

# 人工智能对档案管理的影响及发展建议

张莉

攀枝花学院，四川省攀枝花市，617000；

**摘要：**人工智能的深度发展带动档案管理进入全新阶段，充分改良档案管理工作流程的同时，也实现了工作方案及工作模式上的创新，通过自动化、智能化和数据分析能力，显著提升了档案管理的效率及安全性，降低了工作中的错误率。档案工作者在利用人工智能带动档案管理工作迭代的过程当中应明确，在实现技术融合应用的过程当中充要分发挥人工智能技术应用优势。因此，文章主要就人工智能对档案管理的影响及发展进行研究。

**关键词：**人工智能；档案管理；影响；发展建议

**DOI:**10.69979/3041-0673.25.04.002

## 引言

科技进步带动人们向更深层次的领域探索，而人工智能技术凭借自身极强的数据集成能力而被各大领域所应用，也为档案管理工作发展提供了更多机遇。通过对人工智能发展整体规划结构与规划要求上进行分析可以明确，现阶段社会群众与档案之间的关联性会越来越密切。将人工智能技术融合到档案管理之中，可以使各项档案工作更贴合现代化档案工作需求，协助档案管理机制向着系统化方向进步，以满足公众越发多元的档案应用需求。

## 1 人工智能对档案管理的影响

### 1.1 降低档案管理错误率

现阶段档案管理工作在推进当中强调利用各类人工智能技术，充分规避纯人工操作情况下存在的档案录入出错、档案数据登记偏差等问题，使得档案管理出错率显著降低。对技术内容进行分析可以明确，人工智能技术当中的光学字符识别（OCR）技术能够对纸质档案上的文字内容进行精确识别并加以转换处理，使其转为电子文本，因此这类识别技术本身有着高精度高稳定性的优势。实际应用当中这类技术也多被用于同时录入大量档案之中，利用人工智能技术高效率完成任务的基础上借助其高准确度优势来为后续档案管理提供便捷。多数档案在内容层面存在有种类繁多且内容复杂的特点，使得不同种类的档案应依照一定的规则标准进行分类编目，利用这种方式来规避后期档案数据查阅出错。但是以往档案管理流程以人工划分档案类别为主，整体工作高度依赖于人工判断及其经验，因此工作人员之间存在的专业能力差异也会在分类标准理解上产生较为明显的偏差，进而诱发档案分类不准确、编目不规范等现象。

人工智能技术可以通过自然语言处理和机器学习算法对档案内容开展深度分析，根据预设的分类规则以及模型自动对档案进行分类编目，使得当前档案分类精准度达标以提高档案调用效率。

人工智能技术还可整合物联网及传感器技术，实现针对档案存储环境的实时检测管理，判断当前档案存储环境条件是否达标。之后还可将图像识别及定位技术应用到其中，实现档案存储位置的多方位管控，若需要查阅资料则可第一时间确定当前档案的具体存储位置，改良由人工管理不善而引发的档案调取困难等问题。技术人员还可将智能化检索机制用于档案管理之中，协助用户根据关键词以及当前所需要内容来筛选出对应档案，技术人员可利用人工智能拓展档案资料信息库，使得检索机制得到充分拓展以改良人工查阅本身存在的弊端以减少查阅出错的概率。

### 1.2 提升档案管理效率

将人工智能技术引入档案管理流程之中，可利用光学字符识别技术快速将纸质档案转化为电子文本，对档案内容开展二次转录存储的基础上实现有效备份。技术人员可利用自然语言处理技术对转换后的电子文本进行自动分类标注，依据文件的主题、内容等特征对其开展精准分类，从根源上提高档案整理流程的整体工作速度，档案资料迅速有序地进入管理系统并为后续档案管理奠定相应工作基础。各类档案强调其检索应用机制，人工智能技术可根据语义分析实现针对档案内容的深度挖掘，对用户输入的检索需求进行语义解析来获取关键词，在这一基础上理解用户意图及其上下文信息以调取对应档案。此时人工智能可根据数据追踪来检索用户历史检索记录，为用户推荐关联度更高的档案信息从而减少档案检索次数，从根源上提升用户对于档案的整体

