

# 从碎片到系统：萨提亚系统观视域下高校心理育人信息资源整合路径探索

毛昕雅

安徽大学，安徽合肥，230601；

**摘要：**高校心理教育工作有资源分散、协同不够、供需不平衡、制约教育实效的诸种割裂困境，因此本文融合了萨提亚系统观与信息资源管理理论，以3所“211工程”高校为样本，采用半结构化访谈（86人）与问卷调查（1123份）的混合研究方法做了严谨实证研究。在此基础上，本文十分清晰、有力地厘清了高校心理育人信息资源整合中所涉的四大核心困境：资源孤岛化、需求识别表层化、主体协同薄弱化、效能评价形式化，其根本原因即传统模式缺乏系统性思维及整合机制。故而本文进一步提出“个体-学校-家庭-社会”四位一体整合框架，从理念革新、平台建设、精准服务、协同联动、评价优化五方面系统设计实践路径，真正为高校解决心理育人信息资源整合的现实问题提供可落地、有抓手的理论思路。

**关键词：**萨提亚系统观；高校心理育人；信息资源整合；家校社协同；混合研究法

**DOI：**10.69979/3029-2735.26.05.022

## 引言

高等教育高质量发展阶段，立德树人根本任务对高校心理育人工作提出了明确、清楚的“三全育人”协同化、精准化要求<sup>[1]</sup>。传统“单点干预”、“问题应对”的育人模式已难以做到对需求的真正适配，资源分散、供需错位、协同乏力诸种碎片化问题已然成为制约学生有效发挥的核心瓶颈。现有研究未打通“人的系统性”与“资源的系统性”，缺乏二者融合的整合研究视角。萨提亚系统观以个体与家庭、社会互为共生关系为核心要义，而信息资源管理理论又以资源配置及共享逻辑为出发点，为资源整合实践提供方法论支撑。但毋庸回避，两者的融合应用至今尚未在高校心理育人场景中得到充分探索。因此，本文立足高校心理育人一线实践，回答三大核心问题：第一，厘清萨提亚系统观下高校心理育人信息资源的界定及分类，第二，分析资源整合的系统性困境及其根本原因，第三，建构可落地、有实效的整合框架及实践路径，由此切实弥补当前研究中“理论-实践”“系统-资源”两方面的双重脱节短板。

## 1 文献综述与理论基础

### 1.1 心理育人的范式转型与资源困境

心理育人在高校“三全育人”体系中具有极其重要的地位，其内涵已经从单一的心理健康教育扩展到价值

引领、人格塑造、潜能开发诸种维度<sup>[2][3]</sup>。因此可以十分清楚地看到当前心理育人工作所处的范式转型期：从以往以问题矫治为根本的“诊治模式”，转向关注成长发展的育人模式，从各主体彼此为政的分散运作，转向多方联动、彼此协同的整合方式。但转型之中也存在着十分突出的资源瓶颈：资源碎片化导致“信息孤岛”，供需匹配低效，故而不能很好地满足个性化育人需求，家校社协同机制流于形式，尚未真正形成育人合力。简言之，根本症结就是缺乏一套真正系统、有逻辑的资源整合机制<sup>[4]</sup>。

### 1.2 萨提亚系统观：整合性理论透镜

由于萨提亚模式跳出了传统个体心理学的范围，没有把个体孤立起来考察，因此它建立了比较完整、成熟充分的关于人类行为、心理成长的系统哲学体系，由此引出高校心理育人信息资源整合的理论视角，并可从四个维度加以具体阐述。

系统整体观的观点是人从来不是孤立存在的，而是家庭、学校、社会诸种系统中的子系统，因此一个人的心理健康实质上是各系统交互作用的结果。因此本文所论的心理育人工作绝不可只就个体问题入手，必须把个体放到整体系统中予以考察。

