

“三全育人”视域下高校公益互助平台设计

沈佳仪 方跃雯 边睿诗 黄明微 万美君

西南医科大学公共卫生学院, 四川泸州, 646099;

摘要: 2019年中共中央以及国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》提出“全员育人、全程育人、全方位育人”思想政策。在“三全育人”视域下,借鉴卡恩五项核心价值,提出“共建共治共享”与“互助”理念,根据北京大学的访谈结果及其他高校总结、以校内访谈为基础设计的调查问卷结果,以L高校为实践基地设计搭建志愿服务、互助服务和资源共享三位一体的新平台。

关键词: 三全育人; 公益; 互助; 模块设计

DOI: 10.69979/3029-2735.25.1.084

1 搭建高校公益互助平台的意义

1.1 促进德育培养与个人能力提升

在“三全育人”政策背景下,“公益互助平台”模式可运用于高校实践活动,作为高校育人过程中的一环在注重知识、技能和文化培养的基础上,更注重积极的心态、宽广的视野和道德品质等方面的发展,实现在德育培养的过程中健全立德树人落实机制;同时,“公益互助平台”模式可补充高校对“全方位育人”的诠释,在与高校、社会的联动中培养高校学生的决策能力、组织能力、管理能力、思维能力等多方位的能力,促进个人能力全方面提升。

1.2 整合社会资源, 促进资源共享

我国现行的校内外资源存在流通形式多种、内容多样的特点,但在资源的寻找和查询过程中可能会出现资源信息不全面、不真实、不透彻的情况。“公益互助平台”将通过吸纳多方主体参与的方式,汇聚不同类型的权威社会资源信息,筛选并整合形成一个大型的资源信息整合库,打破资源信息流通的壁垒,统一流通形式,提高资源信息利用率,实现资源的共享,做到各得其宜。

1.3 拓宽时间储蓄平台应用领域

“时间储蓄平台”模式在我国广泛地应用于养老互助产业,但其少有应用于高校。团队将以“时间储蓄平台”模式为理论基础,设计“高校公益互助平台”,扩展时间储蓄平台的应用内容。“高校公益互助平台”通过承担各种类型的公益志愿及互助活动,增加平台知名度的同时,合理借鉴和运用“三全育人”理念完善平台文化,具有潜在的推广性,为其他高校时间银行应用领域的发展提供建设性的意见。

2 设计理念

1995年,卡恩成立一个名为time banks USA的组织,二十年来,time banks USA一直是新时间银行计划的孵化器^[1]。其时间银行平台的运作是为了促进遵守五项核心价值的交易:我们都是资产、重新定义工作、互惠、社交网络、尊重^[2]。借鉴于卡恩建立time banks USA的初衷,在“三全育人”视域下,本次项目共提出两个设计理念:“共建共治共享”和“互助”。

“共建共治共享”这一理念作为社会治理格局的内涵,是党中央顺应社会治理新形势、满足社会治理新要求的应有之义^[3]。“高校公益互助平台”(以下称“平台”)的提出与建立将“共建共治共享”社会治理理念运用于高校这个微型社会中和高校-社会的联合“育人”中,即学生共同搭建平台、全体服务对象共同监督治理平台、全体学生共享有所有服务,学生全程参与,有效完善高校全员全程全方位格局。

“互助”作为设计理念,创新设计志愿服务、互助服务与共享资源三个模块。大学生将由平台服务的单一提供方位置转变为服务提供方与接收方的双重身份,大学生角色地转变不仅有利于激励学生提供社会服务,更加满足大学生在校期间的各种需求,实现社会与大学生、高校与大学生、大学生与大学生之间的互帮互助。

3 调研分析

首先,经过文献查阅并结合实际情况决定采用结构化访谈对校内不同专业同学进行调研,了解各个专业同学的需求及意愿。2023年7—8月从L高校的17个专业中各抽取一名同学进行了访谈,并根据访谈结果编制了问卷初稿,进行了预调查。根据预调查结果对问卷进行了修改并正式发放。8—9月在L学校内进行非随机抽样,采用问卷星调查了328人,剔除8份无效问卷,有效问卷320份,有效率97.6%,具体分析结果如下:

3.1 调查对象基本情况

本次调查女性较多,共237名,男性偏少,共83名。调查对象多为2021级,共109名,占比34.1%;2019级同学最少,共14名,占比4.4%。其中专业排名前三分别是临床医学、护理学、中西医临床医学占比分别为13.1%、12.5%和11.6%。(详见表1)

表1 调查对象基本情况

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
性别				
女	237	74.1	74.1	74.1
男	83	25.9	25.9	100
总计	320	100	100	
年级				
2021级	109	34.1	34.1	34.1
2022级	78	24.4	24.4	58.4
2023级	60	18.8	18.8	77.2
2020级	59	18.4	18.4	95.6
2019级	14	4.4	4.4	100
专业				
临床医学	42	13.1	13.1	13.1
护理学	40	12.5	12.5	25.6
中西医	37	11.6	11.6	37.2
预防医学	34	10.6	10.6	47.8
劳动与社会保障	24	7.5	7.5	55.3
市场营销	16	5.0	5.0	60.3
口腔医学	14	4.4	4.4	64.7
公共事业管理	13	4.1	4.1	68.8
法学	11	3.4	3.4	72.2
其它	88	27.8	27.8	100
总计	320	100	100	

3.2 时间储蓄平台的了解情况

3.2.1 时间储蓄平台的了解度分析

通过本次问卷调查了解到,62.5%的学生第一次听说“时间储蓄平台”;20.9%的学生听说过但不了解;仅有16.6%的学生了解“时间储蓄平台”。从数据可以看出若要开展时间储蓄平台相关活动,还需要加强宣传力度,让更多学生了解。(详见表2)。

表2 调查对象对时间银行的了解度

		频率	百分比
时间储蓄平台	第一次听说	200	62.5
	听说过但不了解	67	20.9
	了解	53	16.6
	总计	320	100

3.2.2 平台参与度意向分析

问卷中设置问题“是否有兴趣加入‘帮助他人—获取时间币—换取资源’这样一种互助模式?”,44.1%的学生表示感兴趣,46.3%的学生表示一般,9.7%的学生表示不感兴趣。(详见表3)。

表3 调查对象对时间银行的参与度

		频率	百分比
公益互助平台	感兴趣	141	44.1
	一般	148	46.3
	不感兴趣	31	9.7
	总计	320	100

3.3L 高校学生校内需求

3.3.1 调查对象学习需求分析

综合问卷调查结果来看“学习”方面,对于及时了解学校相关信息的需求最大;其次是学习资料。(详见表4)

表4 学习需求分析

具体内容	频率	百分比
及时知道学校或学院的文件安排,各种考试的报名时间	256	80.0
获取高质量的网课辅助学习及对专业知识有帮助的相关资料及就业知识	239	74.7
科研需求,缺少有效途径与学校导师联系、获取科研项目	238	74.4
学校内缺少共同学习的圈子,希望找到志趣相同的人一起进步	191	59.7
其他	8	2.5

3.3.2 调查对象个人提升需求分析

综合问卷调查结果来看“个人提升”方面,“学习方便自己的生活的知识和技能”的需求最大;其次是“有兴趣相投的圈子,互相进步”。(详见表5)

表5 个人提升需求分析

具体内容	频率	百分比
学习方便自己生活的知识和技能	258	80.6
有兴趣相投的圈子,互相进步	226	70.6
参与公益志愿服务	215	67.2
获得各类比赛的信息	203	63.4
个人能力提升的讲座	192	60.0
与学长学姐有效交流	173	54.1
其他	5	1.6

3.3.3 调查对象生活方面需求分析

综合问卷调查结果来看“生活”方面,“获取正规渠道的兼职”需求最大;其次是“校园及周边信息分享”。(详见表6)

表6 生活需求分析

具体内容	频数	百分比
获取正规渠道的兼职	224	70.0
校园及周边信息分享	218	68.1
个人娱乐的社团需求	193	60.3
体力帮助（如代取快递、搬书、外卖代取、食堂带饭）	192	60.0
其他	5	1.56