利用效率。

### 1.3 提高档案管理流程的整体安全性

传统模式下的档案访问管理以物理验证为主，局限性较高的同时极易遭到破解甚至盗用，进而给档案造成安全管理风险。引入人工智能技术则可发挥生物识别等技术内容在其中的应用优势，凭借人脸识别、指纹识别、虹膜识别等技术对于人体生物特征的细致化判断，缩短访问者身份识别时间以降低身份冒用等情况的发生概率。人工智能还可以将行为分析技术融合到其中，对访问者实际行为模式开展动态化检测，利用前期所构建的行为模拟机制评估风险所在，若发现非工作时间的访问、频繁的异常操作等异常行为则可于第一时间采取限制访问权限或发出警报等措施，利用这类方式来规避内部人员采取违规操作，阻拦来自外界的非法入侵以提升档案访问环节安全系数。

并且人工智能技术可对档案开展针对性加密处理，使得档案信息在传输过程中以密文形式存在，即使数据在传输过程中被拦截，攻击者也无法获取其中的有效信息。技术层面人工智能还可以利用区块链技术实现针对档案传输过程的综合化验证，区块链本身具备的去中心化、不可篡改和可追溯的特性使得档案传输的各项环节均得以验证，从根源上去规避数据篡改甚至伪造等现象。调用档案时需判断当前档案信息是否具备可用性，采用人工智能技术可构建智能审批系统，根据预设的规则和权限对档案利用申请进行自动审批，评估当前档案调用合理性及合法性并给出对应审批结果。此时人工智能技术还可识别档案中的各项敏感信息并加以保护，配合对敏感信息开展加密处理来规避当前档案出现敏感信息泄露的情况。

### 1.4 推动档案管理工作实现工作能力转型升级

受传统档案管理模式的影响，多数档案管理工作将日常工作重点放在档案收集、整理、存储以及检索等基础操作上，这类工作本身需要消耗大量时间精力且重复性较高。将自动化处理系统应用于其中则可将基础性工作化繁为简，其中相对具有代表性的便是文档的分类、编号和编目等工作可以由智能软件自动执行。此时便需要档案管理工作改变以往工作模式，将更多的精力投入到档案内容深度分析之中，根据当前工作需求从海量档案数据中提取有价值的信息，以此来为后续工作提供参考。

近年来，人工智能技术进入高速发展阶段，档案管理领域本身便高度强调数据的调取与应用，因此不可避

免地参与到人工智能技术创新及研发之中，要求档案管理人员应具备长远的战略目光与职业布局，根据人工智能领域发展程度判断自身当前工作方向，充分掌握云计算、大数据、区块链等技术以适应档案管理信息化的发展趋势。云计算技术可以为档案管理提供强大的存储计算能力，使得档案数据得以实现高效率运行存储，配合数据分析发现隐藏在数据中的关键性信息。档案管理工作要了解这些技术的原理及其应用方法，能够快速掌握新的技术知识，并将其应用到档案管理中。

## 2 人工智能推动档案管理发展的建议

### 2.1 寻找适合当前档案管理发展的优势动力

档案管理工作本身便强调关注各类技术的整体发展方向，对其开展针对性预估的基础上把控管理形式变动趋势，若在这方面出现偏差，则会使得档案管理系统内部产生技术代差的情况，部分情况下还会引发当前档案管理部门遭到淘汰的现象。这便需要相关工作者将人工智能相关技术融合到档案管理之中，利用人工智能所搭载的先进算法带动档案管理向着更完善的方向发展。自然语言处理技术可对档案中的各项文字信息开展针对性处理，实现对档案内容的智能理解以及综合化提取，协助档案管理工作可第一时间定位当前所需信息以提高其工作效率。机器学习算法可以对档案数据进行建模预测，帮助档案管理部门规划档案资源存储机制，通过分析历史数据预测档案的未来需求及其使用趋势，在这一过程中合理安排存储空间及其资源配置方案。图像识别以及语音识别技术同样可带动档案管理实现内容层面的突破，将纸质档案与音频档案转化为电子数据来实现便捷化检索存储，在这一过程中拓展档案管理范围及其应用方式。

开展档案管理流程优化时人工智能可提供对应的技术性协助，减少由人工操作所引发的错误性问题。进行档案收集整理时智能机器人可以自动识别并加以分类，依照档案属性和使用频率自动分配存储空间，利用优化检索算法的方式提高当前档案存储利用效率。人工智能还可依照档案管理流程开展实时检测，及时发现流程中存在的问题并提出优化建议，不断提升档案管理的整体效能。从战略规划和决策支持的角度来看，人工智能可作为适配档案管理发展的优势动力以制定针对性发展战略规划。开展资源配置工作时人工智能可通过划分档案重要程度、整体使用频率以及当前管理工作发展趋势合理配置各项资源，实现各类资源高效率应用的过程当中完成针对不同决策方案的模拟化评估，利用这类