冰山理论主要阐述外显行为为只是“冰山一角”<sup>[5]</sup>，行为之下所隐含的感受、观点、期待诸种心理过程方为

实质。因此本文自然地得出结论：整合信息资源时宜挖掘学生行为背后的心理需求。

家庭系统理论论证原生家庭的沟通模式、教养方式对个体心理特质形成有奠基作用，家庭信息资源极为重要，高校宜主动打破家校信息壁垒，把家庭正式纳入资源整合之中。

赋能成长取向展示萨提亚治疗的本质：其绝不是单纯解决问题，而是开发个体内在潜能，促进自我成长，因此资源整合也宜以学生心理成长为根本目的。

### 1.3 信息资源管理：系统整合方法论

由于信息资源管理理论的根本目的是以科学规划、组织、配置、控制、评价诸种方式最大限度地实现信息资源的效用，因此其信息识别、分类、共享诸种流程很自然地成为解决心理育人资源分散、低效问题的有力工具。

将其应用于心理育人工作，就要把个体、学校、家庭、社会诸种与大学生心理发展有关的因素都当作战略资源来加以管理，主动引导资源有序流动、合理共享，由此做到精准供给、价值增值<sup>[6]</sup>。

### 1.4 分析框架构建

本文十分将萨提亚系统观和信息资源管理理论两者结合起来，由此顺理成章地引出高校心理育人信息资源整合分析框架构建的思路 and 高校心理育人的两大问题：心理育人资源碎片化、供需严重失衡。因此，框架构建的构建目标十分明确，即要破解这两个现实瓶颈。也正因如此，萨提亚系统观与信息资源管理理论都真正适合高校心理育人的语境，二者也必然各就其位、各展所长。

萨提亚系统观在两大理论中发挥了十分明确、妥帖的核心理论透镜的作用，由此自然、合理地厘清了资源整合的四个范围：个体、学校、家庭和社会，因而很好地呼应了范式转型中多方协同的要求。以赋能学生成长为根本目的，以冰山理论为具体工具，二者合起来圆满解决了本研究此前心理需求挖掘不够深入的问题。

信息资源管理理论作为另一个理论支点，有十分明确、不同于萨提亚系统观的作用：即它为本研究提供了可落地、可操作的方法论，具体包括信息识别、组织、共享诸种流程，而诸种流程又直接、有力地解决了资源分散、利用效率低下的根本问题。

由于萨提亚系统观厘清了整合方向，而信息资源管

理理论又规定了操作路径，因此二者结合之后对后来的现实困境分析、框架细化、实践路径设计都具有极好的指导意义，也由此顺理成章地指向高校心理育人范式转型的实际落点，即让心理育人工作真正服务于学生成长。

## 2 研究设计

### 2.1 研究对象

本文以3所不同类型的“211工程”高校（综合类、理工类、文科类）为典型案例，先对86人进行质性访谈（辅导员32人、心理教师18人、学工干部12人、学生16人、家长8人），之后量化研究方法，以分层随机抽样方式发放问卷1200份，实际回收有效问卷1123份，有效回收率93.6%，样本中男女比例合理，覆盖不同年级群体。

### 2.2 数据收集与分析

本文对质性部分的方法：先用半结构化访谈就资源现状、整合障碍、协同体验、改进建议四个维度收集资料，之后用Nvivo12对录音资料做系统的主题编码以提炼核心主题<sup>[7]</sup>。接下来是量化研究，即以质性结论为出发点设计问卷，从资源可获得性、服务满意度、协同感知三个方向展开调查，用SPSS26.0做描述性统计及交叉分析。

### 2.3 研究信效度

由于本文用三角互证法（访谈、问卷、文档资料）、成员检查法（反馈访谈对象核对）、同行评议法来控制效度<sup>[7][8]</sup>。

## 3 研究发现：资源整合的四大困境

### 3.1 资源孤岛化：系统割裂与共享壁垒

从现有调研资料中得出，82.3%的受访辅导员认为部门之间的信息壁垒是主要问题，即校内横向割裂、校内外纵向断联，故而校内学工、心理中心等部门信息不互通，测评反馈迟滞，深层信息共享率尚只有37.5%。校外家校沟通多为事务性通知，社会优质资源未真正引入校园。

