

近十五年我国患者安全目标变化的对比分析及启示

李美颖 金银姬*

延边大学护理学院, 吉林, 133000;

摘要: 患者安全是全球重要的卫生健康问题, 也是世界各国的广泛重视的核心议题, 随着医疗事业的发展, 患者安全问题已经在不同程度的存在于各个医疗机构, 本文通过回顾中国医院协会提出的患者安全目标内容旨在对我国患者安全目标的现状以及患者安全的相关工作及研究领域提供借鉴。

关键词: 患者安全; 目标; 变化; 启示

DOI:10.69979/3029-2808.24.5.034

患者安全已成为全球重大公共卫生问题, 采取有效措施控制风险, 可有助于保障患者安全。患者安全计划旨在为患者和医疗保健专业人员提供安全的医疗保健。随着医疗服务质量的要求, 患者安全目标每年会发生一定程度的变化以改善患者安全问题。

1 患者安全目标的创立与发展历程

国际医疗卫生机构认证联合委员会 (Joint Commission International, JCI) 创立于 1994 年, 该医院的评价规范号称“全球医院最高标准”, JCI 将帮助美国医疗机构在患者安全和服务质量等领域的水平不断提升, 为美国医疗安全和规范系统管理下的标杆^[1]。1999 年美国医学研究院 (Institute of Medicine, IOM) 发布了一份有里程碑意义的调查报告“To err is human: building a safer health system”。该报告表明, 每年在美国由于可避免的医疗差错而死亡的人数至少达 9.8 万人, 而这远远高于因事故造成的死^[2]。但尽管采取了患者安全举措, 对患者的伤害仍然被认为是全世界卫生服务中的一种现实。因此该报道引起了世界卫生组织 (World Health Organization, WHO) 以及各国对患者安全问题的广泛重视。

2006 年中国医院协会在卫生部医政司指导下, 吸取国外实际经验的基础上, 也将中国国情融为一体, 率先出台了《2007 年患者安全目标》, 在制定过程中, 借鉴了 WHO 世界患者安全联盟“患者安全行动”、美国 JCI “国际患者安全标准”、国家卫生计生委的“医院管理评价指南”、中国台湾医策会“患者安全年度目标”等有关内容。同时, 为了进一步推动我国患者安全事业的发展, 我国各地医院在开展患者安全研究和经验的基础上, 逐步制订、修订和完善, 为进一步推进我国患者安全事业发展做出了贡献^[3]。

1.1 患者安全目标需要多方维护

WHO 患者安全联盟建立了患者安全计划, 与世界各地的患者倡导者合作, 改善全球患者安全, 作为一项全球倡议, “患者安全”认为, 如果将患者置于护理中心并作为全面合作伙伴, 安全性将得到提高^[4]。“鼓励患者参与医疗安全”有助于增强以患者为管理中心、提高患者的自主性与透明度^[5]。住院患者在就医过程中, 传统的患者角色过度依赖于医护人员, 缺乏主动维护自身医疗护理安全的行为^[6]。由于公众对医疗服务质量要求的提高越来越多的患者有意愿主动参与到自身的安全管理, 对自身维权意识也得到了提升。医院应建立医疗机构、医护人员和患者之间的信息交流平台^[7], 为了达成患者安全目标, 在开展医疗服务的过程中不仅需要医护人员的维护更加需要患者家属的维护。

1.2 患者安全目标需要连续性

将传统局限于院内的医疗服务延伸至院前、院后的全程、全生命周期健康管理, 将护理的专业服务延伸至家居服务, 解决一些病情复杂、危重、有管道维护需求以及年事已高、行动不便的老年患者出院后问题, 让医疗的本质回归帮助与照顾。急救技术在以往的理论知识训练的基础上, 提高了操作技能培训并采用现代化的急救方式, 可以增强医护, 可以增强医护人员的应急救援能力的连续性^[8], 当紧急情况发生时表面医疗救援的无序与混乱, 通过连续性的护理操作减少各种灾难引起的患者的伤亡, 可以提高医院整体医疗救援水平。

