

线上线下混合式教学在人力资源管理专业实训课程中的创新实践

邓琼 刘珍芳

广州理工学院 工商管理学院, 广东广州, 510540;

摘要: 基于课改星平台进行实训课程全过程教学设计, 深入剖析混合式教学策略在线上平台教学为主的课堂中的应用成效, 探讨寓教于乐理念下混合式教学在人力资源管理专业实训课程中的创新实践。教学实践表明: 基于寓教于乐理念的线上线下混合式教学能够有效够提高学生学习积极性和课堂参与度, 增强学生专业知识应用能力。此外, 以学生为中心的动态调整策略有效保障了课程考核的公正性和综合性, 实现了学习过程的实时反馈和教学质量的持续提升。

关键词: 混合式教学; 实训课程; 人力资源管理专业; 寓教于乐

DOI: 10.69979/3029-2735.25.05.092

前言

线上教学平台的出现, 为课堂教学带来便捷性的同时也带来诸多挑战。人力资源管理专业实训课程授课模式主要依靠线上平台发布实训任务, 高度依赖网络和设备, 教学模式单一^[1]。师生互动局限于人机互动的范畴, 长时间的人机互动易造成学习疲劳, 全程线上教学这一特殊形态, 一定程度上削弱了学生的学习投入度和自主学习能力, 进而影响学习体验和学习成效。线上线下混合式教学巧妙融合了在线教学的灵活性与线下课堂的深度互动性, 能有效弥补单一教学模式存在的不足。深入探索线上平台教学、线下游戏化教学在人力资源管理专业实训课程中的实践应用, 对人力资源管理专业实训课程改革创新和其他专业实训课程建设具有重要借鉴意义。

本文致力于运用线上线下融合式教学模式, 提升人力资源管理专业实训课程教学成效, 全面提高学生的综合素质、实际操作能力及专业知识应用水平。具体而言, 希望通过深入的理论探讨与实践, 积极探索寓教于乐理念在人力资源管理专业实训课程教学策略中的创新应用, 总结出一套行之有效的教学方法, 构建独具特色的线上线下混合式教学模式, 打造人力资源管理专业实训典范课堂。

1 人力资源管理专业实训课程混合式教学的重要性

1.1 人力资源管理专业特点

人力资源管理专业是一门实践导向性强、应用性高的学科, 要求学生不仅要掌握扎实的理论知识, 还需具备实际操作技能和专业知识应用能力。然而, 以线上为主的实训课堂过度依赖平台软件教学, 导致师生之间以及学生之间的互动交流不足, 课程活动局限于完成既定的实训任务, 未能充分培养学生的专业知识应用能力。此外, 人力资源管理涵盖了招聘选拔、员工培训、绩效考核等多个方面的内容, 这就要求学生须具备综合素养、自主学习能力和灵活应对各种挑战的能力。遗憾的是, 单一的人机互动教学远不能满足这一专业领域对于能力培养的多元化需求。

1.2 混合式教学的优势

混合式教学将线上与线下教学有机结合, 充分发挥各自的优势。在线上教学环节, 通过实训平台、生动视频、详尽课件等多种资源, 教学内容得以直观展现, 学生能够轻松理解并掌握学习要点^[2]。此外, 线上教学还借助在线测试、实时反馈等高效手段, 迅速捕捉学生的学习动态, 为教师及时调整教学策略提供有力支撑, 从而不断优化教学效果, 并且这也有助于学生自我检测学习成果, 及时发现并弥补知识漏洞, 实现有针对性的能力提升与应用强化。线下教学则侧重于面对面的深度交流与探讨, 通过丰富多样的互动活动, 极大地增强师生间的互动, 有效增强学生课堂参与热情。

1.3 混合式教学在实训课程中的必要性

人力资源管理专业实训课程目标在于培养学生的实践操作能力、综合素质及专业知识应用能力，混合式教学模式能在这一培养过程中发挥无可替代的关键作用。一方面，通过在线教学，学生能够轻松跨越时空限制，了解人力资源管理领域的最新趋向，获取人力资源管理最新应用工具，掌握知识板块操作技能^[3]。另一方面，混合式教学模式通过引入多元化的教学手段，尤其是线下教学部分，学生可在真实环境中进行现场模拟，积累实践经验。此外，线下教学还可融入各种项目合作、小组讨论、角色扮演等活动，促进学生间的团队协作，锻炼提升其沟通技巧，全面培养学生的职业素养。

综上，高度重视并有效实施线上学习与线下互动紧密结合的混合式教学策略，对于推动人力资源管理专业实训课程的深化改革，有重要实践价值。

2 依托课改星平台的人力资源管理专业实训课程教学实践

2.1 课改星教学平台简介

课改星平台，是一个 HR 实训云平台，以企业人力资源管理转型实践为背景，以人力资源三支柱理论体系为基础，以人力资源信息化、数字化系统工具为支撑，通过流程化、情景化、游戏化等交互设计再现企业人力资源典型工作场景，体验完成工作的流程步骤及方法技巧，增强学生职业岗位认知，提升其解决实际工作问题的职业技能水平。

