

# 人工智能在网络思政中的机遇风险与治理研究

张哲<sup>1</sup> 连丽萍<sup>2</sup>

1 江苏护理职业学院, 江苏淮安, 223005;

2 钟山职业技术学院, 江苏南京, 210049;

**摘要:** 网络思政教育是高校落实立德树人根本任务的关键载体, 是传统思政教育在数字空间的延伸与升级。人工智能的快速发展, 为网络思政教育提供了精准供给、智能互动、沉浸体验等多重赋能, 有效破解传统网络思政内容同质化、互动单向化、覆盖碎片化等现实困境。与此同时, 人工智能应用也带来数据安全与隐私泄露、师生主体性弱化、算法偏见与内容失真、意识形态渗透风险、复合型人才短缺等突出挑战。本文立足教育数字化战略背景, 系统阐释人工智能融入网络思政教育的意义与优势, 深入剖析实践中的风险挑战, 并从价值引领、平台建设、数据安全、人才培养、治理体系等方面提出实践策略, 推动人工智能与网络思政教育深度融合、规范发展, 不断提升网络思政教育的针对性、实效性、引领力, 筑牢高校意识形态安全防线。

**关键词:** 人工智能; 生成式 AI; 网络思政教育; 立德树人; 意识形态安全; 教育数字化

**DOI:** 10.69979/3029-2735.26.05.024

## 1 人工智能融入网络思政教育的意义与优势

### 1.1 顺应教育数字化转型的时代要求

教育数字化是建设教育强国、培育新质生产力的重要支撑。国家相继出台《中国教育现代化 2035》《关于加快推进教育数字化的意见》等政策文件, 明确提出推动人工智能与教育教学深度融合, 建设一体化智能化教学、管理与服务平台。网络思政教育作为思政工作数字化转型的核心阵地, 主动引入人工智能技术, 既是落实国家战略部署的必然选择, 也是适应青年学生数字生活方式、提升育人实效的现实需要。人工智能推动网络思政从信息化向智能化升级, 促进教育理念、模式、方法与技术协同创新, 为新时代思政工作高质量发展注入新动能。

### 1.2 破解传统网络思政教育的现实困境

传统网络思政教育长期面临四大突出问题: 一是内容同质化, 多为简单文本搬运与课件上传, 形式单一、吸引力不足; 二是互动单向化, 以教师推送、学生接收为主, 缺少实时对话与情感共鸣; 三是覆盖碎片化, 平台分散、资源割裂, 难以形成系统化育人链条; 四是供给粗放化, 采用“一刀切”模式, 无法满足个性化需求<sup>[1]</sup>。人工智能依托数据建模、智能分析、精准推送、多模态生成等功能, 推动网络思政从“大水漫灌”转向“精准滴灌”, 从“单向灌输”转向“双向互动”, 从“静态展示”转向“沉浸体验”, 显著提升教育质量与效果<sup>[2]</sup>。

### 1.3 实现精准画像与个性化教育供给

人工智能通过大数据分析、算法建模, 全面采集学

生学习行为、浏览轨迹、互动偏好、思想动态等多维度数据, 构建精准化学生数字画像<sup>[3]</sup>。基于学生画像, 系统可自动匹配学习内容、调整学习难度、推送适配资源, 实现“千人千面”的个性化教育<sup>[4]</sup>。同时, 人工智能可动态监测学生思想变化, 对潜在风险与思想困惑提前预警, 为教师开展精准引导、个性化辅导提供数据支撑, 增强思政教育的预见性与针对性。

### 1.4 创新沉浸式教育形态与互动模式

生成式人工智能具备文本、图片、音频、视频、虚拟场景等多模态内容生成能力, 可将抽象理论转化为可视化、场景化、故事化内容<sup>[5]</sup>。结合 VR/AR、虚拟主播、智能对话机器人等技术, 能够打造沉浸式学习空间, 让学生在虚拟场景中感悟历史、理解理论、深化认同。智能互动系统实现 24 小时在线答疑、情感陪伴与思想引导, 打破时空限制, 扩大思政教育覆盖面与渗透力, 让思政教育更具温度、更接地气、更贴合青年接受习惯。

### 1.5 提升工作效率与资源整合能力

人工智能可自动完成数据采集、分类整理、内容生成、学习监测、作业批改等重复性工作, 把教师从机械事务中解放出来, 使其更专注于价值引领、情感沟通与深度育人。同时, 人工智能能够高效整合全网优质思政资源, 构建结构化、动态化资源库, 自动筛选权威内容、剔除无效信息, 提升资源利用效率与供给质量, 推动网络思政教育向精细化、智能化转型。

### 1.6 强化意识形态引领与风险防范能力

人工智能可实现对网络舆情、学生言论、热点话题的实时监测与分析, 快速识别错误思潮、历史虚无主义

等不良信息,及时发出预警<sup>[9]</sup>。通过智能审核、内容过滤、正向引导等功能,巩固主流价值阵地,增强网络空间意识形态安全防护能力,为青年学生健康成长营造清朗网络环境。

