

“互联网+”背景下高职院校学生教育管理现状及创新研究

蒋晓甜 赵良权

南京城市职业学院，江苏南京，211200；

摘要：在信息化发展的时代，互联网技术已经深刻地影响了高等职业教育管理工作，传统的教育管理方式已无法满足现代高职院校学生日益增长的需求，学生们可以通过网络平台、社交媒体、在线课程等多种渠道更加便利地获取信息和知识，这无疑给高职院校的学生教育管理带来了前所未有的机遇与挑战。本文从教育的角度出发，研究“互联网+”背景下高职院校学生教育管理工作的现状，深入分析在“互联网+”背景下高职院校学生教育管理工作中所面临的问题，提出了创新教育管理理念、优化管理内容和加强管理队伍建设等方面的创新路径，以适应新时代学生的学习需求和发展趋势，提高高职学生教育管理效率和服务质量，更好地适应互联网新时代的发展需求，推动高等职业教育事业的健康发展。

关键词：互联网+；教育管理；高职院校

DOI：10.69979/3029-2735.25.3.030

引言

随着互联网时代的到来，信息技术迅猛发展，高职院校教育创新变革步伐加快，旨在运用“互联网+”的优势，构建科学、适宜、高效便捷的学生管理模式，合理调整教育内容与方法，提高管理效率，进一步加快培养高素质技术技能人才。高职院校的教育工作者应依据学生特点，借助互联网与学生进行分享交流，及时关心帮助学生，做学生成长的知心朋友。互联网给高职院校学生教育管理带来便捷的同时，也因其开放化和多元化的特点给学生的教育工作带来一定的挑战和问题。

1 “互联网+”背景下高职院校学生教育管理工作的现状

1.1 网络环境复杂多样化

根据中国互联网络信息中心发布的第53次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2023年12月，全国网民规模达10.92亿人，互联网普及率达77.5%^[1]，已经深刻影响着高职学生的身心健康和生活学习方式，他们依赖于微信、微博、抖音、小红书、QQ等社交软件。对高职院校而言，网络丰富了传统的教育资源，促进学生个性化发展，贴近学生实际；打破了时空限制，拓宽学生获取知识的渠道；改变了传统课堂的教学模式，学生能更加主动接受教育；方便了师生之间的沟通交流，有利于形成和谐的师生关系。但也存在一些弊端，如学生沉迷于网络世界，对网络依赖加重，淡化人际关系；

学生主流意识淡薄，易受到不良网络信息侵害，影响身心健康；网络内容的泛化影响学生学习生活。互联网对于高职学生来说是获取知识、培养技术技能的重要载体，但由于学生自控能力差，对网络中的不良信息过滤能力低，严重影响了学生的身心健康发展，不利于学生的正确价值观形成。

1.2 高职学生差异化多元化

互联网时代背景下，高职院校学生的思想学习生活深受影响，开展教育工作需要关注高职学生特色与差异，学生入学门槛比本科低，理论素养不高，学习能力有限，学习积极性不够，在进入大学后，管理较高中相对松散，脱离了家长的监管和束缚，学生在这个过程中由于自觉性较差，不能管理好自己，导致了散漫放纵，沉溺于网络世界，渐渐迷失自我，甚至出现一些心理问题；对于网络平台正确使用缺乏认知，用来社交娱乐较多，对于消极、负面的信息辨别能力差，用于学习的时间很少，不会自主搜索学习，主观能动性较差；思想观念上存在较大差异，由于学生的升学地区、家庭情况、生源问题、自身知识基础能力等，部分学生注重个人利益，集体意识淡薄，维权意识较强。价值观念、道德观念、思维方式、行为规范这也无疑增加了教育管理工作的难度。部分学生在校期间没有学到真正有用的知识与技术技能，在毕业时面对严峻的就业形势，学生往往会陷入巨大的落差，很难找到满意的工作，于是有些学生开始在网络上抱怨高职院校无用论，发表上学无用的消极、偏激言论，不考虑自身知识能力储备，这给学生教

育管理工作带来一定的挑战^[2]。

1.3 教育管理方式方法单一

高职院校的学生对于网络上的内容辨别能力不够,思想变化复杂,学生习惯在网络上分享日常生活、吐槽个人心事,发表情绪动态,传统的教育管理模式无法真实了解学生的思想动态,需要教育管理者借助管理平台来增强学生教育管理的针对性,提高管理效率。而目前学生教育管理者借助日常监督检查、观察谈话等形式搜集学生信息,并对此进行整合完善,进而开展教育管理工作,管理流程单一固定。传统的教育管理模式是师生单向互动,习惯于学生被动服从,强调管理的权威性,学生很少表达自身诉求,师生关系不和谐。互联网背景下,教育管理技术创新升级,教育方式方法变革,教育管理资源深度、广度变化明显,教育管理者需挖掘教育管理资源,加大资源信息整合力度、深度,紧跟时代发展;互联网时代师生互相配合,双向互动,建立平等、和谐的师生关系,结合新理念、新技术开展贴近实际的教育管理活动,进一步提高师生的参与度、接受度;而部分高职院校管理模式相对落后,未按照学校实际情况来制定学生管理规章制度,监管不到位,教育管理者配备不充足,专任教师参与学生教育管理少,主要依赖专职辅导员和行政管理人员,难以满足职业教育高质量发展需求。