2.2 人力资源管理专业实训课程教学设计与实践

人力资源管理专业实训课程，总计 112 学时，是人力资源管理专业不可或缺的实践学习环节。对于该课程的教学设计不仅是教学实施的关键环节，还是保障教学质量的核心要素。基于课改星平台的教学设计应充分重视线上线下相融合的独特优势，注重寓教于乐的教学原则，精心规划教学内容与线下实践活动，确保各学习环节的教学成效。

2.2.1 课前教学设计

(1) 结合平台教学知识板块和线下互动教学，制定符合人力资源管理专业学生特性的实训课程混合式教学总体框架。



图 1 实训课程线上线下混合式教学总体框架

(2) 制定任务书，一是明确人力资源管理专业实训课程学习主题，据此设定具体的学习任务要求，确保学生能在课前明确学习方向和目标。二是根据各实训项目难易程度进行细致规划，合理分配项目学时，科学安排任务进度，以保证学习内容的连贯性和深度。三是在班级内组建学习小组，每组成员 8 至 9 人，便于线下模拟活动的开展。

(3) 制定课程评分标准，构建四个维度的评分细则，旨在全面、公正地评价学生的学习表现。第一个维度指标为实训出勤，分数占总成绩的 10%，以考察学生的出勤情况和纪律性。第二个维度指标为课堂表现，分数占总成绩的 20%，侧重于评估学生在课堂上的参与度、互动性及问题解决能力。第三个维度指标为实训项目成绩，分数占总成绩的 50%，借助该指标评价学生实践操作能力和项目完成质量。第四个维度指标为课程实训报告，分数占总成绩的 20%，旨在检验学生对实训项目的理解深度和总结能力。通过这四个维度的指标得分构建实训课程综合评分体系，准确地反映学生在课程中的整体表现。

在课程正式开始前，借助学习通线上平台发布学习任务书和课程评分标准，确保每位学生都能在课程开始前，全面而深入地了解课程的学习主题、课时规划及成绩评定细则。

2.2.2 课堂教学实施

实训任务发布前，教师充分利用课件、课改星平台等多媒体资源，对实训任务的主要流程进行深入讲解，对关键知识点进行必要补充与强化。例如，在“招聘服务”这一知识模块，教师可借助专业学习资料补充相关事件案例或融入个人职场经历，着重阐述合同签订过程中甲、乙双方需注意的各项细节，让学生能够更切合实际地洞察职场的真实面貌。

实训任务发布后，教师走下讲台，观察学生的动手实操情况，及时解答疑惑，并适时提供操作技巧的点拨，帮助学生更高效地完成实训任务，确保其能切实掌握人

力资源管理专业六大核心模块具体操作。

在招聘服务、人事服务、培训服务、绩效考核、薪
税服务、福利服务六个知识板块实训项目结束后，以小
组为单位开展无领导小组模拟、辩论、社交游戏等各种
线下模拟形式的“45 分钟小课堂”。将六大知识板块的
专业内容融入各种形式的互动游戏中，让学生享受游戏
化学习的乐趣，在互动实践中学以致用。

2.2.3 课后总结完善

学生完成实训项目后，课改星系统会自动进行审阅
并评分，教师可根据平台提供的数据，选择公布排名前
三的学生分数，计入课堂表现加分项，以此激励学生再
接再厉。同时，邀请这些成绩优异的学生分享学习技巧
或学习心得，旨在促进同学间的互帮互助，激发学生群
体学习竞争意识，保持持续进步。另外，通过学习通平
台发布问卷，了解学生在实训项目操作中遇到的难点，
从而进行有针对性的集中讲解和实训总结。依据学生实
际得分，结合项目的难易程度，适当调整实训项目各模
块的评分比例，以确保线上教学评价的公正性与合理性。

对各小组线下模拟活动的表现，首先由组内成员进

行自我点评，其次组外同学从旁观者的角度给予客观的
他评，最后教师综合各方点评，进行总结性评价^[4]。通
过一个包含教师评价（占总评价 50%）、组内自评（占
总评价 20%）、组外互评（占总评价 30%）三维评价体
系，计算小组活动得分，所得出的综合分数计入学生的
课堂表现分，确保全面、公正地反映学生在线下互动中
的实际表现。

3 依托课改星平台的实训课程混合式教学策略创
新

3.1 基于模块化设计与任务驱动的线上教学

线上实训内容可细分为 10 个知识模块、38 个实训
子项，每个模块聚焦于特定的工作领域或任务类型，在
每个实训板块切入专业素养的总要求，确保学习的系统
性的同时循序渐进地引导学生从基础知识的稳固掌握
迈向高级技能的熟练运用。在每个实训项目开启前，发
布学习任务要求，每个实训项目分配 1-3 个学习任务，
确保学生在完成实训项目的过程中全面掌握知识模块
所需技能。

