

生成式人工智能在高职公共英语口语教学中的应用策略探析

刘小凤

昆明科技职业大学, 云南昆明, 651705;

摘要: 随着生成式人工智能技术的快速发展, 高职公共英语口语教学迎来创新转型的重要机遇。针对高职学生口语学习中存在的个性化指导不足、真实语境缺失、即时反馈缺位等问题, 本文探讨了生成式人工智能在口语教学中的一些应用策略。教师在AI赋能教学中进行角色转型与人文引导, 通过构建AI虚拟学伴开展沉浸式对话训练、借助AIGC技术创设真实职场情境、利用智能语音识别实现即时发音反馈、基于分层教学理念实施个性化口语辅导等路径, 能够有效提升学生的口语表达能力和学习积极性。

关键词: 生成式人工智能; 高职英语; 口语教学; 应用策略

DOI: 10.69979/3029-2735.26.05.078

1 引言

1.1 研究背景

随着《关于加快推进教育数字化的意见》等政策文件相继出台, 人工智能与学科教学的深度融合已成为教育改革的重要方向。在职业教育领域, 培养高素质技术技能人才对英语口语应用能力提出了更高要求。然而, 高职公共英语口语教学长期面临课时有限、学生基础差异大、真实语境匮乏、个性化指导不足等现实困境。生成式人工智能(Generative Artificial Intelligence, AIGC)的快速发展为破解上述困境提供了新的可能。以ChatGPT为代表的大语言模型能够模拟真实对话场景, 提供即时语言反馈, 并根据学生水平差异调整内容难度, 为高职英语口语教学注入创新活力。

1.2 研究意义

探索生成式人工智能在高职公共英语口语教学中的应用策略, 具有重要的理论价值与实践意义。在理论层面, 有助于丰富人工智能赋能语言学习的理论体系, 为技术增强语言学习研究提供实证案例。在实践层面, 研究成果可为高职英语教师提供可操作的教学策略参考, 促进口语教学质量提升和学生语言应用能力发展。

2 高职公共英语口语教学现状与困境

2.1 教学现状分析

当前高职公共英语口语教学主要面临以下突出问题:

第一、课时不足制约训练深度。以我校公共英语课程---《应用英语》为例, 周课时为4学时。课程模块包

括听说、阅读、语法及影视欣赏、写作等, 口语和听力模块仅占小部分, 要按照教学进度完成每周授课计划, 口语训练时间有限, 学生难以获得充分的开口练习机会。

第二, 学生基础差异显著。我校高职公共英语课授课对象有些是五年制和三年制学生合班教学, 但是五年制与三年制学生入学英语水平差距明显, 传统“一刀切”教学难以满足不同层次学生的学习需求。另外, 不同班级学生英语基础也参差不齐, 笔者观察发现, 大多数男生人数较女生多的班级英语基础更为薄弱, 课上更容易沉迷手机, 学习动力差异明显, 英语口语教学应当尽量贴近学生的实际水平和需求。

第三, 真实语境严重缺失。口语模块的教学由于时限不足多依赖课堂口语训练, 内容多局限于教材对话模仿, 缺乏贴近职场实际的真实交际情境。

第四, 即时反馈机制不健全。由于班级学生人数较多和时限较短的局限性, 教师难以在有限时间内为不同层次的学生提供个性化发音纠正与表达指导, 导致学生错误得不到及时修正。

2.2 问题成因剖析

造成上述困境的原因是多方面的。从教师层面看, 大班制教学和课时分配导致个性化指导难以落实, 另外教师口语纠错能力也存在差异。从学生层面看, 部分学生基础薄弱、学习习惯不佳、开口信心不足, 形成“越不会越不敢说”的恶性循环。从教学资源层面看, 优质口语训练资源匮乏, 模拟真实场景的互动平台应用不足。

3 生成式人工智能赋能口语教学的理论基础

3.1 建构主义学习理论

建构主义强调学习是学习者在真实情境中主动建构知识的过程。生成式 AI 能够创设逼真的对话情境，让学生在“做中学”“说中学”，通过互动实践主动建构语言知识体系，这与建构主义学习理念高度契合。

3.2 任务型语言教学理论

任务型语言教学 (Task-Based Language Teaching, TBLT) 强调以真实任务为载体，通过意义协商和语言输出促进语言习得。生成式 AI 可根据教学任务需求，动态生成多样化对话场景和任务情境，为 TBLT 实施提供有力支撑。