2 “互联网+”背景下高职院校学生教育管理工作存在的问题

2.1 管理观念滞后

在互联网浪潮涌动的时代,高职院校已借助信息技术手段搭建各种网络平台,智能化、科学化地开展学生教育管理工作,满足不同学生的个性化需求。但部分高职院校教育工作者仍坚持传统教育管理经验,工作注重统一管理,忽视学生个性化发展,强调行政化管理,虽借助互联网平台实现信息的上传下达,提升了师生的沟通效率,但学生仍是被管理者和被教育者,制定管理制度来教育约束学生,忽略一切为了学生,为学生服务的育人初心,缺乏服务意识,在日常教育管理过程中,为了完成上级交代的任务,习惯性让学生服从管理,听从任务指导安排,这种管理方式虽能完成工作,但从长远看未主动适应互联网时代新变化,忽视学生的差异性、多样化,降低了学生的主动性,惯用事后管理模式开展

工作,对学生只有事后处理,未做到事前预防,无法激发学生的管理主体意识与独立思考能力,满足不了高职学生健康成长发展的需要,造成管理与育人“两层皮”的现象。

2.2 管理内容增多

在传统观念中,高职院校对学生的教育管理工作主要集中于学生的学习进展和日常生活的监督与指导,这种管理方式通常通过建立一系列的规章制度、日常的教学活动和生活指导来规范学生的行为,从而确保学生能够在有序的环境中学习和成长,这样的管理模式相对简单明了,易于操作,但也存在一定的局限性。随着教育理念的不断更新和发展,科学的学生教育管理对于提升高职院校学生管理工作的质量至关重要,尤其是随着互联网技术的深入推进,网络已融入学生的日常学习生活,拓宽学生获得知识的渠道,学生可随时随地借助互联网平台主动获取各类信息,开阔了学生的视野。但网络平台上信息繁多且庞杂,存在大量的不良信息,学生的思想价值观念尚未完全成熟,还不能完全掌握学习与娱乐两者的平衡,加上对新鲜事物的好奇,易受到网络不良信息的侵害,沉迷网络世界,严重侵害学生的身心健康^[3]。这无疑在一定程度上加大了学生管理工作的难度,学生教育管理不仅是关注传统的学习生活,更多要注重学生的思想认知、心理健康、网络安全、社交能力、创新能力等各个方面,高职学生教育管理工作内容增多,涵盖学生全面发展的方方面面。

2.3 管理能力待提升

高职院校学生的培养目标是高素质的技术技能型人才,国家各项教育政策着力推动高职院校的高质量发展,随着高职院校规模的扩大,学生教育管理工作量、难度均在提高,这就要求学生教育管理者提高专业性。目前部分院校对教学层面的队伍建设重视较多,对学生教育管理队伍建设关注很少,学生教育管理人员配置不完善,高职院校中多以专职辅导员来教育管理学生,其他岗位教职工履行职责不够,随着国家对于高校思想政治教育重视,按照1:200配置专职辅导员师资队伍,目前高职院校辅导员队伍人员基本达标,涌入了很多新鲜血液,同时也存在很多问题,首先对于学生的管理意识居多,欠缺服务意识,招聘过程中对信息化技能考察少,管理工作没有深入了解学生,没有依据学生差异性

采取针对性的措施；其次工作经历不够，理论学习不充分，不管是岗前还是在岗期间未系统学习专业技能，培训存在零散性，信息化思维和信息化技能需要加强，直接影响了学生教育管理效果。

3 “互联网+”背景下高职院校学生教育管理工作的创新策略

3.1 创新教育管理观念

随着信息技术的广泛应用，传统的教育模式和管理理念已经难以满足新时代高职院校学生的需求，高职院校必须重视对学生教育管理的理念创新，转变传统的思维模式，这包括理解和运用互联网带来的新工具和新方法，将这些新技术融入日常的学生管理活动中，坚持立德树人的理念，强化伦理意识，注重思想政治教育与互联网技术相结合，用学生易于接受且喜爱的方式开展教育。作为高职院校的辅导员，要主动借助互联网技术了解学生的所思所想，认识到学生个体的差异，俯下身来倾听，用平等、尊重、信任的理念与学生交流，帮助学生解决学习生活的各种问题^[4]。其次，要树立全员全过程全方位的教育理念，学生管理不仅仅需要专职辅导员的深入，更需要学校管理人员、专任教师的参与，在互联网技术不断发展背景下从多方面多角度开展教育服务工作，教育管理者主动通过网络多媒体，传播即时热点资讯，了解学生网络动态，发现学生思想变化，根据不同工作岗位的责任，承担不同的教育管理任务，借助互联网信息技术，运用动态发展的理念开展学生管理工作，更加注重学生的全方位全过程发展，同时要与时俱进调整学生教育管理工作方式方法，提高成效和水平。

