

新型冠状病毒疫情期间高校学生管理的研究

臧娟

金肯职业技术学院，江苏省南京市，210056；

摘要：新型冠状病毒疫情对全球教育领域产生深远影响，尤其是高校作为人员密集、流动性强的场所，疫情防控工作面临巨大挑战。高校师生人数众多、接触面广，容易成为疫情传播的高风险区域。因此，加强高校学生管理，确保疫情防控措施的有效实施，成为高校工作的重中之重。本文提出建立科学防疫阵地、构建应急处置方案、严把学校安全关口、强化空间维度管理、加强心理健康引导等措施，完善疫情期间高校学生管理制度，保障学生的健康安全，维护正常的教学和生活秩序。

关键词：新型冠状病毒；疫情期间；高校学生；管理

DOI：10.69979/3041-0673.25.01.095

前言

自2019年底新型冠状病毒疫情爆发以来，全球范围内迅速蔓延，对各国经济、社会、教育等领域产生了深远影响。疫情不仅威胁到人们的生命安全和身体健康，还严重冲击正常的社会秩序和生产生活。为了遏制病毒的传播，全球范围内的高校普遍采取了线上教学方式，这对传统的面对面教学模式提出了巨大挑战。线上教学虽然能够确保学生继续学习，但也存在课堂监督不力、师生互动不足等问题[1]。疫情期间，学生长时间居家学习，给学校的学生管理工作带来前所未有的复杂性。学校需要关注学生的身心健康、学习状态、生活情况等多个方面，确保学生在家也能得到良好的教育和照顾[2]。高校作为人员密集的场所，疫情防控任务艰巨。学校需要制定和完善疫情防控措施，加强校园管理，确保师生安全。同时，还需要做好应急处置工作，及时应对可能出现的疫情风险。

1 建立科学防疫阵地

在新型冠状病毒疫情期间，高校作为人员密集的场所，建立科学防疫阵地至关重要。这要求高校必须根据疫情形势和防控要求，制定科学合理的防疫措施和应急预案，确保师生生命安全和身体健康。

首先，高校应加强对师生的健康教育，普及新冠病毒防控知识，增强师生的防控意识和自我保护能力。通过线上线下的方式，如微信公众号、校园广播、宣传栏等，定期发布疫情防控信息，引导师生科学防疫。同时确保每位班主任能够每日与学生保持紧密联系，全面搜

集并上报最新的疫情相关情况，即使无异常情况也需进行零报告，以此保持信息的时效性和完整性。构建由班主任/辅导员作为第一层级，学院主管学生工作的领导为第二层级，直至学生工作部为第三层级的三级审核体系。每一层级均设专人负责，确保信息流转的准确性和高效性。其次，高校应完善校园防疫设施，如设置体温检测点、隔离观察室、医疗急救站等，确保一旦发现异常情况能够及时有效处理。同时，加强校园环境的清洁消毒，保持校园卫生整洁。最后，高校应组建由校医、辅导员、学生干部等组成的防疫队伍，负责校园疫情防控工作的具体实施和监督管理。防疫队伍成员应接受专业培训，掌握疫情防控知识和技能。

2 构建应急处置方案

新冠病毒疫情作为重大突发公共卫生事件之一，显著特征包括其突发性、广泛的公共影响及高度的危害性。在信息高度影响决策的时代背景下，确保学生信息的时效性、准确性和完整性，对于高校而言，是制定有效应对策略、迅速遏制疫情扩散并最大程度维护学生身心健康的基石。鉴于此，迅速而精确地收集每位学生的个人资料、健康状况、行动轨迹及居住地信息，成为当前防控新冠疫情工作的首要且关键步骤[3]。

(1) 构建多级联动的应急防控体系：面对疫情挑战，高校迅速启动应急响应机制，实施从上至下的统一部署策略。建立以疫情防控工作领导小组为核心，校、院、班三级联动的应急防控队伍网络。这一体系确保了关键信息与指令的迅速传达，以及防控措施的高效执行。

校级层面,由学生工作主管领导牵头,联合后勤、保卫、医疗等部门,形成强大合力,负责全局规划与执行,涵盖预案制定、健康监测、心理疏导等多维度工作。院级层面,则由分管领导、辅导员及班主任构成,专注于本院学生的日常管理、数据上报及教育引导。班级层面,依托班主任、班干部及学生骨干的力量,实现班级内部的精准管理与信息反馈,确保每位学生状况尽在掌握。