3.3 数据驱动学习理论

数据驱动学习理论主张通过分析真实语言数据促进语言习得。生成式 AI 能够基于海量语料库生成符合语言规律的真实语料，并为学生提供个性化学习数据追踪与分析，为数据驱动学习提供技术保障。

4 生成式人工智能在口语教学中的应用策略

基于上述理论分析，结合我校高职公共英语口语模块教学实际需求，本研究探索生成式人工智能在口语教学中的四大应用策略。

4.1 构建 AI 虚拟学伴，开展沉浸式对话训练

AI 虚拟学伴是生成式人工智能在口语教学中最直接的应用形态。教师可利用 ChatGPT、豆包等 AI 工具创建虚拟对话伙伴，实现以下功能：

1. 分层对话设计。针对不同英语水平学生，AI 虚拟学伴可动态调整对话难度。基础薄弱学生可从简单问候、日常交流开始；中阶学生可进行话题讨论、观点表达；高阶学生可开展商务谈判、项目汇报等复杂对话。

2. 多轮次互动练习。学生可与 AI 虚拟学伴进行不限次数的对话练习，克服课堂训练时间有限的局限。AI 能够模拟不同文化背景和语言风格，帮助学生提升跨文化交际能力。

3. 多元化角色扮演。教师可预设 AI 角色（如外国客户、面试官、旅游咨询员等），学生根据角色要求进行针对性对话训练，在模拟真实情境中提升语言应用能力。

以我校公共英语课程---《应用英语 2》第一单元编写对话部分为例,Setting: Suppose you are Mr.Siger's secretary. He asks you to make a reservation for him and his wife in ... Restaurant, AI 工具可采用学生最常用的豆包。学生将单元口语情景的英文拍照，输入提示词，

豆包自动将文本进行中英文对照，生成完整的虚拟对话（学生可设置难易版本），并给出对话拆解和小技巧，还给出可替换的灵活句子，学生可以直接跟豆包进行多轮次对话练习。在模拟情景中，学生通过虚拟学伴实现英文口语的灵活训练，进行角色扮演。

4.2 借助 AIGC 技术，创设真实职场情境

高职英语口语教学的重要目标是培养学生职场英语应用能力。由于学生英文基础参差不齐，AIGC 技术能够助力学生高效创设贴近职场实际的语言情境。

1. 生成职场对话素材。教师可利用 AI 生成面试问答、商务接待、产品推介、电话沟通等职场对话文本，丰富口语训练内容。根据学生的不同专业生成不同的素材，例如，汽修专业和电子商务专业的学生就可以利用豆包等工具生成相应的职场对话内容。

2. 构建虚拟工作场景，创设专业英语情景。通过 AI 仿真教学系统，可模拟酒店前台、国际展会、技术交流会等复杂职场场景。学生可在虚拟情境中反复实践，避免因表达不自信而产生的紧张情绪。

教师在课堂上结合学生所学专业布置项目任务，学生可利用 AI 生成专业相关的口语训练内容，这里以汽修专业和电子商务专业为例。场景一：新能源汽车在运行途中突然发生故障，让汽车检测与维修专业学生生成设备检测与维修的英文指令对话；场景二：在某大型国际展销会上推销云南本地的茶叶和咖啡，让电子商务专业学生生成跨境客服沟通情境。学生通过 AI 创设虚拟职场情景，生成职场对话，能够加强学生的英语实际应用能力。

4.3 利用智能语音识别，实现即时发音反馈

发音准确性是口语能力的重要指标。生成式 AI 结合语音识别技术，能够为学生提供即时、准确的发音反馈。

1. 实时语音评估。AI 可实时分析学生发音，指出错误音节，提供标准发音示范。学生在练习过程中能即时获得改进建议，避免错误固化。

2. 可视化发音诊断。通过语音波形图、发音口型模拟等方式，将抽象的发音问题可视化呈现，帮助学生直观理解发音要领。

3. 个性化纠错记录。AI 系统可记录学生常见发音问题，生成个性化纠错报告，供教师针对性指导和学生学习参考。

可供学生使用的 APP 很多，例如咕噜口语

(SpeakGuru)或TalkAI练口语等软件,支持碎片化时间练习,提供个性化的发音纠正和进步追踪。除了课堂创设专业英语情境学习,包括职场汇报、商务谈判、技术交流等,学生课后还可以根据自己的水平适时练习,让AI为自己纠错,既匹配了高职专业需求,又能了解自己的口语水平和提升情况。

