拟现实 (VR) 技术开发沉浸式导游实训平台, 利用在线学习平台拓展学习时间和空间等。目前许多中职院校在推进 ICT 应用过程中仍面临诸多困境, 如师资力量薄弱、资金投入不足、软硬件设施落后等^[2]。部分教师对 ICT 持抵触心理, 担心技术应用会增加工作负担; 部分学生缺乏自主学习能力, 难以适应信息化学习方式^[3]。此外, 高质量的信息化教学资源匮乏, 现有资源与教学需求脱节, 难以发挥应有作用。

本研究拟在深入调研的基础上, 从资源、技术、教学三个维度探索 ICT 与中职《模拟导游》课程教学资源的融合路径。通过问卷调查、访谈等方式, 全面了解教师与学生对信息化教学资源的实际需求, 并对现有资源

进行系统评估, 找出资源建设的薄弱环节。遵循教学规律和认知规律, 遴选适用于课程教学的 ICT, 如微课、慕课、移动 App 等, 开发具有针对性、实用性的信息化教学资源。探索线上线下混合式教学模式, 引导教师合理运用信息化资源开展教学, 提升资源的实际应用效果。

1 ICT 在教育中的应用概况

ICT 的融入为教育系统带来了巨大变革, 改变了师生角色定位、教学模式、学习方式和教学评价^[5]。传统的“以教师为中心”的教学模式逐渐被“以学生为中心”的探究式、合作式学习所取代。学生不再是被动接受知识的容器, 而是主动探索、协作互助、积极参与的学习者^[1]。

ICT 在课堂教学中的应用主要体现在多媒体教学、网络教学平台、移动学习等方面。多媒体融合文字、图像、音频、视频等多种表现形式, 增强了教学信息的传递效果, 提高了学生学习兴趣。网络教学平台打破时空限制, 为学生提供丰富的网络学习资源, 实现个性化、自主化学习^[5]。移动智能设备的普及推动了移动学习的发展, 学生可随时随地通过手机、平板电脑等终端进行碎片化学习。学校可通过教育管理信息系统实现教学管理数字化, 提高管理效率。大数据、学习分析等技术为精准评价学生学习过程、学习效果提供了新思路^[5]。传统的总结性评价正逐步被形成性评价所补充, 更加关注学生的过程性表现。

2 教学资源现状与需求

《模拟导游》课程具有很强的实践性和操作性,要求学生能够运用所学理论知识,在模拟的导游情境中展示综合素养和业务能力^[6]。传统的课堂教学模式难以完全满足该课程的教学要求。教师讲授为主的方式缺乏情境创设,学生缺乏实践锻炼的机会,导致理论与实践脱节^[6]。导游工作对象多样、环境多变,仅依靠课堂上的模拟练习,难以全面提升学生的职业素养^[8]。信息技术的发展为《模拟导游》课程教学改革提供新思路,虚拟现实、在线学习平台等技术手段可以为学生创设逼真的导游情境,提供沉浸式、交互式的学习体验^[7]。学生可以在虚拟场景中模拟导游讲解、游客互动、突发事件处理等环节,培养综合执行能力。网络学习资源的丰富也为学生的自主学习提供了便利,学生可以利用碎片化时间,随时随地学习导游业务知识,提升职业素养^[6]。

ICT在《模拟导游》课程中的应用仍面临挑战,高质量的虚拟现实内容和在线学习资源的开发需要较大的投入,许多学校受限于资金和技术条件,难以独立完成^[7]。教师需要转变教学理念,提升信息技术应用能力,优化教学设计,才能真正实现信息技术与教学的深度融合^[6]。学生自主学习的意识和能力也有待提高,教师需要加强引导和监督,确保学生的学习质量。

《模拟导游》作为中职旅游管理专业的核心课程之一,大部分中职学校未把课程纳入学校精品课程建设范畴。说明《模拟导游》课程在题库资源建设方面的空白。目前该课程主要依赖传统的纸质教材和简单的多媒体素材,缺乏交互性强、沉浸感强的信息化教学资源。而随着信息技术的快速发展,仅依靠简单素材已无法满足新时代学生的学习需求和兴趣。教师获取教学资源的渠道较为单一,这一现状导致了教学资源的同质化、陈旧化问题,难以激发学生的学习热情,单纯依靠教师个人力量获取和制作信息化教学资源是远远不够的,需学校层面提供系统化的资源建设支持。中职《模拟导游》课程在信息化教学资源建设方面处于起步阶段,资源总量不足、种类单一、交互性差等问题。教师普遍认识到高质量信息化教学资源对于提升教学效果的重要性,迫切需要学校加大资源建设力度,为课程教学注入新的活力,实现信息技术与《模拟导游》课程的深度融合,培养出适应时代发展的高素质旅游人才。

目前教师和学生普遍认同 ICT 在《模拟导游》课程

教学中的重要作用,现有的信息化教学资源与手段仍不能很好地满足教与学的需求。教师迫切需要与课程特点和教学目标相匹配的优质资源,以及系统的信息化教学能力培训。学生则期待体验更加丰富多样、贴近实际的学习形式,提升职业核心技能。这为后续 ICT 与课程教学资源的融合提供了明确方向。