(2) 实施“云端育人”计划:鉴于疫情带来的教学挑战,高校积极创新教育模式,启动线上教育体系,确保教育教学活动不间断。精心设计包含疫情形势分析、防疫知识普及、思想政治教育、政策法规解读及心理健康辅导在内的多元化课程内容,旨在帮助身处各地的学生全面了解疫情动态,掌握防疫技能,同时缓解因疫情产生的心理压力,增强对学校的认同感和归属感。这一计划不仅保障了“停课不停学”的目标实现,更促进了学生综合素质的全面发展。

3 严把学校安全关口

在疫情期间,高校应实行封闭式管理,减少人员流动和聚集。对进出校园的人员和车辆进行严格管控,确保无关人员不得随意进入校园。高校应加强对师生的体温监测,每日进行体温检测并记录。一旦发现体温异常者,应立即采取隔离措施并报告相关部门。为避免人员聚集,高校应实施错峰就餐和上课制度。通过合理安排时间和地点,减少师生在同一时间、同一地点的聚集。高校应加强对宿舍的管理,确保宿舍通风良好、卫生整洁。定期对宿舍进行消毒和清洁,并督促学生做好个人卫生[4]。

高校应加强对门卫的管理和培训,确保门卫人员能够熟练掌握疫情防控知识和技能。对进出校园的人员和车辆进行严格排查和登记,防止疫情输入校园。高校应组织专门力量对校园进行巡逻检查,确保校园安全无死角。对发现的问题和隐患及时整改和处理,确保校园安全稳定。高校应建立完善的应急机制,制定应急预案和处置流程。一旦发生疫情或其他突发事件,能够迅速响应并有效处置。遵循国家卫生健康委员会(NHC)确立的疫情防控指导原则,特别是将14天视为健康监测与医学观察的关键周期。据此,在学生管理策略中,采纳“日终时刻”(即每日24时)与“双周周期”(即14天)作为时间框架,精准追踪学生健康状态与行动轨迹:通过每日更新学生健康数据及活动路线,确保信息的时

效性与准确性。在学生入校时,细致检查学生是否有在疫区居住或旅行史,是否接触过疫区归来人员、确诊病例、疑似病例,以及家庭成员和同居者的健康状况,以此全面评估风险级别。在学生需要接受健康隔离或宿舍内观察时,明确以“日终时刻”为数据更新点,同时坚持完成整个“双周周期”的观察,以额外确保覆盖可能存在的超长潜伏期情况。这一额外设立的宿舍健康观察期,作为学校健康隔离观察区域的补充措施,进一步强化学校安全防控网络的严密性,旨在消除所有潜在传播风险。

4 强化空间维度管理

在应对疫情挑战时,以学生当前所在地为划分依据,实施差异化的属地管理措施显得尤为重要。鉴于疫情往往与假期(如春节)叠加,学生流动性显著增强,给疫情防控带来额外的复杂性和难度[5-6]。为此,采取以下针对性策略来加强学生管理:

(1) 强化留校学生安全管理:首先,实施严格的校园封闭管理,限制学生非必要外出,确需离校者需经过严格的风险评估及家长同意,并签署相应告知书,明确返校条件。其次,建立健康日报制度,要求学生每日上报体温及健康状况。同时,暂停校内所有聚集性活动,强化公共场所的防疫措施,如佩戴口罩、保持社交距离等。

(2) 细化居家学生远程管理:对于离校在家的学生,采取线上沟通的方式,通过辅导员、班主任的定期联系,全面掌握学生的心理状态、健康状况及行动轨迹,并建立详细的信息台账。此外,加强学生的自我防护意识教育,倡导居家隔离,避免不必要的社交活动,同时提供线上防疫知识培训,确保学生及家庭成员的卫生安全。

(3) 灵活应对非居家离校学生管理:针对离校且不在常住地居住的学生,强调属地责任,要求学生遵循当地疫情防控政策进行报备和隔离。同时,建立远程健康监测机制,要求学生定期报告个人及共同居住者的健康状况。对于行程管理,鼓励学生原地等待复学通知,如有特殊情况需移动,需提前报备并按要求完成健康隔离。

