

高校辅导员提升资助育人实效的路径研究——以山东省某高校为例

孙文静

山东交通学院外国语学院，山东省济南市，250357；

摘要：为认真学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，严格贯彻落实立德树人根本任务，切实将育人作为资助工作的出发点和落脚点，不断健全完善学生资助体系，着力构建物质帮助、道德浸润、能力拓展和精神激励有效融合的资助育人长效机制，助力高校大学生全面发展。高校辅导员在助力高校资助育人工作中发挥着不可或缺的作用，尤其是高校里在二级学院中专项负责资助育人工作的辅导员，他们能充分落实国家和学校资助育人政策，确保国家各类助学金和奖学金落实到学生手中，为经济困难学生提供助学岗位，帮助经济困难学生减轻家庭的经济负担，确保学生在校安心学习，顺利完成学业，切实将资助育人政策落到实处，同时作为思政教育工作者，以“三全育人”为工作理念，也能切实做好心理资助育人工作，为学生的大学生活保驾护航。

关键词：辅导员；扶贫；资助育人

DOI：10.69979/3029-2735.25.3.034

党的十八大以来，习近平总书记提出了现“两不愁三保障”的全面小康观，在党的统一领导下，充分发挥社会主义制度集中力量办大事的优越性，强化精准扶贫，切实将扶贫与扶智相结合，充分调动社会各方面力量形成脱贫攻坚的合力，^[1]而高校辅导员作为资助育人工作中重要角色，除了认真完成学校安排的各项资助育人工作，也能同时加强对经济困难学生的心理疏导、诚信教育和感恩教育工作，精准掌握学院经济困难生建档立卡，一般困难、困难、特殊困难的学生情况，确保心中有数，心里有爱，充分发挥辅导员的作用，履行辅导员的职责，在资助育人工作中不断探索提升资助育人工作实效的路径。

1 辅导员开展资助育人工作的原则

1.1 开展资助育人工作中坚持精准性与全面性原则

教育部部长陈宝生在教育部脱贫攻坚工作领导小组会议中提出在2020收官之年高质量完成各项任务目标，教育脱贫已经入全面总攻阶段，教育系统应将思想和行动统一到习近平总书记的重要讲话中，并强调教育脱贫攻坚工作要强调精准施策，学生资助工作突出“准”，树立总攻意识。^[2]

辅导员在学生资助工作中应按照精准和把握全面的原则开展工作，尤其是高校中专项负责资助和评奖评优的辅导员老师，首先自身应当认真研究学校下发的相关的资助政策，对资助政策的流程要熟悉，方便在日常工作中能解答学生的各种问题；其次为学生提供解决

有关资助政策的咨询渠道，例如所在学校有关资助政策的官网或公众号，当地省份下发资助政策的官方新媒体或官方电话，部分经济困难生碍于面子问题不会直接询问老师或同学，一般都会自行在网上搜索相关的材料，通过畅通网络咨询渠道，能确保这部分经济困难学生能自主在网络上找到有资助政策的答案，少走弯路，为学生提供政策解答渠道；其次，做好学院经济困难所有学生的人员结构分析，做好专项负责资助工作的辅导员而言，负责学院所有年级学生的各类信息汇总，除了按要求做好学校规定工作外，可以对学院整体经济困难生学生信息进行深入分析，对照每个年级和专业的人数，方便与相关年级辅导员沟通学生情况，尤其是经济困难生中孤儿、突发致贫、建档立卡等特殊情况，方便年级辅导员开展思想政治教育工作。

1.2 坚持资助与育人相结合原则，确保资助育人发挥实效

资助和育人工作是相辅相成的，高校资助工作是高校按照国家和当地政府部门资助政策要求，对家庭经济困难的学生给予物质上的帮助，例如开学前的绿色通道中的助学贷款政策，入学后当地政府相关的助学金政策，当地高校内部针对经济困难学生出台的相关政策。为了让每一位经济困难生顺利完成学业，近几年国家和政府的助学资助政策日益完善，资助金额也不断增加，经济困难生可以获得国家助学金、国家励志奖学金、建档立卡学生可以免学费，学校内部还根据实际情况为经济困难学生提供勤工助学岗位，冬天为经济困难生发放

羽绒服和车票补贴,资助政策做到了 100%完全覆盖到经济困难生。在资助政策日益完备的前提下,育人政策也应接力,做到全员、全过程、全方位育人,充分将扶贫与学生的志、智相结合,针对 00 后大学生的身心特点,高校辅导员除了将资助政策工作落实好外,更要把握好资助与育人相结合的原则,在育人过程中将诚信教育、感恩教育等融合在一起,提升经济困难学生的心理素质,引导经济困难生积极向上,通过自己的努力奋斗将来回馈社会或母校,这应该是后续高校资助育人工作的重要方向。