3 融合路径探索与实施

为实现 ICT 与中职《模拟导游》课程的深度融合,需要从教学目标、教学内容、教学方法与手段等方面进行系统设计,构建一个“ICT+课程”的整合策略^{[5][10]}。应结合《模拟导游》课程特点,明确 ICT 融合的教学目标。ICT 融合的教学目标应聚焦于提升学生这些关键能力。在理论教学环节,可利用多媒体课件、视频资源等丰富教学内容,提高学生学习兴趣^[5]。在实践教学环节,可引入 VR、AR 等沉浸式技术,营造逼真的导游情景,让学生在虚拟环境中进行反复演练^[1]。此外,还可开发在线学习平台,为学生提供大量的案例资源和实践机会。

传统的“满堂灌”式教学已难以适应信息化时代的需求,应大力推行以学生为中心的探究式、协作式教学模式^[5]。教师可借助在线学习平台,开展翻转课堂教学,引导学生自主学习、协作探究。同时,利用大数据技术对学生学习过程进行跟踪分析,实现个性化教学。学校应加大 ICT 基础设施建设力度,为融合教学提供必要的硬件支持。同时建立相应的管理制度,明确教师开展 ICT 融合教学的责任与要求^[10]。在教学评价方面,应突出过程性评价,重点考察学生运用 ICT 解决实际问题的能力,而不是单纯的考试成绩。

在《模拟导游》课程教学资源信息化融合的实施过程中,教师依据信息技术手段进行资源整合与重构。一个典型案例是利用多媒体技术模拟突发事件的处理过程。教师首先收集与整理各类突发事件素材,如游客走失、旅游纠纷、自然灾害等,制作成生动形象的微课视频^[6],让学生在观看的过程中充分感知事件发生的场景。随后,学生分组开展角色扮演活动,一组扮演导游,其他组扮演游客,共同还原事件情境。导游需要根据所学知识,现场组织、安抚情绪、妥善处置。整个过程贴近导游实际工作情境,学生在亲身参与中内化知识、提升能力。

将 ICT 与中职《模拟导游》课程教学资源进行深度融合,能有效拓展学习时空,创设仿真情境,培养学生

的实际工作能力。这是顺应信息时代发展趋势,提升中职旅游教育质量的必然选择。融合绝非一蹴而就,需要教师与时俱进地更新教学理念,积极探索行之有效的实施路径,让技术真正成为教学的得力助手,为学生的可持续发展奠定坚实基础。

4 结论

通过研究分析目前《模拟导游》课程在实践教学、个性化学习、师生互动等方面尚存在不足。为促进 ICT 与课程深度融合,应重新梳理教学内容,将理论知识与实务技能有机结合。创新教学模式,充分利用信息技术手段支撑混合式教学。线上学习平台可为学生提供丰富的学习资源,支持学生自主学习与个性化学习^[5];线下课堂则侧重引导学生开展小组讨论、角色扮演等体验式学习活动,提升学生的实践能力。还应优化学习活动设计,促进师生、生生互动。

ICT 与中职《模拟导游》课程教学资源的融合是一个系统工程,需要从教学理念、课程设计、实施保障等多维度协同推进。只有不断创新教学模式,优化学习体验,才能充分发挥信息技术赋能教育的优势,培养高素质的导游人才,需进一步加强校企合作,深化产教融合,推动课程体系与教学资源的持续更新完善,为学生成长成才提供坚实保障。

参考文献

- [1] Information and Communication Technology in 21st Century Classrooms[D]. State University of New York Empire State College, 2017.
- [2] 张红霞. 信息技术与中职数控实训教学的深度融合[J]. 职业, 2018: 104-105.
- [3] 赵文娟. 信息技术与中职英语的融合教学研究[J]. 课堂内外(高中教研), 2022: 3(146-148).
- [4] 中日信息通信技术产业合作研究[D]. 吉林大学, 20

22.

- [5] Anitra Goriss-Hunter, Peter Sellings, Adele Echter. Information Communication Technology in schools: Students Exercise 'Digital Agency' to Engage with Learning[J]. Technology, Knowledge and Learning, 2022
 - [6] 刘军. 基于产教融合理念下《导游业务》课程教学设计 with 改革路径选择[J]. 河北职业教育, 2019: 63-67.
 - [7] 王雅婷. 信息技术在中职旅游管理教学中的应用研究[J]. 神州印象, 2018: 1.
 - [8] 中职导游专业学生职业素养养成教育研究[D]. 广西师范大学, 2018.
 - [9] 中职课堂信息化教学面临的问题与对策[D]. 山东师范大学, 2015.
 - [10] Sosa, Olga González, Manzuoli, Cristina Hennig. Models for the pedagogical integration of information and communication technologies: a literature review[J]. Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação, 2019: 129-156.
 - [11] 信息技术与中职旅游教育教学融合创新实践[J]. 年轻人, 2021: 95-96.
 - [12] 金大青; 李燕. 现代信息技术与中职电子课堂教学深度融合策略研究[J]. 农机使用与维修, 2022: 3.
 - [13] 张晶. 信息技术在中职电工电子教学中融合路径[J]. 数码设计(上), 2021: 1(207).
 - [14] 杨艳霞. 关于信息技术与中职教育教学深度融合的实践研究[J]. 科学与信息化, 2019: 120, 122.
 - [15] 覃大纲. ICT 信息与通信技术[J]. 数码设计, 2020: 1.
- 基金项目: 云南大学专业学位研究生实践创新基金项目参与资助(项目编号: ZC-23234821)
- 作者简介: 李雨遥(2000 年 5 月), 女, 汉族, 云南昆明, 研究生在读, 云南大学, 研究方向: 职业教育。