3.4 三个模块需求分析

在设置问卷时对志愿服务、资源共享、互助服务三个模块进行赋权计算得分。计算方法为：志愿服务平均综合得分 = (Σ 频数 × 权值) / 本题填写人次，志愿服务三个位置权值依次为 3、2、1，统计得出各位置出现的次数并带入公式进行计算，得出结果。资源共享及互助服务计算方法同上（详见表 7）。从综合得分可以看出需求大小：志愿服务 > 资源共享 > 互助服务，频数差距不大，表明三个模块对于满足 L 高校学生需求是必要的。

表 7 三个模块需求分析

模块	综合得分	数据
志愿服务	1.98	292
资源共享	1.94	285
互助服务	1.9	282

通过对上述受访者需求访谈结果分析可以看出三个模块可以基本满足他们在日常生活、学习、个人能力提升等方面的需求，表明平台可在多方面为高校学生提供必要帮助，且对各模块需求较大的受访者占多数，与预期设想基本相符，平台模块的存在有意义。

4 高校公益互助平台的模块设计

4.1 其他高校互助平台

目前通过线上访谈和查阅文献等方法了解北京大学、华南农业大学、山东科技大学、山东理工大学、江苏联合职业技术学院常州艺术分院的公益互助平台情况。

于北京大学“时间银行”相关负责人访谈得到，北京大学“时间银行”项目团队成立时间银行·青银共建共享机制，平台涵盖课程资源、实践资源、文化资源三个模块内容。“时间银行”育人系统运营流程包括学校及校外组织在该平台发布任务，学生报名参加任务，任务完成后即可获得劳动时长，同时，学生在平台存储的时间将纳入学生素质综合评价、学生评奖评优、学生入党考核当中。

华南农业大学“时间银行”是服务于大学生社区的一种互助项目，模块涵盖劳动修缮类、体育运动类、休闲娱乐类、知识技能类[4]。山东理工大学“时间银行”

平台运营体系包括志愿服务组织保障、志愿服务领导小组、专职辅导员领导学生会志愿服务组织，认证流程保障机制，创新制作《“时间银行”储蓄卡》等[5]。江苏联合职业技术学院常州艺术分院立足于“时间银行”联盟理念，采用“互联网 + 志愿服务”模式构建平台。运营模式为设置积分明细，根据《时间银行积分指标及分值表》分模块设置学分标准；开发“志愿服务打开器”“钉钉-时间银行”作为监督手段；并通过各种软件公众号以及学校大屏幕投放加强宣传力度[6]。

4.2 运营机制

借鉴前述各大高校“时间银行”平台现状，高校公益互助平台由教育行政部门负责搭建，各高校团委组织负责各校管理，招募学生团队进行日常维护的运营机制。其操作模式为设置积分明细《时间积分指标及分值表》，统一执行标准；政府、社会性组织、高校学生等用户直接与平台对接活动，运营组织通过大数据监测进行日常审核以及终末评价，依据《终末评分细则》分高者兑换奖品，分值纳入学生综合素质评价，不及格者限制其发布或参与活动（如图 1）。

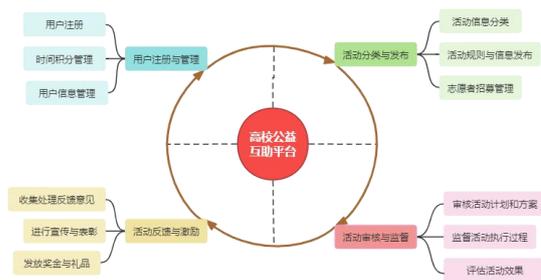


图 1 高校公益互助平台运营机制图

4.3 模块内容

依据访谈及问卷结果分析，平台依托区块链技术，在“三全育人”视域下搭建设计“志愿服务”、“互助服务”和“资源共享”三个模块，以时间积分为交换媒介的育人生态圈（如图 2）。

4.3.1 志愿服务

本模块以养老志愿服务为重点，涵盖社区志愿服务、环保志愿服务及助残志愿服务等内容。志愿活动由政府、高校志愿协会、社会性组织策划，在平台上发布活动并招募大学生志愿者。用户通过平台搜索志愿服务，平台系统根据搜索内容推送有关的志愿活动供其选择。每次参与的活动对应一定数量的时间积分，依托区块链技术，如实记录其服务内容。大学生可通过参加各类志愿活动积累时间积分。