## 2 人工智能在网络思政教育中面临的风险挑战

### 2.1 数据安全与个人隐私泄露风险

人工智能运行依赖海量学生数据,包括个人信息、学习记录、思想动态、行为轨迹等。实践中存在三大安全隐患:数据收集、存储、使用环节不规范,易发生泄露、篡改与滥用;生成式 AI 在交互过程中可能无意识收集敏感信息,带来隐私风险;平台系统易受网络攻击、病毒入侵,导致数据批量泄露。数据安全与隐私保护不到位,既侵害学生权益,也影响教育公信力,更可能引发意识形态安全隐患。

### 2.2 师生主体性弱化与技术依赖问题

人工智能在提升效率的同时,也容易导致主体性缺失:教师过度依赖 AI 生成内容、数据分析与决策建议,弱化价值判断、教学设计与人文关怀能力;学生过度依赖 AI 完成作业、查找答案、应付任务,丧失独立思考、批判思维与自主学习能力;人机互动替代人际交流,导致情感疏离、教育温度不足,偏离思政育人本质目标。

### 2.3 算法偏见、AI 幻觉与内容失真风险

生成式人工智能存在固有技术局限:算法偏见源于训练数据自带的价值偏向,可能放大错误观点、刻板印象与非理性情绪;AI 幻觉表现为虚构事实、伪造数据、编造文献,造成知识错误与价值误导;内容失准则体现为缺乏价值校准,可能出现与主流价值观不符的表述,危害意识形态安全。若缺乏严格审核与监管,极易造成错误信息传播,冲击思政教育的正确性与严肃性。

### 2.4 意识形态渗透与价值引导风险

网络空间是意识形态斗争前沿阵地,人工智能技术可能被利用实施隐蔽渗透:境外模型与平台携带西方价值观,潜移默化影响学生认知;深度伪造、虚假信息、恶意文案借助 AI 快速传播,冲击主流舆论;算法推荐易形成“信息茧房”,加剧认知极化,削弱价值认同。如防控不力,将直接威胁高校意识形态安全与育人方向。

### 2.5 复合型人才短缺与应用能力不足

人工智能融入网络思政需要“思政+技术”复合型人才,但当前普遍存在:思政教师数字素养不足,不会用、不敢用、不善用 AI 工具;技术人员缺乏思政理论与价值引领能力,难以实现技术与育人目标深度对齐;高校缺少系统化培训机制与跨学科团队,导致 AI 应用停留在表面,难以深度赋能。人才短板成为制约人工智能与网络思政深度融合的关键瓶颈。

## 2.6 治理体系不健全与伦理规范缺失

目前人工智能在思政领域的应用仍处于探索阶段,制度供给明显滞后:缺乏统一的应用规范、审核标准与责任边界;数据治理、算法监管、内容安全、伦理审查等机制不完善;校园内部监管、第三方评估、风险预警等体系尚未建立。制度缺位易导致应用失序、风险失控,影响教育健康发展。

## 3 人工智能赋能网络思政教育的实践策略

### 3.1 坚持价值引领,把牢技术应用正确方向

#### 3.1.1 以立德树人统领技术应用

始终坚持社会主义办学方向,把价值引领作为人工智能融入网络思政的根本遵循。将马克思主义立场观点方法、党的创新理论、社会主义核心价值观深度嵌入模型训练、算法设计、内容生成全流程,确保技术服务于育人目标,实现工具理性与价值理性有机统一。

#### 3.1.2 坚守教育主体性原则

坚持“人主导、机辅助”定位,明确人工智能是工具而非主体。引导教师善用 AI 减负增效,但不替代价值判断、情感交流与思想引导;鼓励学生借助 AI 提升学习效率,但强化独立思考、批判思维与自主学习,防止技术依赖与思维惰性,始终保持教育的人文性与主体性。

### 3.2 加强技术平台建设,打造智能思政育人生态

#### 3.2.1 建设高校网络思政专用大模型

依托国产通用大模型底座,联合研发面向思政教育的专用模型,突出价值导向、权威知识、本土话语与校园场景,避免使用境外未备案模型。专用模型聚焦理论学习、红色教育、时事政策、心理疏导、就业引导等场景,实现安全可控、精准适配,为网络思政教育提供稳定、可靠的技术支撑。

#### 3.2.2 推进多模态沉浸式育人场景建设

运用生成式 AI、VR/AR、虚拟数字人等技术,开发红色场馆虚拟漫游、历史事件沉浸式体验、典型人物对话互动、理论可视化解读等产品,增强教育吸引力、感染力与认同度。推动思政教育从“看听”向“体验”升级,让学生在沉浸式体验中深化对理论的理解、对历史的认同、对价值的坚守。

### 3.3 强化数据安全和隐私保护

#### 3.3.1 健全数据全生命周期管理制度

规范数据收集、存储、使用、传输、销毁各环节流程,实行最小必要采集、匿名化处理、分级分类管理,明确数据使用权限与责任主体,严防数据泄露与滥用。建立数据安全审计制度,定期对数据使用情况进行核查,确保数据管理合规、安全。

