

现代物流管理课程改革与物流服务师职业资格标准衔接 路径探索

吴敏

昆明幼儿师范高等专科学校，云南昆明，650000；

摘要：随着物流行业的快速发展，现代物流管理课程在高职院校中的作用愈发重要。本文基于课证融通视角，探讨了现代物流管理课程与物流服务师职业资格标准的衔接问题，分析了现有课程设置中存在的不足，如课程内容与职业资格标准的脱节、教学方法的单一以及教师队伍建设的不足。

关键词：现代物流管理；课程优化；职业资格标准；校企合作；课证融通；

DOI:10.69979/3029-2735.25.4.084

引言

现代物流管理作为一门应用性强的学科，近年来随着全球化进程的加快与电子商务的发展，成为了各大高职院校培养人才的重要领域。然而，随着物流行业的飞速发展，传统的现代物流管理课程在一定程度上未能及时与行业需求和职业资格标准进行有效对接，导致学生毕业后面临技能不足、就业竞争力低的问题。课证融通作为近年来职业教育改革的核心概念，旨在实现学历教育与职业资格认证的有机统一。

1 现代物流管理课程的特点

1.1 课程内容的专业性与实践性

现代物流管理课程具有显著的专业性和实践性。现代物流管理课程的内容围绕物流行业的核心业务流程，如供应链管理、仓储管理、运输管理等展开，注重学生在实践中提升能力。随着物流行业的快速发展，课程内容必须紧跟行业发展的步伐，涵盖新兴技术的应用，如大数据分析、物联网技术、人工智能等。这种专业性的课程设计能够帮助学生深入理解物流管理的核心运作与管理流程，同时培养他们对复杂物流系统的分析与解决问题的能力。课程强调理论与实践的结合^[1]。通过课堂教学之外的实践环节，如模拟实验、实地考察和企业实践，学生不仅学习到课堂知识，还能将其应用到实际环境中。物流行业中许多问题的解决需要依赖于实际经验，因此，在教学中充分注重实践性教学，能有效提升学生的就业能力和职场适应能力。

1.2 基于课证融通的课程体系多样性与综合性

在课证融通理念指导下，现代物流管理课程体系呈现出多维度的多样性特征。课程模块设置体现多样性。课程体系采用“基础模块+专业模块+认证模块”的架构设计，其中基础模块涵盖物流管理通识知识，专业模块根据物流行业细分领域设置不同方向，认证模块则直接对接职业资格标准。这种模块化设计既保证了知识体系的完整性，又满足了学生的个性化学习需求。例如，在专业模块中，学生可以根据自身兴趣选择供应链管理、国际物流或智能物流等方向，同时通过认证模块获取相应的职业资格证书。在综合性方面，课程体系实现了学历教育与职业资格认证的有机统一。通过分析物流师、供应链管理师等职业资格标准，将认证考核的知识点和技能要求分解融入专业课程，形成了“课程-证书”映射关系。同时，推行“1+X”证书制度，将职业技能等级证书培训内容有机融入课程体系，实现学历证书与职业资格证书的衔接。这种综合性的课程设计，不仅提升了学生的专业能力，还增强了其就业竞争力。

1.3 教学方法的创新性

在现代物流管理课程中，教学方法的创新性是非常重要的环节。传统的教学方法已经不能满足现代物流教育的需求，因此，课程教学方法逐渐转向更加互动和实践的形式。例如，案例教学法被广泛应用于课堂，教师通过行业内实际的案例引导学生分析问题，鼓励学生从多个角度提出解决方案^[3]。这种方法不仅帮助学生加深

对理论知识的理解,还能够提升其批判性思维和问题解决能力。项目驱动式教学也是现代物流管理课程中的重要创新教学方法。通过让学生参与实际的项目,学生可以在实践中了解物流管理的实际运作,增强其动手能力和团队协作能力。随着现代科技的进步,虚拟仿真技术和在线教学平台的引入,使得教学变得更加灵活和高效。学生可以随时随地进行自主学习,教师可以通过在线平台监控学生的学习进度,进行个性化指导。