3.2 优化教育管理内容

在互联网信息技术高速发展时代，高等职业教育面临着前所未有的挑战和机遇，高职院校需紧跟时代发展，对其学生教育管理内容进行优化和创新，以确保教育质量与时俱进，满足社会和产业发展的需求。高职院校应当加强网络思想政治教育，着力塑造高职学生心理素质和思想品德，通过线上线下相结合的方式，整合各项优质资源，引导学生正确使用网络资源。作为专职辅导员，还要注重学生专业知识学习、职业规划、心理健康、行为规范等方面培养，要充分发挥互联网技术的作用，借助学生熟悉的网络社交、网络平台等工具针对学生个性化需求开展教育管理工作，建立在线教学平台，突破时

间和空间的限制，提供职业生涯规划指导，为学生提供个性化的建议与辅导，关注网络暴力、网络虚假信息等问题，完善心理健康教育管理体系，提供专业的线上线下的咨询服务，解决学生在网络中遇到的心理问题，同时加强学生的网络技能培训与安全教育培训，帮助学生识别网络风险，保护好个人隐私，使得学生能够更好地在网络空间中安全学习生活，也为复合型专业技能型人才的培养提供更好的指导^[5]。

3.3 加强管理队伍建设

在“互联网+”背景下，高职院校学生教育管理工作中的管理队伍建设是实现教育目标、提升管理质量的关键因素，这不仅要求高职院校教育管理者具备专业的管理知识和技能，还要求他们能够适应快速变化的教育环境，持续学习新知识，不断提升自身的综合素质，通过建立一支高素质的管理队伍，可以更好地实施创新的教育管理策略，为学生提供更优质的服务。首先，高职院校教育管理者招聘录用、选拔的过程中应注重互联网信息技术运用管理能力，逐步完善选人用人管理制度，同时需大力加强培训，开展跨学科培训，了解教育学、管理学、心理学及网络安全、数据分析等知识技能，鼓励管理者掌握新的信息技术和教育理念，主动适应互联网时代的教育管理需求。其次，高职院校管理者要充分认识到信息化的重要性，信息化已成为推动教育现代化的关键力量，应着力提高管理者的信息化意识，加强信息化建设，构建高效的信息化管理体系，将现代化信息技术融入到管理工作的方方面面^[6]。最后，高职院校应建立合理的激励机制，针对教育管理者积极参与信息化建设和创新管理活动给予合理的激励，提高管理队伍的工作积极性和创造性，提升管理队伍专业能力和信息化水平，以适应新时代教育管理的需求，为学生的全面发展创造更加健康、积极、有利于成长的环境，从而培养出更多优秀的人才，为社会的发展做出贡献。

4 结语

高职教育作为高等教育体系重要组成部分，高职院校是培养技术技能型人才的摇篮，同样也是服务地方经济的重要平台，满足国家经济发展和产业升级的人才需求，对促进我国高等教育事业及社会经济的健康、快速发展有重要意义。“互联网+”背景下高职院校教育创新变革步伐加快，传统的教育管理模式无法适应时代发

展需求,作为高职院校教育管理者需要转变思维模式,融入以生为本的理念,积极寻找互联网与学生管理工作的契合点,结合新技术、新方法从创新教育管理理念、优化管理内容和加强管理队伍建设等方面来推动学生教育管理工作,提高教育管理效率,为高职院校的健康发展和国家培养出更多的高素质技能型人才。

参考文献

- [1]第53次《中国互联网络发展状况统计报告》发布[J].新闻论坛,2024,38(02):17.
- [2]王秋悦.新时代高校学生管理工作创新思路探索与研究[J].大众文艺,2022(20):192-194.
- [3]肖雅文.新媒体时代下高校学生管理模式探讨[J].数码设计(下),2019(8):294.
- [4]李敏.新时代高职院校学生教育管理工作的创新策

略分析[J].山西青年,2022(8):156-158.

[5]李晓月.高职院校学生教育管理工作探究[J].辽宁师专学报(社会科学版),2021(5):134-135.

[6]王新培.关于高职院校实施有效学生教育管理的策略研究[J].大众标准化,2020(8):188-189.

作者简介:蒋晓甜(1991-),女,汉族,江苏泰州人,硕士研究生,教育管理研究实习员,研究方向:学生思想政治教育、学生管理;

作者简介:赵良权(1993-),男,汉族,江苏泰州人,硕士研究生,学生思想政治教育讲师,研究方向:心理健康教育、学生管理。

基金项目:2024年南京城市职业学院校级课题““互联网+”背景下高职院校学生教育管理现状及创新研究”研究成果(项目编号:KY202414)。