志愿服务模块有利于创新和丰富高校的劳动教育实践内容，实现“三全育人”与志愿服务活动的有效结合，使平台成为高校“三全育人”的有效载体，也是推

动我国公益事业发展的重要途径。

4.3.2 互助服务

本模块包含学习互助、生活互助、创业互助等互助内容，基于诚信互助原则，互助服务以活动等值的时间积分为奖励。需求方可根据活动需求选择标签发布活动，平台系统将活动自动归类，在校园互助模块分类推送相应内容。平台用户均可在此模块选择心仪的活动并提交活动申请，需求方从中筛选并联系符合条件的人员，活动结束后平台可将人员信息时长进行录入，由平台向互助活动参与者支付相应的时间积分并存入平台账户。

对于平台来说，互助模块可以吸引更多大学生主动注册，不断扩大平台规模；对于大学生而言，平台为其提供良好的学习互助环境的同时，也能促使大学生接纳更多新事物，提升大学生自主创新能力，营造大学校园积极向上的互助氛围。

4.3.3 资源共享

本模块由校园信息、学习资源、创业及就业形势解读等内容组成，这些资源内容的阅读与下载需要支付一定数量的时间积分，由平台系统自动扣除，用户可以进行资源信息内容的选择和使用。同时资源分享者也可以增加等值的时间积分作为奖励，利于平台用户分享校园资源信息。

此模块在利用有效信息资源吸引大学生注册平台的同时也有利于盘活校园及部分社会资源，联合多方主体，让教师与学生之间、学生与学生之间、社会企业与学生之间进行信息资源共享，创新校园资源共享方式，实现资源利用的可持续发展。



图2 高校公益互助平台模块内容图

5 结语

三全育人政策背景下，搭建高校公益互助平台是学生综合素质提升、有效整合社会资源、促进公益互助事业发展的重要方式。在“共建共治共享”与“互助”两个理念的指导下，结合实际的调研情况提出了搭建高校公益互助平台主要内容，即运营机制和模块设计。运营机制主要包括项目创建团队的指导、规则制定和监督机制的建立、活动评估与反馈的跟进以及激励机制的建

立。平台利用区块链技术搭建志愿服务、互助服务和资源共享三大模块，以时间积分为交换媒介，实现了三个模块的良性互动。

总而言之，平台的建立能有效践行高校“三全育人”要求，其模块内容设计部分也可供其他社会公益项目参考与借鉴。在未来，平台将会与更多的社会组织、企业合作，拓展更多有益的服务项目，源源不断吸纳更多参与者，共同构建一个更加开放、共享、互助的大学校园生态圈。

参考文献

- [1]Cahn E, Gray C. The time bank solution[J]. Innovation Review, 2015.
- [2]Ozanne L K. Learning to exchange time: Benefits and obstacles to time banking[J]. 2010.
- [3]陈功,索浩宇,张承蒙. 共建共治共享的社会治理格局创新——时间银行的可行路径分析[J]. 人口与发展, 2021, 27(01): 16-24.
- [4]崔智飞,张佩雯. 广州高校学生社区文化建设新模式研究[J]. 华章, 2014(8): 173-175.
- [5]郭洪涛. “后脱贫时代”高校资助育人工作策略研究——以山东理工大学“时间银行”资助育人平台为例[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2020, 39(04): 145-147.
- [6]唐亚运. “时间银行”联盟建设下的校本实践探索[J]. 大学, 2023(10): 48-51.

注释：1. 本文所指《关于规范“银行”字样使用有关事项的通知》发布前的“时间银行”。

2. 在问卷调查过程中均采用“时间银行”进行调查，本文中“时间银行”及“时间储蓄平台”两个概念表示一个意思。

基金项目：四川省大学生创新创业训练计划项目“‘三全育人’视域下高校公益平台建设”（项目编号：S2022106322663X）；大中小学思政课一体化建设衔接机制研究，四川大学生思想政治教育研究中心（项目编号：CSZ22065）。

作者简介：沈佳仪，女，西南医科大学，本科生在读。方跃雯，女，西南医科大学，本科生在读。边睿诗，女，西南医科大学，本科生在读。黄明微，女，西南医科大学，本科生在读。万美君，女，西南医科大学人文与管理学院，副教授，研究方向：社会保障、社会项目。