

基于“互联网+”的学生社区服务管理智能化机制研究

刘婷 温健 王勤 杜兰芳 裴高原

新疆生产建设兵团兴新职业技术学院，新疆铁门关市，841007；

摘要：随着互联网技术的发展，传统的学生社区服务管理方式已经无法满足当前学生的生活需求。为了迎合这种变化，我们开展了基于“互联网+”的学生社区服务管理智能化机制的研究。我们采用了多种研究方法，包括文献分析、调查研究和实证研究等，探索了如何运用互联网技术对学生社区服务管理进行改变与提升。研究发现，“互联网+”模式能够有效地帮助学生进行自我服务，提高服务的效率和满意度，同时能够实现对学生的全面关怀，促进学生的健康成长。同时，互联网也为社区服务管理提供了大量的数据支持，为决策提供了科学依据。最后，我们对“互联网+”下的学生社区服务管理的发展趋势进行了预测，认为未来将更加智能化、数据化，能够为学生提供更个性化、高效的服务。这项研究既有理论意义，同时也为实践提供了有益的参考。

关键词：互联网+；学生社区服务管理；智能化机制

DOI: 10.69979/3041-0673.24.11.005

引言

信息时代带来的改变，互联网技术直接渗透进我们的日常生活中，改变着人们的生活方式。它更是给传统的管理方式发出了挑战，要求它必须迎难而上，进行创新。尤其在学生社区服务管理这一领域，传统的模式已无法满足现代学生的多样化需求。互联网+，这个新鲜的词汇，被赋予了全新的服务管理模式的意义。这一模式力图通过利用互联网技术，使得服务管理得到个性化和智能化的提升，同时也可以提升服务的效率和质量。为了对这一主题进行更深入、更具体的探究，通过文献分析、调查研究以及实证研究等多种方式，将互联网+模式下的学生社区服务管理进行全方位、深层次的研究。主要从服务管理模式改革、服务效率提升和服务满意度等多个角度进行了分析。本研究的最终目标是，通过“互联网+”模式的应用，实现学生社区服务管理的智能化，为学生的生活和学习提供更贴心、高效的服务。研究表明，运用互联网技术可以有效提升学生社区服务的效率和质量，同时对学生的全面关怀也有积极的推动作用。此外，互联网的大数据分析能力也为服务管理决策提供了科学的依据。因此，未来的学生社区服务管理将会更加智能化、数据化，为学生提供更个性化、高效的服务。

1 互联网+时代背景介绍

1.1 互联网+的定义及发展历程

互联网+是指将互联网技术与传统产业深度融合，以推动经济结构转型和提升产业竞争力的新模式^[1]。在互联网+的定义中，互联网不仅是一个信息传播平台，

更是一种融入到各行业中，提升其效率和生产力的工具。其核心在于利用互联网技术、平台与理念，打破信息壁垒，实现资源的优化配置。

互联网+的发展历程可追溯至互联网自身的演变。最初，互联网主要作用于信息交流与传播。在此基础上，随着宽带技术的普及和移动互联网的崛起，互联网应用开始从信息共享向全方位服务延展，这标志着传统行业与互联网开始了深度融合。进入 21 世纪，云计算、大数据、人工智能等新兴技术的应用，进一步推动了互联网+的深入发展，形成了一个跨界融合、协同创新的新局面。

在教育领域，互联网+为学生社区服务管理带来了新的可能性。这一模式不仅改变了传统的服务管理方式，更提升了服务的智能化水平，为学生提供了更为个性化和高效的服务体验。

1.2 互联网+时代下的社区服务管理

“互联网+”时代下，社区服务管理呈现出新的发展态势。互联网技术的发展使信息的传递与交流更加高效便捷，社区服务的形式与内容也而发生转变。学生社区服务管理在这样的背景下，逐步从传统模式向智能化、数据化转型。智能终端的普及以及大数据、云计算等技术的应用，为学生社区提供了个性化、即时化的服务体验，提升了资源配置的合理性与服务供给的精准性。借助互联网，学生能够快捷地获取各类信息和服务，不仅提高了自我服务能力，也促进了社区管理者对学生需求的精准把握。新技术为社区服务管理提供了丰富的数据支持，便于进行科学决策和优化管理策略，使学生社区