### 3.2 需求识别表层化：供给偏差与效能衰减

结果显示，被调查的76.8%的学生认为现有心理育人服务没有抓住不同群体的不同需求，资源供给高度同质化，更重要的是需求识别仅停留在行为表层，没有用

萨提亚一致性沟通技术去挖掘冰山下的深层需求,故而心理干预未触及根本问题,育人实效自然不佳。

### 3.3 主体协同薄弱化: 机制缺失与合力涣散

从目前有关家校协同的研究中得出, 34.2%的家长对心理问题有认知误区, 只有 6.7%的家长掌握了基本的心理支持方法。与此形成极强对照的是, 校社协同层面尚只有 19.3%的高校与社会机构有常态化合作, 多以零星讲座形式展开。校内协同层面又存在职责交叉、彼此扯皮的问题, 缺乏信息共享机制及联合议事平台, 故而协同效率自然大打折扣。

### 3.4 效能评价形式化: 指标偏移与反馈缺位

目前心理育人评价体系存在“重量轻质”的问题, 即把活动场次、咨询人次等易量化指标放在突出位置, 而忽略了资源整合的实际效能及学生心理资本提升等质性结果, 因此 68.5%的心理教师认为现有评价不能客观、充分地反映工作真实效果。更严峻的事实是, 当时只有 33.7%高校开展定期系统评估, 且评价主体高度单一, 学生、家长实际参与的比例尚不足 15.4%, 又因反馈闭环长期缺位, 故缺乏真正有效的反馈及优化机制, 心理育人协同工作因而难于持续改进、提质增效。

## 4 关于四位一体整合框架的构建

### 4.1 困境根源: 系统性思维的缺乏

这四类核心困境从表面看彼此独立, 但是其根本都受“碎片化”思维的深刻影响, 只是在不同维度有不同的表现特征: 资源孤岛化实质上是系统物理层面联结断裂的结果, 故而直接表现为各部门间的信息壁垒难破, 需求识别表层化是功能匹配维度的问题, 实质上是没有厘清学生深层的心理需求<sup>[9]</sup>, 主体协同薄弱化是关系联结层面的缺失, 即家校社及校内各部门缺少切实有效的联动机制, 效能评价形式化则是管理调节机制缺位的明确认知, 即不能客观、真实地评价资源整合的实际成效。因此, 破解诸种困境的根本出路就是引入系统性思维, 主动修复系统各部分的联结, 把分散诸要素真正整合成有机整体。

### 4.2 “个体-学校-家庭-社会”四位一体整合框架

从“赋能学生成长”的终极目标出发, 把心理育人信息资源划分为四大动态交互的子系统: 个体内在资源系统(心理特质、优势潜能等冰山下要素)、学校支持

资源系统(课程、咨询、管理制度等)、家庭滋养资源系统(家庭结构、沟通模式等)、社会拓展资源系统(专业机构、数字平台等)<sup>[10]</sup>, 再以信息资源管理理论作为“操作引擎”, 按识别-分类-组织-共享-评价诸种流程来系统组织, 由此让四大系统资源真正流动起来、增值起来。

### 4.3 整合核心: 由“管理信息”谈到“赋能关系”。

整合框架的根本要义是以资源共享为突破口, 发挥多维赋能的作用: 对学生个体而言, 本文以冰山理论挖掘学生深层心理需求, 促进学生自我认知的发展, 对高校组织而言, 有利于打破部门间的信息壁垒, 让校内心理育人工作真正协同起来, 对家庭维度而言, 能激活家庭自身的资源优势, 由此建构起家校的良性机制, 从整体育人生态的角度又顺理成章地打通校社资源链路, 二者有机联结<sup>[11]</sup>。

## 5 实践路径: 系统整合的五个维度

### 5.1 理念重塑: 由“问题应对”过渡到“系统赋能”

组织学工队伍、心理咨询师两类育人主体萨提亚系统观及赋能理念的专项培训: 先让其掌握冰山理论, 从学生表层行为入手挖掘深层心理需求, 再据此帮助其建立“个体改变源于系统互动”的根本认知, 由此摆脱以往被动灭火的“救火队员”式工作模式, 最终实现以系统思维整合资源, 以协同联动赋能成长。

