

“互联网+”背景下招标采购电子化创新路径

余波

江苏海外集团国际工程咨询有限公司，江苏南京，210000；

摘要：在数字经济高速发展的当下，“互联网+”概念与公共招标采购有机结合，促使交易流程逐步实现在线化和数据化管理，为各方主体提供了更加透明、高效与可追溯的招投标环境。然而，招标采购电子化在带来新机遇的同时，也面临信息安全、平台不稳定以及操作认知偏差等挑战。本文从现有成效与优势出发，剖析“互联网+招标采购”遇到的主要问题，进而提出切实可行的创新路径，包括思想观念层面的深化、电子化平台的一体化升级和招标采购模式的革新。期望通过专业化的技术支持与体系化的运行机制，为招投标活动的规范化与智能化发展提供可行思路。

关键词：“互联网+”；电子招标；信息安全；模式创新

DOI：10.69979/3029-2727.24.12.047

1 “互联网+招标采购”的现有成效

1.1 数字赋能交易活力

“互联网+招标采购”推动了传统线下交易模式的转型升级。在过去，招标采购通常依赖纸质材料和现场开标，其流程往往耗时较长，且易出现信息不对称与监管难度较大的问题。通过将电子化技术与招投标业务深度融合，采购活动日益依托云计算、大数据、人工智能等手段实现高效管理。电子标书的提交、在线开标与远程评标等操作方式，不仅缩短了招标采购的周期，也大大降低了人力成本与场地成本。借助先进的数字化平台，投标方与招标方能够快速进行沟通交流，从而在前期准备、中期评审和后期合同签订等环节减少时间消耗。以数字赋能为导向的交易活力提升，为整个招投标行业发展奠定了良好基础。

1.2 平台升级监管效力

随着电子政务和电子商务技术的不断普及，基于“互联网+”思路搭建的公共服务平台日益完善。相对于传统招投标需要逐级审批、层层盖章的繁琐程序，信息化系统能自动生成审批流程，并以可视化图表显示各类节点的状态。监管机构也可通过平台实时抽查相关数据，对异常操作及时发出预警，以便在第一时间干预和处理。此外，依托在线公示和网上评价机制，社会公众也有机会参与对招投标项目的监督，避免因封闭性而产生暗箱操作。伴随平台功能的迭代升级，区块链和电子签章等新型技术也逐渐融入，实现信息的不可篡改和全

程可信记录。在这样的背景下，监管效力显著提升，为促进公平交易和优化营商环境提供了技术支撑。

2 “互联网+招标采购”的优势分析

2.1 规避或制止招投标过程中存在的违法违规事项

在“互联网+”的生态下，电子化系统可利用区块链技术和大数据挖掘手段，将每一个操作步骤都记录并永久保留，为监管部门和审计机关提供了全程监控与追溯的可能性。传统模式下某些暗箱操作或违规行径往往很难被及时发现，而电子化平台的大数据监测与智能比对功能，可迅速捕捉到投标单位的相似异常行为、投标文件的高度雷同以及关键文件的改动痕迹。再者，通过平台公告与社会监督相结合，投标与开标过程更加透明，违法违规事项难以隐匿，从而有效约束参与各方的行为。

2.2 提高招投标各环节效率

综合运用线上报名、电子标书下载、在线答疑与远程评审等技术，能够缩减线下递交文件和实地考察所消耗的大量时间，并减少人工费用支出；同时，信息同步在招标网站或移动端应用中实时更新，利益相关者可以快速获取最新招标信息和评审结果。各类基础数据库与业务系统之间实现互联互通，可辅助管理者完成评标过程中的自动评分与结果统计，有效加快评审工作进度；供应商可在线查看并整理所需资料，评标专家也无需再随身携带大体量的纸质材料，所有数据均可在平台后台调取，整体工作效能得以提升。

2.3 提高招投标项目的竞争性

伴随着“互联网+”技术的普及，地域限制日渐削弱，跨区域、跨行业的供应商可以轻松通过电子平台参与投标，极大拓宽了招标方的选择范围。多样化的供应商队伍营造了充分竞争的市场环境，从而使招投标价格更加合理，并在很大程度上提升了项目质量。对于符合条件的中小微企业而言，线上化的模式为其提供了参与大型招标项目的机会，使之能够与传统大型企业同台竞争，优质方案和创新产品将有更多的胜出可能。市场主体充分流动，也使整个行业的良性发展得到巩固。

2.4 便于信息回溯与档案归集

利用电子化系统的存储与归档功能，可以实现招标采购全流程的数据留痕。招投标文件、项目合同、评标记录等档案资料在系统中集中管理，需调用时只要输入项目编号或关键字便能查询历史数据。对于相关部门进行财政审计或项目绩效评估时，基于统一的平台即能快速定位关键信息；此外，档案信息能够长期保存并可进行数据分析，帮助招标主体对不同项目的历年中标情况、供应商信誉度和资金使用效率展开纵向与横向比较。信息回溯的便捷化与数据归集的系统化，为后续决策和政策调整提供了可靠的参考依据。

3 “互联网+招标采购”存在的问题

3.1 信息安全难保障

即使招投标逐渐向电子化发展，网络攻击与数据篡改等安全风险始终存在。由于招标采购过程中会涉及大量关键的商业信息和保密数据，如技术方案、投标报价、供应商资质等，这些核心内容一旦被不法分子截取或恶意篡改，就可能对项目公平性和最终结果造成难以弥补的损失。一些基层单位缺乏专业的技术人员来运维电子招标系统，导致操作流程不熟练或安全防护薄弱。现阶段，尽管各级政府部门出台了网络安全等级保护等相关法规，但部分招标平台的安全措施仍需提升。信息加密、身份认证和隐私保护等机制如若未能有效落地，就有可能留下安全漏洞。基于此，加强云端与本地双向监控的意识至关重要，相关方需充分利用防火墙、入侵检测以及漏洞扫描等手段，从技术和管理多个维度强化安全闭环。