2 可行性的策略思考

本文中重点回顾近 15 年患者安全目标的内容进行了比较与分析, 提示了随着医疗环境的变化, 患者安全的内涵和需求也在发生改变。患者安全目标实在医学

行业内的专家的共同想法, 对全国医院的患者安全提供了指导。为更好地推动我国医疗卫生安全工作, 护理质量需要从内、外环境进行研究、适应, 在我国的护理质量发展中自然进步很快, 但是仍需要进一步的改善。患者安全对医院的发展起到重要的作用, 医院的安全管理是医院发展的基础, 需要与时俱进, 安全目标需要不断更新。

2.1 安全目标变化思考

从2007年起, “严格执行查对制度, 正确识别患者身份”、“确保用药与用血安全”、“加强医务人员之间的有效沟通”、“预防和减少健康保健相关感染”、“防范与减少意外伤害”、“强化围手术期安全管理”是患者安全目标中的主要内容^[9], 患者安全目标已成为医院管理, 评审评价的核心内容, 也是医疗质量管理须予以高度重视, 要长期重视的部分。

2.2 护理安全分析思考

现如今人们对护理服务的期望值逐渐变高, 很多医院都存在护理质量控制的问题。护理质量可以直接关系到医疗安全和患者的身心健康, 因此护理质量管理是每个医疗机构都重视的核心问题^[10]。护理人员是医院的技术型人才, 他们与患者接触最多, 可提高护理人员的技术水平、德育质量来加强医疗水平提高医疗质量。持续提高质量, 可减少不良事件发生率, 提高护理安全, 从而促进医院整体水平的提升, 为患者提供更优质的护理服务。

保证患者的身体健康, 提高医院综合实力, 是医院管理的核心内容, 而绩效考核是护理管理的重要主题^[11]。在绩效考核管理中, 护理服务的质量与薪酬是密不可分的, 这样可以调动护士工作的积极性, 增强工作认同感和责任感, 可增强对专业知识的学习, 从而提高患者满意度^[12], 此外, 在临床工作中, 合理的绩效考核方案的实施, 还能进一步促进护理人员操作水平的提高, 提高护理人员自身价值。在医疗以及护理管理中, 绩效考核作为一种常用的手段, 可提高不良事件管理的效果及护理质量, 从而保障患者安全^[13]。

2.3 国内外差异思考

目前对国内患者安全的研究方向和对国外患者安全的研究方向相比还存在着一些差异, 在临床中很多风险事件在各个方面威胁着患者安全, 患者安全改进大部

分情况下在发达国家成效较高, 中低收入国家对患者安全的注重程度不高, 我国患者安全目标在降低身份识别错误、用药安全、医院感染、意外伤害、手术安全、加强医务人员之间有效沟通方面有较大的成效^[14], 因符合当前我国医院质量与安全管理工作实际, 此部分目标内容一直保留到最新版。在“预防和减少医院相关感染”中, 总结了新冠病毒疫情对全球医疗系统的挑战和经验, 首次新增院内传染病防治相关细则, 提出“完善医疗机构内传染病监测、预警、预防和救治机制, 强化新发传染病的应对与处置”^[15]。

在医疗技术环境随时变化的新形势下, 出现了医学装备及医院信息安全管理等相关新问题。医疗机构网络安全基础薄弱, 比较容易受到损害。新环境下在机房基础建设、安全制度、应急预案与应急演练、安全审计、身份认证、隐私保护、终端安全等方面需要完善建设^[16-17]。在信息安全管理中, 医院应健全信息安全制度, 加强安全信息系统维护, 确保医院信息系统能够安全运行。电子病历可将可利用数据转化成数据模型, 预测患者病情恶化程度, 预防患者受到伤害, 保障患者的健康。