### 3.3.2 采用安全可靠技术与国产平台

优先选用通过安全认证的国产系统、模型与工具，加强服务器安全、加密传输、访问控制、入侵检测等技术防护，定期开展安全评估与漏洞排查，提升网络安全保障能力，从技术层面筑牢数据安全防线。

### 3.3.3 加强学生数据安全与隐私教育

提升学生隐私保护意识，通过主题班会、专题讲座、线上课程等形式，引导学生规范使用 AI 工具，不随意泄露个人敏感信息，增强风险识别与自我保护能力，营造安全、健康、可信的智能学习环境。

## 3.4 建强复合型师资队伍，提升应用能力

### 3.4.1 开展思政教师 AI 素养系统化培训

开设人工智能基础、生成式 AI 应用、智能思政设计、数据安全与伦理等专题培训，通过讲座、工作坊、实战演练等形式，提升教师懂技术、会应用、善监管、能创新的综合能力，让思政教师能够熟练运用 AI 工具开展教学、育人与管理工作。

### 3.4.2 推动跨学科团队协同育人

建立“思政教师 + 信息技术人员 + 宣传思想工作 + 校外专家”协同团队，实现思政引领、技术支撑、内容创新、风险防控一体化推进，破解人才单一、能力不足问题，形成多方协同、共同发力的育人格局。

## 3.5 健全治理体系，防范化解各类风险

### 3.5.1 完善校内规章制度

制定人工智能在网络思政教育中的应用办法、伦理准则、审核规范、责任追究等制度，明确适用范围、禁止行为与操作流程，实现有章可循、依规管理，为人工智能应用提供明确的制度指引与约束。

### 3.5.2 构建意识形态智能防御体系

运用 AI 技术开展舆情监测、言论分析、风险识别、预警处置，及时发现并处置错误信息、不良思潮与渗透风险，筑牢校园网络意识形态安全防线，牢牢掌握网络思政教育的意识形态领导权、管理权与话语权。

### 3.5.3 建立伦理审查与风险评估机制

成立伦理审查小组，对 AI 应用项目、模型训练、内容生成、数据使用等进行事前评估、事中监测、事后复盘，及时纠偏纠错，防范伦理风险与安全隐患，确保人工智能应用始终在合规、安全、健康的轨道上推进。

## 3.6 推动资源整合与模式创新，提升育人实效

### 3.6.1 打造动态化、权威化思政资源库

利用 AI 整合政策文件、红色资源、典型事迹、时事热点、学术成果等优质内容，实现自动更新、智能分类、精准推送，提升资源供给质量与利用效率，构建覆盖全面、内容权威、更新及时的网络思政资源体系。

### 3.6.2 创新人机协同育人模式

构建“AI 做基础工作、教师做深度育人”的协同机制：AI 负责内容生成、数据监测、答疑陪伴；教师聚焦价值引领、情感沟通、困惑解答、思想引导，实现优势互补、提质增效，让网络思政教育既具技术效率，又具人文温度。

### 3.6.3 推进精准化、个性化育人

基于学生数据画像，开展个性化学习推荐、差异化思想引导、精准化心理帮扶与就业指导，满足不同学生成长需求，提升教育针对性与实效性，让每个学生都能在网络思政教育中获得适合自己的成长与提升。

## 4 结语

人工智能为网络思政教育带来历史性机遇，是推动教育数字化转型、提升育人质量的重要力量。同时，必须清醒认识技术带来的数据安全、主体性弱化、意识形态风险、人才短缺、治理滞后等挑战。新时代高校网络思政教育必须坚持立德树人根本任务，坚守价值引领不动摇，以安全为底线、以平台为支撑、以人才为关键、以治理为保障，推动人工智能与网络思政教育深度融合、规范发展、创新提质，不断增强思政教育的时代感、吸引力与引领力，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

### 参考文献

- [1]王锐.生成式人工智能融入网络思政教育的实践路径[J].理论观察,2025(10):156-160.
- [2]张豆豆,王瑜.人工智能赋能下做好网络思政提升学生综合素养的思考[J].四川劳动保障,2025(21):126-127.
- [3]陈建军.生成式人工智能赋能高校辅导员网络思政工作能力提升[J].新课程教学,2025(19):137-139.
- [4]蒋婧杰.人工智能技术赋能新时代高职院校的网络思政教育研究[J].湖北开放职业学院学报,2025,38(24):108-110.
- [5]张甲田.人工智能赋能高校网络思政教育的路径探究[J].高科技与产业化,2025(8):53-56.
- [6]李花.生成式人工智能赋能网络思政教育的优化路径和挑战应对[J].传播与版权,2025(20):93-96.

作者简介：张哲（1992-），女，河南省驻马店人，江苏护理职业学院讲师，主要从事思想政治、心理健康研究。

基金项目：2022年度江苏高校哲学社会科学思想政治工作专题项目“高职院校实习护士生的职业认同感与就业心态的相关研究”（2022SJSZ1052）；2025年度江苏护理职业学院网络思政专项课题“人工智能在网络思政中的机遇、风险与治理研究”（2025SHBZ36）。