3.2 电子平台不稳定

电子招投标系统在高并发访问、平台功能切换或关键数据存取等场景下，容易出现响应延迟或宕机故障。一旦平台瘫痪，集中在线开标或关键评审环节将无法顺利进行，导致项目进程被迫中断或延误。此外，有些平台在建设初期没有通过充分的压力测试和容灾备份设计，难以适应大规模访问或数据高频写入。在跨区域或跨部门协同时，若网络基础设施水平不够或带宽不足，也会形成系统卡顿或业务中断的风险。为了降低平台不稳定带来的负面影响，技术部门需要从系统架构优化、负载均衡部署、弹性扩容策略等方面进行专业化提升，同时制定应急预案与灾备方案，以使线上招标采购流程更具韧性。

4 招标采购电子化的创新路径

4.1 提高思想认知

想要真正发挥“互联网+招标采购”的效能，需要在各个层面强化对数字化招标的认知程度。管理决策者应当从战略高度重视电子化转型，在年度规划与政策指引中将信息化建设明确为核心任务；同时，一线操作人员也要通过培训、研讨和实践学习，更加熟悉数字技术在招投标流程中的具体应用。此外，招标方与投标方之间需要建立良好的沟通机制，确保各方对于线上化操作的流程和规范达成共识。行业协会和专业咨询机构可以在此过程中发挥推动与协调功能，通过线上论坛、专题讲座、经典案例分享等方式，让更多从业人员树立专业化和信息化的观念，并在日常工作中灵活运用先进的招标采购手段。

4.2 招标采购电子化平台的一体化创新路径

要想构建高效稳健的电子化招投标生态，亟须从平台建设和功能升级两个方面走一体化创新之路。首先，应基于云计算的弹性伸缩性，构筑统一的数据中心与服务框架，为多部门、多层级以及不同地域的协同提供强大支持；同时，可在此架构上集成电子评标、线上支付、数据分析、信用评价等功能模块，提升系统的综合服务水平。其次，应当大力引入区块链和智能合约，以维护交易数据的完整性与防篡改性，并实现对项目执行进度的过程化跟踪。对于用户体验不佳的环节，需要借助界面可用性测试与算法优化来完善，使得投标方、专家评委和监督人员均能在平台中顺畅地完成业务操作。最后，安全体系建设不可或缺，需根据网络安全等级保护制度

和个人隐私保护规定进行加固,包括接入端的多因子身份认证、平台侧的权限分级管控以及数据端的加密存储与备份策略。通过上述方式,一体化平台能够实现对全流程的数字化支撑,进一步为业务创新奠定技术基础。

4.3 招标采购模式创新路径

依托数字化技术与“互联网+”思维,招标采购正从单一的交易模式向更加系统化、综合化的服务体系演进。传统的竞争性谈判、电子拍卖、询比采购等采购方式仍发挥重要作用,但在信息技术加持下,不同采购模式之间的融合度正不断提升,以满足各类项目对高效、公正、透明交易机制的需求。

与此同时,行业资源的整合能力成为提升招标采购质量的关键因素。通过引入专业智库、第三方评审机构及全过程咨询服务,招标采购的技术支撑体系日趋完善。尤其在高端制造、智能装备、新材料等领域,线上平台可利用远程评审、虚拟路演、技术研讨等方式,实现精准的信息对接和方案匹配,提高投标方的市场适配度。同时,数据分析和智能决策算法的应用,使招标环节不仅限于供需匹配,更能结合企业需求预测、行业发展趋势和项目生命周期管理,提供更具战略性的采购方案。

在“互联网+”的推动下,招标采购逐步打破原有的独立运作模式,与可行性研究、科研开发、运维管理等环节深度融合,实现全生命周期的数据贯通和协同管理。依托大数据、人工智能、区块链等先进技术,投标单位和采购方能够共享精准的行业信息,提升市场透明度,减少因信息割裂造成的资源浪费。采购决策正从单

纯的价格导向向综合效益评估转变,使整个行业生态由传统交易型向智能协同型迈进,最终推动招标采购体系向更加高效、规范、可持续发展的方向发展。

5 结语

“互联网+招标采购”的广泛应用,为公共资源交易和企业采购领域带来了深层次的变革。数字化浪潮之下,招投标的标准化、透明化和智能化水平逐步提高,为市场竞争营造了公平、有序的环境。与此同时,必须重视信息安全和平台可靠性等问题,在技术与管理两方面谋求更全面、更长远的布局。只有真正认识到电子化重要性,并通过一体化平台建设 with 模式创新不断探索实践,才能使招标采购领域在新形势下迈向持续的高质量发展。借助大数据分析、区块链溯源与云端存储等先进技术,我们有理由期待,“互联网+招标采购”必将在优化资源配置、规范交易行为以及提升社会公共服务效能方面发挥更为重要的推动力量。

参考文献

- [1] 张建国,于洋,潘庆,等.招标采购中的电子化改革与实践[J].中国物流与采购,2024,(18):85-86.
- [2] 王玉琼.智能化背景下公立医院招标采购电子化平台建设优化途径[J].经济师,2022,(10):261-262.
- [3] 湛佳培.“互联网+”背景下C市政府采购电子化水平提升的对策研究[D].四川师范大学,2022.
- [4] 黄璐璟.国有企业电子化集中招标采购业务的运行与维护[J].中国科技投资,2024,(14):106-108.