

基于社区建设的固始县农村居家养老服务体系构建

赵凯 吴正平

新疆农业大学，新疆乌鲁木齐，830052；

摘要：随着我国人口老龄化进程的加速，农村地区的养老问题日益凸显。固始县作为一个典型的农业大县，其农村老年人口数量庞大，如何构建一套符合当地实际情况的农村居家养老服务体系，成为了一个亟待解决的问题。本文将从社区建设的角度出发，探讨固始县农村居家养老服务体系的构建路径。

关键词：社区建设；固始县；居家养老；体系构建

DOI：10.69979/3029-2735.25.3.069

1 固始县农村养老现状与挑战

1.1 老年人口数量与结构

在固始县，老年人口数量庞大，这一群体不仅在数量上占据了相当的比例，而且在年龄结构上呈现出明显的高龄化趋势。根据最新的统计数据，固始县 60 岁及以上的老年人口已经超过了全县总人口的 15%，并且这一比例还在持续上升。同时，随着社会变迁和人口流动，空巢老人的数量也在不断增加，特别是在农村地区，这种现象尤为突出。这些现象导致老年人的生活照护需求日益增长，给家庭成员带来了沉重的负担，同时也对社会养老体系提出了更高的要求，需要政府和社会各界共同努力，寻求有效的解决方案。

1.2 养老资源与服务供给

面对固始县农村地区老年人口的养老需求，目前的养老资源显得相对匮乏。养老机构的数量不仅有限，而且在服务质量上存在较大的差异，难以满足老年人的个性化需求。根据调查，固始县的养老机构床位数与老年人口的比例严重失衡，许多有需求的老年人无法入住。此外，居家养老服务在专业性和系统性方面也存在不足，导致老年人在健康照护、日常生活辅助等方面的需求难以得到充分的满足。政府和相关部门正在努力改善这一状况，比如通过政策扶持和资金投入，鼓励社会力量参与养老服务，以期逐步提高养老服务质量。

1.3 传统文化与养老观念

在固始县农村地区，受到传统文化的深刻影响，老年人普遍倾向于选择居家养老的方式。他们更愿意在熟悉的环境中度过晚年，享受家庭的温暖和亲情的关怀。然而，随着现代社会家庭结构的变化，如子女外出工作或迁移，以及社会流动性的增强，传统的家庭养老模式正面临着前所未有的挑战。老年人在精神慰藉和生活照

料方面的需求越来越难以得到充分的满足，这不仅影响了他们的生活质量，也对社会养老体系提出了新的要求。为了应对这一挑战，需要在尊重传统文化的同时，探索和推广适合现代社会的新型养老模式，比如社区养老、互助养老等，以期为老年人提供更加多元化和人性化的养老服务。

2 社区建设在农村居家养老服务中的作用

2.1 社区资源的整合与利用

社区作为连接政府与居民的桥梁，具有资源整合和配置的独特优势。通过社区建设，可以有效地整合和利用社区内的各种资源，比如闲置的房屋、公共设施等，从而为老年人提供更加便利和舒适的养老服务。社区的这种作用并不仅限于物质资源的整合，它还包括人力资源的调配，例如通过组织志愿者服务、邻里互助等形式，为老年人提供更加全面和贴心的服务。社区通过建立老年人日间照料中心、社区养老服务中心等设施，进一步拓展了服务范围，使得老年人能够在自己熟悉的环境中得到照顾和关怀，从而显著提高他们的生活品质和幸福感。此外，社区还可以通过与周边学校、医疗机构等机构的合作，形成一个综合性的服务网络，为老年人提供更加多元化的服务选择，满足他们不同层次的需求。社区资源的整合与利用，不仅能够显著提升老年人的生活质量，还能够促进社区内部的和谐与稳定，加强社区成员之间的联系，构建一个互助互爱的社区环境，进而增强社区的凝聚力和居民的归属感。

2.2 社区服务的专业化与系统化

社区建设在推动养老服务的专业化与系统化发展方面扮演着至关重要的角色。通过引入专业机构和服务团队，社区能够为老年人提供全方位的养老服务，这不仅包括生活照料、健康管理、精神慰藉等基本需求，还