1.3 在工作中坚持坚持灵活处理与实事求是相结合的原则

资助政策的制定是面向全体的经济困难学生群体,除了助学贷款政策没有人数限制要求外,经济困难生认定、国家助学金和励志奖学金的发放都有相关的学习成绩要求和人数要求。以山东省为例,自 2022 年开始,经济困难生认定的程序在学生资助管理信息系统中完成,学生需要在系统中完成信息填报,认定材料上传等,最后根据学生填报的相关信息,系统自动形成认定分数,二级学院通过成立经济困难生认定小组对经济困难生进行认定,再根据学校资助政策以及奖助学金分配的数量名额,进行助学金评定,但是大多数辅导员在负责学生资助工作的过程中,并不是一帆风顺的,有的学生为了获得助学金,可能会伪造贫困证明材料,作为辅导员应当严格按照程序审核学生贫困材料,坚持实事求是的原则;对于部分班级中真正家庭经济困难的学生,但碍于面子不愿意在班级中公开征集的隐私,辅导员应当采取灵活处理的方式通过学生家庭成员信息,提前了解学生家庭经济情况,或者通过私下聊天方式,发挥班委或舍长的作用,让这样的学生敢于走出第一步,获得相应的资助,减轻自身的学习压力。

2 辅导员在开展资助育人工作中路径分析

2.1 认真做好家庭经济困难学生认定与管理工作

辅导员在贯彻执行学校家庭经济困难学生认定工作的指导意见,运用公平公正和有效的方法,认真调查摸底,做好班级评议工作,公正透明,建立经济困难学生电子档案,并不断健全和完善家庭经济困难学生档案,为家庭经济困难学生奖励、资助、勤工助学等活动提供资料依据,做好家庭经济困难学生的等级分类,在后续的大学生思政教育工作中,根据经济困难生的认定情况,针对不同情况的经济困难生因材施教,统筹做好教育与管理工作的,对于省内外建档立卡家庭、低保户

或有残疾的特殊做好关注与动态管理,从大一至大四期间做好分类教育和定期谈心谈话工作,充分发挥辅导员的育人功能。

2.2 认真做好奖、助学金的评定与发放

根据学校资助政策要求,二级学院中负责评奖评优和资助政策工作的老师会严格按照学校的政策文件,开展评奖评优和资助工作,在本校中,国家助学金、国家励志奖学金、省政府励志奖学金对于经济困难生来说是很重要的物质保障,数额较大,能减轻学生的家庭经济负担,解决学生学习的后顾之忧,作为辅导员应严格按照评选要求,在开展此项工作前将奖励和资助额度、奖学金的评选条件、评选程序进行传达,严格按照程序进行资格选拔,尤其是励志类奖学金,与学生综测成绩和学业成绩息息相关,且励志类奖学金是针对德智体美劳全面发展的经济困难生设定的,在评选过程中务必做到透明公示,将各项评定的排名和相关分数标记清晰,最后再将确定的名单及时张贴的学院公示栏中并同步发布到学生的班级群中,做到事事有回音,在公示期间内注意学生的相关反馈信息,及时在公示期间内解决学生提出的各种疑问,防止学生产生网络舆情,触及部分心理敏感的学生。

2.3 做好资助政策宣传,充分发挥资助育人功能

当代 00 后大学生深受网络媒体的影响,平均每天的上网时间长达五小时,二级学院可以充分利用网络新媒体,例如学院官网、公众号、抖音号等转载或编辑国家或当地的资助政策,让部分性格内向的学生能自行通过正规渠道查询,帮助自己解决对资助政策的疑惑;线下开展相关的资助政策宣传的活动,例如“资助政策进班级活动”,在获得资助的同学中开展“榜样引领”活动,以及资助暖心故事等活动;面对大一新生群体,他们在入学前收到的录取通知书中包含国家资助政策指南,每年开学后,二级学院也会设置绿色通道,为申请助学贷款的学生提供了便利,辅导员也会在新生开学第一课期间将学校相关奖助政策、助学贷款政策、勤工助学政策向学生传达到位,让学生充分明白助学政策,邀请学校负责资助工作的部门老师深入二级学院为学生详细讲解学校相关的资助政策和评奖评优政策,在一定程度上激励学生努力奋进,为以后学生在校的学习和生活打下良好的基础。