5 加强心理健康引导

疫情期间,学生长时间居家或封闭在校园内,容易

产生焦虑、抑郁等心理问题。随着时间的推移,若这些不良心理状态得不到及时有效地缓解,它们还可能进一步恶化,演变为更为严重的心理问题,如抑郁症的萌芽、应激性心理创伤的浮现等,这些都对个体的心理健康构成了长期且深远的影响[7-8]。因此,高校应加强心理健康引导工作,帮助学生缓解压力、调整心态。

首先,高校进行详尽的心理状况摸底工作,通过问卷调查、个别访谈等多种方式,全面了解并掌握学生的心理健康状况,精准识别出普遍存在的心理问题以及需要特别关注的学生群体。这一步骤是后续工作的基础,它确保心理健康管理的针对性和有效性。其次,建立并畅通倾诉渠道,鼓励学生勇于表达自己的感受与困惑。开展心理健康教育,如心理讲座、心理咨询等,帮助学生了解心理健康知识、掌握自我调节方法。建立心理咨询体系,配备专业的心理咨询师和心理辅导老师。为学生提供心理咨询服务和支持,帮助他们解决心理问题。无论是通过设立心理咨询热线、开展心理健康讲座,还是建立线上交流平台,为学生提供一个安全、无压力的倾诉空间,帮助他们及时疏解早期的不良情绪和心理压力,防止这些负面情绪在群体中横向扩散或在学生个人心中纵向加深。最后,制定并实施心理问题干预方案。对于已经显现出的心理问题,应迅速启动干预机制,通过专业的心理咨询、心理治疗等手段,帮助学生恢复心理平衡,重建心理素质。高校应加强与家长的沟通和合作,共同关注学生的心理健康问题。通过家校联动机制,及时了解学生的心理状况并提供必要的帮助和支持。同时,还应注重培养学生的心理韧性,使他们在未来面对类似挑战时能够更加从容应对。

6 结语

在疫情期间,高校成为疫情防控的主力军和主战场。加强高校学生管理,有助于保障师生的生命安全和身体健康,维护正常的教学和生活秩序。通过研究高校在疫情期间的学生管理工作情况和措施,可以丰富高校安全

理论支撑,为高校各类安全危机事件提供有力保障和更高层次的理论指导。

参考文献

- [1] 张凤英,李舍予,李玲利,等. 新型冠状病毒肺炎疫情期间高校学生管理的华西紧急推荐[J]. 中国循证医学杂志,2020,20(3):252-257.
 - [2] 张振香,任娟娟,梅永霞,等. 新型冠状病毒感染疫情背景下高校医学生疫情风险感知潜在剖面及影响因素[J]. 中国健康心理学杂志,2023,31(2):172-179.
 - [3] 朱颖,徐昭阳,王文豪,等. 新冠疫情对大学生生活方式转变的影响[J]. 滨州医学院学报,2023,46(3):225-228.
 - [4] 李素英,卢云涛,聂颖,等. 某高校新冠肺炎疫情期间发热学生规范化管理效果分析[J]. 中国病原生物学杂志,2023,18(6):709-712.
 - [5] 方九亿,魏燕,吴述银,等. 常态化疫情防控下的公共卫生专业大学生目标认知分析——基于某高校的横断面调查[J]. 河北北方学院学报(自然科学版),2022,38(4):36-42.
 - [6] 王婷,万文慧,姬彩硕,等. 系统管理理论视角下突发公共事件中学生管理模式的探索[J]. 医学教育管理,2022,8(4):496-501.
 - [7] 史芳. 疫情防控下的高校卫生监督与管理方法研究——评《学校卫生监督》[J]. 中国学校卫生,2022,43(7):封2.
 - [8] 闫春梅,毛婷,李日成,等. 新冠肺炎疫情封闭管理期间大学生心理健康状况及影响因素分析[J]. 中国学校卫生,2022,43(7):1061-1065,1069.
- 作者简介:臧娟,女,19860611.汉族,硕士,副高,学生管理,金肯职业技术学院,210056
项目名称:新型冠状病毒疫情期间高校学生管理的研究 项目批号:2020SJB0343 负责人:臧娟 承担单位:金肯职业技术学院 项目类别:思政专项