涵盖了更为细致和个性化的服务。这种全面的服务模式显著提高了老年人的生活质量。专业化服务团队的介入,意味着老年人可以享受到更加科学、规范的照护,从而确保他们的健康和安。同时,系统化的服务流程确保了养老服务的连贯性和有效性,使得老年人能够获得持续和一致的关怀。社区还能够通过定期培训和考核,提升服务人员的专业技能和服务水平,确保老年人得到的每一项服务都是高质量的。此外,社区服务的系统化还包括建立完善的反馈机制,及时了解和解决老年人在服务过程中遇到的问题,不断优化服务内容,以更好地满足老年人的需求。社区服务的专业化与系统化,不仅能够提升老年人的生活品质,还能够提高社区服务的整体水平,为社区的可持续发展奠定坚实的基础,进而促进社区和谐与居民幸福感的提升。

2.3 社区文化的营造与传承

社区建设的过程中,社区文化的营造与传承扮演着至关重要的角色。通过精心策划和组织各类文化活动、志愿服务等项目,可以有效地增强社区内老年人的归属感和幸福感。这些活动不仅让老年人感受到社区的温暖,还帮助他们传承和弘扬了优秀的传统文化和核心价值观。社区文化活动的开展,极大地丰富了老年人的精神生活,为他们提供了与不同年龄层的人交流的机会,从而促进了代际之间的理解和沟通,加强了社区成员之间的联系,共同构建了一个和谐的社区氛围。此外,社区还可以通过建立文化展览室、图书室等文化设施,为老年人提供一个学习和交流的平台,使他们能够继续积极参与到社会文化生活中,保持积极向上的生活态度。社区文化活动的开展还可以结合当地的特色文化,深入挖掘和展示社区独有的文化元素,从而增强社区的凝聚力和吸引力,为社区的长远发展注入源源不断的活力和文化动力。社区文化的营造与传承,不仅能够丰富老年人的精神世界,还能够促进社区文化的多样性和活力,为社区的持续发展提供坚实的文化支撑,进而形成一个良性循环,让社区文化成为推动社区进步的重要力量。

3 基于社区建设的固始县农村居家养老服务体系构建

3.1 明确服务体系的目标与定位

为了构建一个基于社区建设的农村居家养老服务体系,首先需要明确其目标与定位。这个目标与定位应当以老年人的实际需求为导向,以社区为依托,构建一个覆盖全面、功能完善、便捷高效的居家养老服务体系,

从而满足老年人在家庭环境中养老的需求。这一体系的构建,不仅能够为老年人提供一个温馨舒适的晚年生活环境,而且能够促进社区的和谐稳定,增强老年人的幸福感和归属感。通过这样的服务体系,我们期望能够实现老年人生活质量的提升,同时通过提供各种支持服务,如健康照护、生活照料、精神慰藉等,确保老年人能够享受到全方位的关怀和帮助。此外,通过社区的参与和资源整合,可以有效利用社区内的各种资源,包括志愿者服务、邻里互助等,形成一个互助共济的养老环境,让老年人在熟悉的社区中得到尊重和关爱,实现老有所养、老有所乐。

3.2 完善服务体系的组织架构与运行机制

1) 组织架构:为了确保服务体系的有效运行,我们需要构建一个综合性的组织架构,这个架构以政府为主导,社区为主体,同时积极引入社会组织的参与。政府在其中扮演着至关重要的角色,主要负责制定相关政策和提供必要的财政支持。社区则作为连接政府与民众的桥梁,负责整合本地资源,协调各种服务,确保服务能够精准地满足居民的需求。社会组织则以其专业性,提供高质量的养老服务,满足老年人多样化的养老需求。这种多元化的组织架构,不仅能够促进养老服务的多元化和专业化,而且能够确保服务的可持续性,为老年人提供长期稳定的服务保障。

2) 运行机制:为了保证服务过程的规范性和服务质量的高效性,我们必须建立健全的服务流程、质量标准和监管机制。一个完善的运行机制是服务体系高效运转的基石。首先,通过规范的服务流程,我们可以确保服务的连续性和一致性,避免服务中断或质量波动,让老年人能够享受到稳定可靠的服务。其次,明确的质量标准是保证服务专业性和有效性的关键,它能够为用户提供明确的执行指南,确保每一项服务都能达到预期的效果。最后,有效的监管机制是确保服务规范性和安全性的保障,它能够对服务体系进行实时监控,及时发现并解决问题,保障老年人的权益不受侵害。通过这些机制的建立和完善,我们能够显著提升整个服务体系的运行效率和质量,为老年人提供更加安全、专业、高效的服务。

3.3 加强服务体系的资源整合与配置

首先,我们需要对社区内的养老资源进行深入的整合,这包括但不限于那些闲置的房屋、公共设施等。通过创新的改造方案,将这些资源转变为适合老年人使用的养老服务设施或活动场所,从而显著提高资源的使用