2 现代物流管理课程与物流服务师职业资格标准衔接存在问题

2.1 课程设置与职业资格标准的不匹配

目前,很多高职院校的现代物流管理课程内容未能充分与物流服务师职业资格标准进行对接。尽管课程涉及物流管理的基本知识和技术,但对于职业资格标准中要求的核心能力,尤其是实际操作能力的培养并不充分。许多课程大纲仍以理论知识为主,学生在学到基本理论后,缺乏足够的机会进行实际操作,这使得他们无法有效应对企业中实际工作的挑战[4]。职业资格标准随着行业的发展和技术的创新不断变化,但课程设置和大纲更新较慢,导致一些新兴技能和知识未能及时融入课程内容。例如,随着智能物流和自动化仓库技术的发展,现代物流领域需要具有相关技能的专业人才,而一些高职院校的课程内容未能及时引入这些新技术,导致学生在求职时面临技能短缺的问题。

2.2 课证融通视角下教学内容与行业需求脱节问题

在课证融通实施过程中,教学内容与行业实际需求的脱节问题日益凸显。课程内容更新滞后于行业发展。尽管现代物流行业正经历着智能化、数字化的深刻变革,但许多高职院校的课程体系仍停留在传统物流管理阶段,缺乏对智能物流系统、无人仓储技术、物流大数据分析等新兴领域的及时响应。这种滞后性直接导致职业资格认证标准与课程教学内容之间存在差距,削弱了课证融通的实际效果。课证标准对接机制不完善。当前,职业资格认证标准与课程教学内容的映射关系尚未建立系统化的对接机制。许多院校在实施课证融通过程中,往往简单地将证书考试内容附加到现有课程中,而未能将职业标准有机融入课程体系。这种“两张皮”现象使得课证融通流于形式,难以真正实现课程内容与行业需求

的深度融合。实践教学环节薄弱制约了课证融通的实施效果[5]。

2.3 教师队伍的专业能力不足

教师队伍的专业能力是现代物流管理课程中一个关键性问题。尽管许多物流管理教师具备较强的理论教学能力,但大部分教师缺乏足够的行业实践经验,导致其教学内容和方式偏向理论,缺乏足够的实践性。许多教师的行业经验较为陈旧,未能及时更新其对行业发展和技术革新的了解。物流行业快速发展的背景下,教师若无法及时掌握行业最新动态,将无法为学生提供高质量的教学内容,影响学生的就业准备和行业适应能力。为了弥补这一不足,教师应通过定期参与企业实践、行业研讨会、国际交流等方式,增强对行业发展和技术革新的敏感性,获取最新的行业信息和技能。教师的继续教育 and 专业发展计划应得到学校的高度重视,帮助教师跟上行业的发展步伐,提升其教学的实践性和创新性。

3 现代物流管理课程优化对策

3.1 调整课程内容与职业资格标准对接

本表格展示了现代物流管理课程内容与物流服务师职业资格标准对接的具体措施。表中详细列出了课程内容调整的关键点,并给出了实施方式,旨在帮助高职院校在课程设计中,更好地与职业资格标准对接,确保学生能够获得行业所需的核心能力。课程内容的更新应注重理论与实践的结合,融入行业案例分析和实际项目,同时根据行业动态和技术发展,定期对课程大纲进行修订,以确保教学内容的前瞻性与实用性。

表1 现代物流管理课程内容与职业资格标准对接

| 调整课程内容与职业资格标准对接 | 具体实施方式 |
|---|--|
| 更新课程大纲,确保课程内容涵盖职业资格标准的所有要求,特别是核心技能领域,如仓储管理、运输管理、供应链优化等。 | 根据物流服务师职业资格标准设计课程模块,确保每一项能力都有相应的课程支撑。例如,仓储管理涵盖仓储设施设计、库存控制等,运输管理涵盖车辆调度、运输路线优化等。 |
| 课程设计中应融入行业案例分析与实际项目,帮助学生将理论知识与实际问题结合,增强学生的职业实践能力。 | 引入行业案例进行深入分析,如典型物流企业的运作案例,增加实际项目、企业实习和物流模拟系统操作等,提升学生操作能力、团队协作能力与解决问题能力。 |
| 课程内容应定期进行更新,以保持与行业技术发展同步,确保学生掌握行业最新的技术和工具。 | 定期修订课程大纲,根据行业动态、技术发展及职业资格标准变化进行更新,确保课程内容的前瞻性,帮助学生跟上行业发展的步伐。 |