2.4 可行性思考

今后医务人员在医疗卫生安全的研究方向应包括改善医务人员职业安全与健康管理水平及医疗卫生质量, 加强产妇和新生儿健康保健等方面的研究, 加强基层卫生机构开展患者安全运动, 从而指导今后的医、护、患的安全与实践。另外患者安全管理方面加强重视患者安全文化^[18], 提升医护人员的患者安全知识, 定期举办有关患者安全相关学习教育, 改善患者安全水平, 保障患者健康。对于目标需要有可行性的操作, 表现出研究的基础性、安全性作用, 对于成功的案例可以借鉴但不能复刻。通过完善创新将医院文化与整体理念进行融合, 打造正确的价值观, 今儿推动医学事业繁荣兴盛、建设和平安定的社会。

参考文献

- [1] 张秀英, 李秀华, 蒋红, 等. 国际联合委员会评审对护理实践的影响研究[J]. 中华护理杂志, 2018, 53(3): 342-345.
- [2] Stelfox HT, Palmisani S, Scurlock C, et al. The "To Err is Human" report and the patient safety literature [J]. BMJ Quality & Safety, 2006, 15(3): 174-178.

- [3]肖玲,郑双江,赵庆华,等. 患者安全: 现状与对策[J]. 中国循证医学杂志, 2020, 20(4): 476-480.
- [4]Newell S, Jordan Z. The patient experience of patient-centered communication with nurses in the hospital setting: a qualitative systematic review protocol [J]. JBI evidence synthesis, 2015, 13(1): 76-87.
- [5]Busch IM, Saxena A, Wu AW. Putting the patient in patient safety investigations: barriers and strategies for involvement [J]. Journal of safety, 2021, 17(5): 358-362.
- [6]万学英, 范芹, 李娟. 住院患者自身医疗护理安全行为维护状况的调查[J]. 护理学杂志, 2010, 25(02): 76-78.
- [7]李晓晴, 王一波, 沈鑫等. 患者安全目标: 鼓励患者及家属参与患者安全的临床实践[J]. 中国卫生质量管理, 2020, 27(06): 17-20+27. DOI: 10. 13912/j. cnki. chqm. 2020. 27. 6. 05.
- [8]Reveruzzi B, Buckley L, Sheehan M. First aid training in secondary schools: A comparative study and implementation considerations [J]. Journal of safety Research, 2020, 75: 32-40.
- [9]赵宁志, 宁兰文, 曾学云等. 建立安全管理机制, 落实患者安全目标[J]. 江苏卫生事业管理, 2013, 24(03): 46-47.
- [10]陈香, 陈丽珊, 陈雪真等. 质量控制体系在医院护理安全管理中的应用效果[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(10): 1562-1564.
- [11]刘波, 牛晓雯, 雷芳等. 绩效考核实施方案对护理管理质量的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2020, 5(06): 191-193. DOI: 10. 19347/j. cnki. 2096-1413. 202006077.
- [12]蔡海燕, 诸晓玲, 陈崎. 绩效考核方案在医院护理管理中的实践[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(22): 130-131. DOI: 10. 16690/j. cnki. 1007-9203. 2021. 22. 060.
- [13]黄春梅, 李佩忠, 黄晓光. 绩效考核在护理不良事件管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生质量管理, 2016, 23(04): 73-75. DOI: 10. 13912/j. cnki. chqm. 2016. 23. 4. 24.
- [14]谢同玲. 基于等级保护要求加强医院信息安全管理[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2020, 614(06): 28-29.
- [15]黄欢欢, 郑双江, 赵庆华等. 2022版《中国医院协会患者安全目标》更新解读[J]. 中国医院, 2023, 27(04): 21-23. DOI: 10. 19660/j. issn. 1671-0592. 2023. 04. 06.
- [16]谢同玲. 基于等级保护要求加强医院信息安全管理[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2020, 614(06): 28-29.
- [17]舒婷, 赵韡, 徐帆等. 患者安全目标: 智慧医院建设中的网络安全风险[J]. 中国卫生质量管理, 2020, 27(06): 24-27. DOI: 10. 13912/j. cnki. chqm. 2020. 27. 6. 07.
- [18]绳慧峰, 许苹, 邵路德等. 医疗机构患者安全文化发展[J]. 解放军医院管理杂志, 2020, 27(05): 494-496+500. DOI: 10. 16770/J. cnki. 1008-9985. 2020. 05. 027.