成为一个更加和谐、宜居的学习和生活空间。

2 传统学生社区服务管理面临的问题

2.1 学生社区服务管理的意义

在高校的校园生活中，课堂内外的教育同样重要，而此时，学生社区服务管理正起着它独特的作用。学生社区服务管理的任务远不止为学生提供日常生活的便利，更在于关注学生的社交互动、心理状况以及学业发展等多元领域。只要有效地进行学生社区服务管理，就能为学生打造一个让人感到舒适、安全，并且积极向上的环境，在这样的环境中，学生可以更好地适应大学生生活，提升自身的管理能力和社交技巧。

学生社区服务管理的意义可见于各个维度：首先是满足学生的基本生活需求，例如宿舍管理、餐饮、医疗等方面；此外，还有专业的心理咨询及辅导，帮助学生应对各种心理压力，增强他们的心理承受力；在学业发展上，可以提供学习支持、学术交流以及就业指导，使学生的学术能力得到进一步提升。社区服务还关注学生的安全问题，通过安全教育、设施维护等措施保障学生的人身财产安全。

2.2 当前学生社区服务管理存在的问题

当前学生社区服务管理面临诸多问题，主要体现在几个方面：服务模式单一，难以满足学生多样化和个性化的需求。资源配置不合理，导致服务效率低下，往往无法及时响应学生的实际需要。信息沟通不畅，学生与社区服务管理人员之间缺乏有效的互动机制，易导致误解和不满。在管理流程上，传统模式以人工操作为主，存在人为误差，且耗费大量时间和人力资源。数据的收集与分析能力不足，缺乏对学生需求的精准把握和分析，难以为决策提供科学依据。这些问题不仅制约了社区服务管理的创新发展，也影响了学生的生活质量和校园体验。分析和解决这些问题，对提升学生社区服务管理水平具有重要意义。

3 “互联网+”对学生社区服务管理的影响分析

3.1 互联网+模式下学生社区服务的改变

“互联网+”模式显著改变了学生社区服务的方式，传统被动式的服务转变为更加主动和互动的模式。数字化平台的引入，实现了信息的高效共享和服务资源的优化配置^[3]。学生可以通过移动应用程序或网站，便捷地获取社区服务信息、进行事务办理和反馈意见。这种模式不仅提高了服务的响应速度，还能依据学生的个性化需求，提供精准服务。智能化设备的应用，如智能门禁、

在线报修系统等，进一步增强了学生的自我管理能力。通过大数据分析，社区管理者能够更深入地了解学生的需求和行为模式，为决策制定提供了可靠的数据支持。这些改变极大地提升了服务的质量和学生的满意度，推进了学生社区服务管理向高效、智能方向的发展。

3.2 互联网+模式对学生社区服务管理的优点

“互联网+”模式对学生社区服务管理的优点体现在多个方面^[4]。信息的便捷化和高效化是其主要优点之一，互联网技术的引入使得信息的传递更加及时和准确，学生能够更迅速地获取所需的服务信息。服务的个性化也是“互联网+”模式的一大优势，通过大数据的分析与应用，学生社区服务可以根据学生的个人需求进行定制化服务，提升学生的满意度^[5]。互联网技术还能够促使资源的优化配置，减少不必要的资源浪费，提高资源利用率。

3.3 互联网+模式对学生社区服务管理的挑战

互联网+模式在学生社区服务管理中带来了若干挑战。技术的高效性与安全性要求增加，需确保学生数据在收集、存储及使用过程中的隐私与安全。过度依赖技术可能导致个性化服务不足，忽视了学生间的人际互动。对于技术基础设施的投入和维护是个长期的财务负担。学生和管理人员对新技术的适应能力和使用技能参差不齐，需要投入大量时间进行培训和指导。这些挑战需要被认真应对，以充分发挥互联网+的优势。

4 学生社区服务管理智能化机制的探讨

4.1 互联网+模式下智能化机制的构建

学生社区服务管理的智能化机制在“互联网+”模式下的构建，需依赖于大数据技术和物联网设备的融合。大数据技术能够实时收集和分析学生在社区中的行为数据，为决策者提供精确的数据支持。智能设备的安装与应用，如智能门禁系统、环境监测传感器等，提升了信息采集的全面性和及时性。云计算技术通过整合多源数据，实现信息的高效处理和共享，这为构建智能化机制提供了强大的技术基础。机器学习算法在这一过程中扮演着关键角色，其通过分析历史数据，能够对学生的需求进行预测，从而优化资源配置，提升服务的响应速度和准确度。

4.2 智能化机制对学生社区服务的应用实践

在“互联网+”模式下，智能化机制的应用实践为学生社区服务管理带来了多层次的革新。智能化系统通过整合多样化的数据流，促进了实时的服务响应与信息

推送,提高了管理的效率与精准度。智能应用的推出,使学生能够通过移动终端高效地获取所需服务,实现个性化的生活需求满足。智能化还通过数据分析与学习,提供预测性服务与决策支持,为学生创造了更安全、更便捷的社区环境。智能化机制的广泛应用,推动了学生社区从被动服务向自主管理的转变。