3.2 基于课证融通的教学方法优化策略

在课证融通框架下，优化教学方法的核心在于实现教学内容与职业资格标准的深度融合。推广“课证融合”的案例教学法，将职业资格认证中的技能要求转化为教学案例。通过收集整理物流行业典型案例，设计“案例导入-标准解读-实践操作-认证考核”的教学流程。例如，在仓储管理课程中，选取智能仓储系统升级的真实案例，将仓储管理师认证标准中的技能要求融入案例分析和实践操作环节，使学生在解决实际问题的过程中掌握认证所需的专业技能。建立“课证一体”的模拟实训平台，开发与职业资格认证标准对接的虚拟仿真系统。将认证考核内容转化为可操作的实训任务，如物流系统规划、仓储布局优化等，让学生在仿真环境中完成从理论学习到技能掌握的全过程。通过实时数据反馈和智能评估系统，精准定位学生的技能短板，提供个性化的训练方案，提高职业资格证书的获取率。再次，深化校企合作，构建“课证协同”的实践教学体系。与物流行业龙头企业合作，共建“校中厂”和“厂中校”，将企业真实项目引入课堂。通过“双导师制”和“项目制”教学，让学生在完成企业实际任务的同时，掌握职业资格认证要求的各项技能。例如，与电商物流企业合作，让学生参与“双十一”等大型促销活动的物流运营，在实践中提升其供应链管理、仓储调度等核心能力。创新“课证互通”的混合式教学模式。利用在线学习平台，开发与职业资格认证标准对应的微课程和实训模块，实现“线上学习-线下实践-认证考核”的有机衔接。

3.3 加强教师队伍建设

本流程图旨在清晰地展示加强物流管理专业教师队伍建设的整体框架和关键步骤。通过细化各个分支，我们可以深入了解如何通过提升教师的行业实践经验、加强教师的继续教育和专业发展以及优化教学方法和技能，来全面提高现代物流管理课程的教学质量和教学水平。这不仅有助于教师的个人成长和专业发展，更能为学生的全面发展和未来职业规划奠定坚实基础。

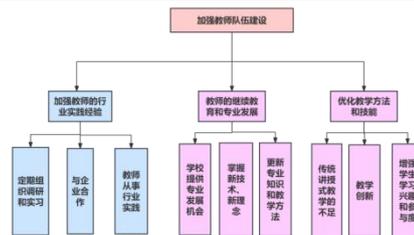


图1 加强物流管理专业教师队伍建设的思维流程图

4 总结

本文基于课证融通视角，通过分析现有问题，提出了优化现代物流管理课程的具体对策。首先，调整课程内容，确保其覆盖职业资格标准的所有要求，并加强理论与实践的结合，实现课程内容与职业资格标准的深度融合。其次，优化教学方法，推广案例教学法、模拟实训以及校企合作项目，以提升学生的实际操作能力和就业竞争力。最后，加强教师队伍建设，提升其行业实践经验和教学创新能力，确保课程优化的可持续性。通过这些对策的实施，高职院校不仅能提高现代物流管理课程的教育质量，还能帮助学生更好地适应行业需求，提升其就业能力。未来，现代物流管理课程的优化仍需要继续关注行业变化和技术革新，确保教育体系与行业发展始终保持同步，从而培养出更多符合社会需求的高素质物流管理人才。

参考文献

- [1] 杨维霞. 基于“四融合”的国际货运代理课程教学改革探索与实践[J]. 物流科技, 2023, 46(17): 167-171.
- [2] 鄢曹政, 贾静, 殷旅江, 等. 地方高校应用型物流管理人才培养的探索与实践[J]. 物流技术, 2023, 42(3): 143-147.
- [3] 王超维, 陈寒璐. 高职院校现代物流管理课程思政教学改革实践的探索[J]. 公关世界, 2024(2): 22-24.

本文系2024年度云南省昆明市昆明幼儿师范高等专科学校研究项目《现代物流管理专业课程体系与物流服务师职业标准的衔接研究》(202404)研究成果。