序号	知识模块	学习任务
1	趋势变革与新技术认知	掌握 HR 三支柱、HR 四角色模型、HR 数字化的基本技能。
2	共享服务认知	了解 HRSSC 的角色与定位。
3	岗位认知与体验	认识 HR 从业者的岗位设置、成长路径，了解 HRBP 角色定位。
4	招聘服务	掌握企业招聘面试组织实施、offer 沟通步骤流程、招聘需求收集。
5	人事服务	掌握劳动合同签订、入职手续办理流程、离职手续办理。
6	培训服务	熟悉培训支持实施的整体流程、培训反馈调研、新员工入职培训方案设计。
7	绩效考核	掌握绩效指标计分方法。
8	薪税服务	了解个税申报基本操作、薪资核算一般流程。
9	福利服务	掌握企业住房公积金、社会保险操作内容。
10	数据报表服务	掌握招聘过程数据指标、薪酬数据报表一般内容、人力资源数据分析方法。

表 1 人力资源管理专业实训课程实训任务

3.2 寓教于乐理念下的互动式教学

通过分析课改星平台所提供的实训项目得分数据，
发现在情景模拟、实操演练及角色扮演等互动性高、实
践性强的项目环节中，同学们普遍取得了优异的成绩，
展现出较高的人力资源管理专业知识应用实操水平。可
见游戏类项目不仅激发了学生的学习兴趣，还极大地促
进了专业知识向专业技能的转化，游戏类实训子项（绩
效奖励方案设计、员工福利调研于配置等）的高得分情
况充分彰显了“寓教于乐”教育理念的显著成效。

在为期一个月的实训课程中，做到教与学的松弛有
度，创建 45 分钟线下互动“小课堂”，充分利用多样

化的线下模拟游戏，打造了一个游戏化的学习环境，让
学生在游戏参与中熟练专业应用技能。这一创新的教学
方式不仅提供了场景化、游戏化的互动体验，提升了课
程趣味性，还极大地丰富了师生间的交流互动、学生与
学生间的相互协作，营造了一个生动、活跃的课堂氛围。

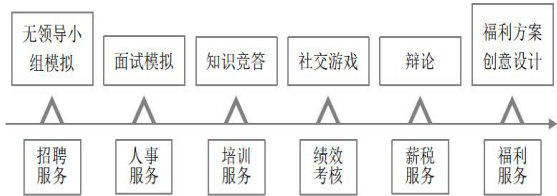


图 2 “45 分钟小课堂”游戏化学习项目

3.3 以学生为本的动态调整策略

在教学实践中,充分利用线上互动工具及时了解学生的学习需求与学习中遇到的难点问题,对症下药。能够根据学生对项目难易程度的实时反馈,灵活调整各实训子项的学时安排。另外,在系统机械评分造成学生实训项目整体得分偏低,无法真实、准确反映学生的实际操作水平得情况下,以班级的整体得分为基准,依据实训项目的难易程度以及系统评分的偏差程度,合理调整各实训项目的评分权重。避免机械化的评分机制挫伤学生的学习积极性,确保学生感受到学习获得感,形成正向激励。

4 结语

通过线上线下混合式教学在人力资源管理专业实训课程中的应用与创新实践,充分认识到:目标导向的线上教学和寓教于乐理念下的线下互动相结合的混合式教学,对依托平台教学的实训课程的教学质量有巨大提升作用。人力资源管理专业实训课程教学方法的创新与优化,是以结果为导向,明确线上教学方向,提高线上教学效率;以游戏化教学为依托,激发学生的学习动力和积极性;以动态调整为抓手,确保教学评价的有效性和公正性。展望未来,教育理念会不断革新,创新型的混合式教学模式将在更多领域得到广泛应用,教育工

作者还应当积极探索实践,不断提升自身教育教学水平,学习更多新方法、新思想,培养出更多符合职场需求的专业素质人才。

参考文献

- [1]胡建军.大数据背景下计算机应用专业实训课程教学改革实践[J].教育视界,2024,(26):37-40.
 - [2]韩飞龙,郁钱.以线上教学为主的大数据类课程混合式教学探讨[J].科技视界,2022,(30):98-100.
 - [3]白秀伟,赵珂.基于实训室教学的人力资源管理专业基础课程教学改革模式研究——以《组织行为学》为例[J].时代经贸,2020,(09):53-54.
 - [4]刘江蓉.以线上平台为依托的混合式课程教学模式研究[J].科技风,2024,(18):77-79.
- 基金项目:寓教于乐理念下人力资源管理专业实训课程教学策略研究(2023XB002)。
- 作者简介:邓琼(1995—),女,汉族,江西新余人,硕士,广州理工学院工商管理学院专任教师,主要研究方向为教育管理、教学管理等;刘珍芳(1996—),女,汉族,江西赣州人,硕士,广州理工学院工商管理学院专任教师,主要研究方向教育管理、教学管理等。