4.3 智能化机制的效果评价

对学生社区服务管理智能化机制的效果评价显示,该机制在多个方面取得显著成效。智能化服务有效提升了学生的自助服务能力,服务响应速度明显加快,增强了服务的便捷性和准确性。从用户满意度调查来看,学生满意度普遍提高,反映出智能化机制在增强用户体验方面的优势。与此大数据支持提供的决策依据,推动了管理决策的科学性和精确度。这一机制不仅促进了学生社区服务的效率提升,还在一定程度上促进了学生的全面发展。

5 “互联网+”下的学生社区服务管理发展前景

5.1 未来社区服务管理的发展趋势

在“互联网+”背景下,学生社区服务管理的发展呈现出智能化和数据化的趋势。智能化是指通过人工智能、大数据分析等先进技术,实现对学生社区服务的精准化管理。这种管理方式能够实时监控学生的需求和服务效果,从而提供更具个性化的服务方案。通过智能化手段,可以自动化处理学生的各类事务请求,提高工作效率,减轻管理人员的负担。

数据化趋势则体现在对学生行为及偏好的深度挖掘上。通过对海量数据的收集与分析,可以掌握学生的习惯、偏好和潜在需求,从而优化社区服务的内容和方式。数据化还为服务质量的改进提供了科学依据,有助于制定更加精准的服务策略,并动态调整服务方向以更好地适应学生需求。

5.2 提出对未来学生社区服务管理的建议

为了适应“互联网+”时代对学生社区服务管理的需求,未来的服务管理应注重以下几个方面的提升。加强数据分析能力,通过数据挖掘了解学生的个性化需求,为服务提供科学的支持和依据。结合人工智能技术,打造智能化的服务平台,提供更加便捷和精确的服务体验。社区管理者应注重系统的安全性,保护学生的隐私和数据安全。在资源配置上,鼓励多方合作,引入社会资源,丰富社区服务内容,以满足多样化的需求。要重视学生

的反馈机制,建立快速响应通道,确保对问题和建议能够及时处理与改进。学生社区的基础设施建设也应与时俱进,考虑到技术更新的要求,为智能化设备的应用提供良好的硬件环境。通过以上措施,学生社区服务管理不仅能够提高服务质量,更能有效促进学生的全面发展。

6 结束语

基于“互联网+”的学生社区服务管理智能化机制研究通过文献分析、调查研究和实证研究,全面探讨了互联网技术在青年学生的社区服务管理中的应用可能性和可能带来的影响。研究发现,“互联网+”技术可以显著提高效率和满意度,对提升学生的健康成长具有重要作用,而大数据则为社区服务管理的决策提供了重要的参考。对于“互联网+”下的学生社区服务管理的发展趋势预测,未来将更加智能化和数据化,能够提供更为个人化和高效的服务。然而,研究也发现,虽然“互联网+”技术在社区服务管理中具有很大的潜力,但在具体实施过程中还存在一些问题和挑战,例如如何保护学生的隐私,如何保证服务质量等。这些问题需要我们在未来的研究中加以解决。总体来说,这项研究既丰富了“互联网+”在社区服务管理应用方面的理论,也为实践提供了有益参考,对于推动学生社区服务所产生的深远影响,值得我们进一步探讨。

参考文献

- [1]冯朝强邵玉明.“互联网+”背景下智能化养老服务研究[J].安防科技,2021,(11):65-65.
- [2]李贵,王成,胡晗,王旭.基于互联网下的智能化社区共享养老服务研究[J].现代商业,2020,(19):41-43.
- [3]骆丹妮.互联网+社区服务:智慧社区服务新趋势探究[J].饮食保健,2019,6(07):297-298.
- [4]辛智畅姬栋岩.“互联网+”背景下的护理智能化社区[J].山东青年,2020,(02):159-160.
- [5]王璞玉,陈旭,王致淳,吕佳洋,赵文剑.互联网+停车泊位智能化管理[J].中国科技期刊数据库 工业A,2020,(02).

2024 年度新疆生产建设兵团兴新职业技术学院

课题名称:基于“互联网+”的学生社区服务管理智能化机制研究,课题号:YJYBKT202423.

作者简介:刘婷(1986.08.06),女,新疆昌吉市,本科,汉族,职称:讲师,研究方向:学生管理。