3 辅导员如何在资助育人工作中充分发挥自身作用

3.1 辅导员要做到心中有数

山东省高校的资助工作开展时间一般都是秋季学期开始进行,每年进行建档立卡学生信息整理,家庭经济困难生认定,评选国家助学金、国家励志奖学金、校长励志奖学等工作,其中经济困难生工作是一项最基础且重要的工作,所有认定到经济困难生中的库中学生才有资格进一步申请励志类奖学金和助学金,因此作为辅导员要在政策要求下,把好认定关,除了根据系统自动生成认定分数外,还需要根据学校政策要求的情况制定相应的量化分数表,两者相结合才能确保经济困难认定有数量依据,确保经济困难生等级程度公平公正,后续学院经济困难生的认定小组根据两组分数情况以及申请人的实际情况进行综合评定,最终能确保经济困难生认定工作实事求是,依据认定情况辅导员开展助学金的评选工作,辅导员心中要梳理自己所带年级学生获得国家助学金人数情况,建档立卡免学费学生人数情况。负责资助专项的辅导员也可以根据每年总结资助工作的数据,对这些群体开展思政调查研究,助力资助育人工作。

3.2 辅导员要做到心中有度

进入新时代,我国学生资助政策体系日趋完善,资金投入力度不断加大,资助管理水平进一步提档升级,各项学生资助政策全面落实落地。辅导员身处从事资助育人工作的前线,直接面向高校学生开展资助和评奖评优工作,切实使国家的资助政策落地生根,在高校精准扶贫的核心在于“找真贫、帮真贫、真扶贫”,帮扶到真正家庭经济困难的学生^[3],部分真正家庭经济困难的学生确实是通过国家助学金减轻家庭经济压力,而有的学生家庭经济水平不需要国家资助,这部分学生存在钻政策空子的心理,通过开具贫困生的证明材料,获得国家助学金,让自己多一份零花钱,反而占据了真正需要资助学生名额,作为辅导员,在评选过程中首先自身要做到公平公正,坚守辅导员工作的底线和原则,对待所有学生应当一视同仁,工作应当注意方式方法,前期经济困难生认定工作前,通过班级学生干部做好前期调查,尽最大可能了解每一位经济困难生的实际情况,保障资助到位;另一方面要做好对经济困难生的动态管理和教育,开展诚信教育和感恩教育的相关主题活动,培养经济困难生的独立自主意识,防止经济困难生形成对奖助学金的过度依赖,通过获得奖励后不断激励自我,在学习和生活中积极向上,争做德智体美劳全面发展的大学

生。

3.3 辅导员要做到心中有爱

从经济困难生认定情况表中可以看出,60%以上家庭经济困难生都有经济收入单一,家中子女多,父母身体不好需要常年吃药或无法从事重体力劳动,有老人需要赡养等问题,家庭因素导致这部分学生心理自卑,尤其是进入大学校园中有时和经济条件优越的同学一对比,心理落差大,容易产生自卑、自负甚至是内心抱怨原生家庭的情况,5%的同学不想揭露自身家庭情况会选择不申报家庭经济困难生认定,自己利用课余时间去打工或兼职;12%同学在人际交往中容易钻牛角尖,有的学生往往因为一句话就以为是别人在笑话自己或瞧不起自己,导致心理扭曲,诱发宿舍矛盾,严重俄会出现仇富心理。^[3]作为辅导员除了完成资助育人工作外,应充分关注这部分学生的心理健康问题,根据这部分同学的身心特点,以合适的方式引导学生树立正确的人生观和价值观,开展“树典型 学榜样”、“感恩教育”等系列活动,激励与帮助他们保持良好的心态,勇敢乐观地面对生活,通过勤奋学习与参加多样化活动不断提升自我综合素质,最终通过知识改变命运,未来再回馈家人和学校。

4 结束语

习近平总书记在全国思政教育大会上指出思想政治工作从根本上就是做人的工作,辅导员通过资助育人与精准扶贫相结合,做好高校经济困难生的资助工作,在按要求完成经济困难生各项助学金、奖学金的发放外,加强对经济困难生的心理健康教育、思想引领,真正落实将扶贫工作逐渐落实到“扶智”于“扶志”,将学生塑造成为对社会有益的人才,带动身边更多的人在生活与工作中实现脱贫,提升资助育人工作的实效性,不断探索与创新资助育人的工作模式和路径,对于社会发展和思政教育都具有重要意义。

参考文献

- [1]新常态下辅导员在高校精准扶贫工作中的角色与对策[J].黑龙江教育学院学报,2018.
 - [2]教育部.2018年中国学生资助发展报告.
 - [3]论高校辅导员对贫困生的心理扶贫工作,2012.
- 作者简介:孙文静(1991年8月-),女,汉族,山东淄博,讲师,硕士研究生,山东交通学院,研究方向:大学生思想政治教育。