### 5.2 平台筑基: 建设一体化智能支持系统

建设校级心理育人信息资源中枢平台, 设计信息聚合、智能分析、精准推送、协同办公、动态评价诸种功能, 又配套制定统一的元数据标准及安全共享协议, 由此打破各部门、各场景之间的数据壁垒, 在保护学生隐私的前提下让心理育人资源真正跨系统、跨主体流通, 因此该平台可顺理成章地成为高校心理育人资源整合的核心枢纽, 也成为满足育人需求、优化服务供给的智能平台。

### 5.3 服务深化: 基于冰山模型的精准干预

以学生“行为-感受-观点-期待-渴望”诸种要素为框架来建立动态心理档案, 由此引出分层分类的精准服务体系: 表层行为问题用自助课程解决, 深层情绪认知问题用团体辅导解决, 核心自我价值及渴望问题用家庭访谈、长程咨询解决<sup>[12]</sup>。

#### 5.4 协同增效：构建常态化多层对话机制

校内协同：以学工部牵头建立多部门月度联席会议制度，做到信息共享、风险研判、联合行动，又主动开展家校协同：开发家长心智成长课程，建立学生心理成长年度报告制度，对高危家庭采用萨提亚家庭访谈技术予以干预，同时做到校社协同：与专业机构、社区共建“心理服务联盟”，厘清转介流程，真正发挥校社双方之长。

#### 5.5 评价优化：建立循证导向的多元评价体系

本文建立了“过程-结果”结合、“定量-定性”互补的评价体系，先保留传统量化指标，又引入资源匹配准确率、心理韧性提升度等质性指标，同时引入学生、家长、辅导员诸种评价主体，把评价结果直接与平台优化、资源调配、绩效考核相联，由此形成“评价-反馈-改进”的管理闭环<sup>[13]</sup>。

### 6 结论与展望

本文对高校心理育人信息资源整合中所面临的四大碎片化困境及其根本原因即系统性思维缺位做了梳理，创新性提出“个体-学校-家庭-社会”四位一体整合框架及多维实践路径。但目前所用样本仅来自“211工程”高校，因此现有结论的普适性有待验证，所提出的路径也尚未经过充分的长期行动研究检验。因此宜今后开展跨类型、跨区域大样本比较研究，落地框架路径并

持续迭代优化，系统考察人工智能、大数据技术在资源智能匹配、风险预警中的应用，由此推进高校心理育人工作向“智慧心育”发展新阶段转型，切实提高心理育人的智能化水平及服务精度。

#### 参考文献

- [1]任桐. 社会化视域下高校家庭社会“三全育人”体系构建[J]. 辽宁开放大学学报, 2023, (01): 9-11.
- [2]张焯君. “三全育人”视域下高职院校心理育人模式的构建[J]. 教师, 2023, (03): 9-11.
- [3]霍胤睿. “三全育人”视域下高校心理健康教育路径研究[D]. 浙江工商大学, 2022.
- [4]董明冉, 李晓迪, 张娜等. 核心价值观视域下大中小学思政一体化体系构建的困境与解决途径[C]. 2025年第二届文化信息与教育发展学术研讨会论文集(二).
- [5]文庭孝, 陈能华. 信息资源共享及其社会协调机制研究[J]. 中国图书馆学报, 2007(03): 78-81
- [6]陈家敏, 杨莉萍, 谭梦鸽等. 心理学质性研究方法论、研究方式与方法的自治[C]. 第二十四届全国心理学学术会议摘要集.
- [7]陈明, 王艳双. 大学生心理社会能力量表编制分析——以福建省大学生为研究对象[J]. 连云港职业技术学院学报, 2020, 33(01): 78-82.
- [8]胡红梅, 黄龙强. 超越形式合作：协同共育中家长会的困境突围[J]. 教育科学论坛, 2026(08): 62-65.