4.4 基于分层教学理念,实施个性化口语辅导

生成式AI的核心优势在于能够实现大规模个性化学习支持,为分层教学提供技术保障。

1. 智能学情诊断。课前,AI系统可对学生英语基础、口语水平、学习习惯等进行智能化分析,为教师提供精准学情数据。

2. 自适应内容推送。根据学生水平差异,AI可推送不同难度的口语练习材料。高阶学生可挑战复杂话题讨论,基础薄弱学生可从简单句型模仿开始。

3. 个性化学习路径规划。AI系统可根据学生学习表现,动态调整学习内容和练习节奏,为每名学生规划个性化口语提升路径。

以《应用英语2》课程为例,各班学生英语基础参差不齐,学习习惯和口语能力各异。教师在布置口语教学任务时,可针对不同基础的学生实行分层教学。例如,根据某个场景(bike sharing)编制口语对话,基础薄弱的同学可编制6句左右简单对话,基础中等同学可完成10句左右难度适中的对话,基础较好的同学可增加到15句复杂情景的较难句型。学生可借助AI工具输入提示词,创设适合自己水平的情景对话,并借助语音带读等完成对话的角色扮演,使不同基础的学生都能有话、有事干,提高自信心和学习积极性。

5 挑战与应对

目前我们在探索将生成式人工智能策略应用到英语口语教学过程中,还有一些问题有待解决,许多细节还需进一步优化完善。但总体而言教学本身有了质的变化,将高科技手段应用于教学,促进了教学质量的提升。在构建“人机协同”的教学模式中,教师利用AI工具可以优化教学过程,AI赋能口语教学,构建教师与AI协同工作的新型教学模式。在课前、课中和课后,AI赋能口语教学对教师提出更高要求。教师需要进行角色转型,从“知识传授者”向“学习设计者”和“人机协作者”转变。课前利用AI生成教学素材,设计课堂活动,准备分层训练材料;课中主导课堂节奏和人际互动,根据AI提供的个性化支持动态调整教学策略;课后协

同辅导,根据AI系统为学生提供的课后练习平台的系统反馈数据进行针对性跟进指导。教师需要加强AI素养培训,掌握AI工具使用方法,理解人机协同教学理念。技术应用与教学场景深度适配,AI工具选用应以解决教学实际问题为导向。尽管教学中AI可以提供即时反馈和个性化支持,但语言学习中的情感交流、文化理解、价值引领等育人功能仍需教师发挥核心作用。

6 结语

生成式人工智能为高职公共英语口语教学改革提供了新的动力和可能。通过构建AI虚拟学伴开展沉浸式对话训练、借助AIGC技术创设真实职场情境、利用智能语音识别实现即时发音反馈、基于分层教学理念实施个性化口语辅导等策略,能够有效提升口语教学质量和学生语言应用能力。但在技术应用过程中,应坚持“技术赋能、人机协同”理念,提升学生的核心素养,让技术真正服务于教育本质。

参考文献

- [1]陈建伟. AI视域下高职英语教学模式创新探究[J]. 校园英语, 2025(43): 3-5.
- [2]耿伟斯. “三维一体”AI学伴赋能高职《商贸英语》智慧助学新模式[EB/OL]. 山东电子职业技术学院, 2025-12-08.
- [3]刘东弦, 陈美玲. 以AI导入(TBLT)任务型语言教学法强化技职院校学生职场英文口语应对之教学研究[C]. 2025教学实践研究研讨会, 高雄科技大学, 2025.
- [4]潘锡娟. 人工智能背景下高职英语智慧教学创新模式探索[J]. 海外英语, 2023(21): 232-234.
- [5]W吴佳, 徐云佳, 熊丽丽. 生成式AI驱动五年制高职英语词汇创新教学实践探究[J]. 校园英语, 2025(43)
- [6]尹一岚. 高职英语的AI智慧教学实践路径[N]. 安徽科技报, 2025-11-21.
- [7]姚远峰, 田荔枝. 高职英语AI智慧教学系统的应用及质量评价[J]. 新课程研究, 2023(30): 92-94.
- [8]钟富强, 刘静, 唐素洁, 等. AI与职教深度融合赋能英语教学改革[N]. 中国教育报, 2025-11-27(10).
- [9]周冠书, 宗乐. 课程创新与技术赋能教研活动分享[EB/OL]. 江苏海事职业技术学院, 2025-03-25.

作者简介: 刘小凤(1982.10-), 女, 汉族, 籍贯四川德阳, 硕士研究生, 昆明科技职业大学副教授, 研究方向: 英语教育与英语翻译。