效率。这种做法能够充分利用社区内的现有资源,为老年人提供更加丰富和便捷的服务,改善他们的生活质量。

其次,我们应当积极引入专业机构和服务团队,为老年人提供专业的生活照料、健康管理、精神慰藉等服务。通过这些专业机构和服务团队的参与,可以显著提升养老服务的专业水平。他们带来的科学和系统的养老服务方法,能够更好地满足老年人在身体和心理上的各种需求,从而提高老年人的生活满意度和幸福感。

最后,我们鼓励并支持社会组织和志愿者积极参与到养老服务中来,形成一个多元化的服务供给格局。这样的参与不仅能够充分利用社会资源,丰富养老服务的内容,而且可以增强社区的凝聚力和活力。社会组织和志愿者的加入,为养老服务注入了新的活力,同时也促进了社区成员之间的相互帮助和支持,构建了一个更加和谐的社区环境。

3.4 推动服务体系的创新发展

1) 利用现代科技手段,例如互联网、物联网、大数据分析等先进技术,构建一个智慧养老服务平台。这样的平台可以显著提高服务的便捷性和效率,同时也能更好地满足老年人在养老方面的需求。智慧养老服务平台的建立,可以为老年人提供更加智能化和个性化的养老服务,从而提升老年人的生活质量。通过这样的平台,老年人可以享受到远程医疗咨询、健康监测、生活辅助等多方面的服务,使得他们的日常生活更加便捷和安全。

2) 鼓励服务创新,例如开展个性化服务、定制化服务等,以满足老年人的多样化需求。通过深入研究老年人的生活习惯和偏好,可以设计出更加贴合老年人实际需要的服务项目。例如,提供定制化的饮食计划、运动指导、文化娱乐活动等,让养老服务更加贴合老年人的实际需要。通过服务创新,可以为老年人提供更加贴心和人性化的服务,增强老年人的满意度和幸福感。此外,还可以通过建立反馈机制,不断收集老年人的意见和建议,持续优化服务内容,确保养老服务始终与时俱进,满足老年人不断变化的需求。

3.5 加强服务体系的监管与评估

首先,我们需要建立健全的监管机制,这一步骤至关重要。通过加强监管,我们可以对服务过程进行有效的监督和管理,确保服务的规范性和质量,从而保障老年人的权益。监管机制的有效运行,能够帮助我们及时发现和解决服务过程中出现的问题,保证老年人能够享

受到高质量的养老服务。此外,监管体系的完善还包括对服务提供者的资质审核、服务内容的标准化以及对服务结果的跟踪反馈,这些都是确保服务体系长期稳定运行的基础。

其次,定期开展服务评估是不可或缺的环节。通过客观评价服务效果,我们可以及时调整和优化服务策略,确保服务体系能够持续改进,更好地服务于老年人。定期的服务评估有助于我们不断优化服务体系,提升服务质量,确保老年人能够获得持续和稳定的养老服务。评估工作不仅限于对服务结果的量化分析,还应包括对老年人满意度的调查、对服务人员专业能力的考核以及对服务流程的审查,从而全面了解服务体系的运行状况,并据此作出相应的调整。

4 结论与展望

构建基于社区建设的固始县农村居家养老服务体系,是应对人口老龄化挑战、提高老年人生活质量的重要途径。通过明确服务体系的目标与定位、完善组织架构与运行机制、加强资源整合与配置、推动创新发展以及加强监管与评估等措施,可以逐步构建起覆盖全面、功能完善、便捷高效的居家养老服务体系。未来,随着政策的不断完善和社会的共同努力,固始县农村居家养老服务体系将迎来更加广阔的发展前景。

参考文献

- [1] 郎艳容. 农村居家养老服务问题及优化路径研究[D]. 中共浙江省委党校, 2019.
- [2] 刘晶晶. 人口老龄化背景下我国农村居家养老服务体系的建设与完善[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2019, 26(02): 8-9.
- [3] 徐梦迪. 农村居家养老服务研究[D]. 湘潭大学, 2020.
- [4] 董淑湛, 孙建业. 农村社区居家养老服务体系建设的的问题与对策——基于河北省22个农村的调查[J]. 山西农经, 2017, 210(18): 6-7.
- [5] 仝晨曦, 毕红静. 农村社区居家养老模式探析——以广东省X村社工服务站为例[J]. 劳动保障世界, 2020, 568(12): 21.
- [6] 班涛. 社区主导、多元主体协同参与: 转型期农村居家养老模式的路径探讨与完善对策[J]. 农村经济, 2017, 415(05): 91-96.