方式最大限度降低决策风险。

## 2.2 因地制宜并实现多元结合

随着计算机技术的不断发展,全球化、一体化的进程不断推进,很多行业都试图在固有的工作模式上植入人工智能技术,以推动产业升级和转型。相关工作者若想要将人工智能融入档案管理之中,则可将工作重点放置在利用先进的技术手段提升管理效率和服务质量这方面。其中相对具有代表性的便将各类自动化技术用于其中,充分提高档案精度及其相应速度。人工智能技术在实际应用当中并非以孤立状态存在,它需要与云计算、大数据、物联网等信息技术相结合才能发挥其作用,云计算则为档案管理提供了更强大的存储计算能力,协助人工智能处理各类档案数据并完成针对数据内容的深度发掘,配合实时检测来提高档案管理的安全系数。管理理念的多元结合也不容忽视,档案管理既需要传统的管理方法和经验,也需要引入现代的管理理念和方法,此时可利用人工智能技术来将两者有机结合起来。日常工作方面可利用人工智能技术来改进档案存储效率,并在这一过程中利用人工智能的分析挖掘技术来深入挖掘档案潜在价值,为社会发展提供更多的支持。

## 2.3 利用人工智能技术建设数字档案馆

数字档案馆是一个内容管理系统、集成系统和数字信息长期保存系统的集合。具有馆藏资源数字化、信息组织与传输网络化、服务范围扩大化、信息资源共享化、信息检索便捷化等诸多特点。利用人工智能技术当中的光学字符识别、语音识别可快速将纸质档案和音频档案转换为电子数据,并且智能抓取和分类算法能够自动从各种来源收集相关档案信息,自主根据预设对档案内容开展分类管理,协助档案管理向着更为高效便捷化的方向进步。人工智能还可对当前所收集到的档案数据开展综合性检测,依照数据变化特征与变化趋势来及时调整档案管理细节,尽可能提升当前档案内容的及时有效性。开展档案存储工作时人工智能技术也为数字档案提供了更为高效的内容存储机制,将大数据和云计算技术的相关内容溶于其中则可以对海量档案数据展开集中化存储管理。并且人工智能的智能存储算法可根据档案数据重要性、使用频率及其时效性等因素自动分配存储空间,融合安全防护技术完成对档案数据的加密化处理以预防数据泄露等现象。

数字档案馆的建设还涉及到对档案开展持续性保存及维护,由于人工智能技术可对档案数据开展长期化检测评估,第一时间发现数据损毁及丢失情况并采取对应的措施进行修复,此时智能数据迁移技术可根据存储技术的各项变动来将档案数据迁移至新的存储介质当中,尽可能提升当前档案数据的整体可用性。人工智能还可对档案数据生命周期进行管理,根据档案分级情况制定对应的调取或销毁方案,从根源上去优化档案资源存储机制。最后利用人工智能的分析对比功能来评估档案质量,帮助档案管理部门实行更具实用性的档案管理方案。

## 3 结语

综上所述,人工智能正在推动档案管理从“保管”向“赋能”,从“被动”向“主动”转变,为档案事业带来前所未有的机遇,档案馆需紧跟时代步伐,善用技术进行革新,深度挖掘档案资源的潜在价值,积极融入国家各项工作中去,成为国家发展的重要支撑。

### 参考文献

- [1] 宋亚莉. 基于人工智能技术的档案开放审核工作初探[J]. 兰台世界, 2025(02): 71-73.
- [2] 李加慧. 人工智能技术对档案资源共享的影响——以 ChatGPT 为例[J]. 智慧中国, 2025(01): 34-35.
- [3] 纪莉莎. 基于人工智能的档案检索与利用研究[J]. 兰台内外, 2025(01): 25-27.
- [4] 高艳君. 人工智能技术在事业单位档案管理中的应用[J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2024, 40(12): 67-71.
- [5] 徐拥军, 陈晓婷, 闫静. 人工智能大模型对档案学基础理论的挑战及其回应[J/OL]. 图书情报知识, 1-13[2025-03-04].
- [6] 胡碧. 基于人工智能的档案数字化管理路径研究[J]. 兰台内外, 2024(32): 34-37.
- [7] 高聿. 浅析人工智能在档案管理中的应用与发展[J]. 兰台内外, 2024(26): 25-27.

作者简介: 张莉, 出生年月: 1975.10, 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯: 河南沈丘县, 学历: 大学本科, 职称: 馆员, 研究方向: 档案管理。