

基层工程质量监督机构运行困境与优化对策

肖建春

迪庆州住房和城乡建设局，云南迪庆，674400；

摘要：伴随着国家基建加速推进、新型城镇化进程加快，建筑工程质量同群众的生命财产安全和社会稳定息息相关。基层工程质量监督机构属于政府质量监管的“最后一公里”，在保证工程质量、规范建设行为方面起着不可替代的基础性作用。本文对基层工程质量监督机构运行状况进行分析，从人员配备、技术手段、协同机制和服务能力四个方面剖析问题，并提出相应的对策。创建数字化监管体系、改善人力资源结构、加强多方联动机制、提升专业化服务水平，促使基层质量监督由精细化、智能化、规范化转变，给高质量建筑产业体系赋予制度保证和实践途径。

关键词：基层质量监督；运行困境；数字化转型；协同机制；专业能力建设

DOI：10.69979/3029-2727.26.05.076

引言

在“质量强国”战略的大背景下，基层工程质量监督机构对辖区内房屋建筑、市政基础设施工程质量进行监督，是落实国家质量政策、防止质量通病、遏制重大质量事故的重要力量。伴随着建筑工业化、绿色化、智能化的发展速度加快，工程项目体量大、技术新、工期紧，对基层监督机构的履职能力提出了更高的要求。但是，在实际工作中，由于体制机制、资源禀赋和技术手段等方面的原因，一些基层机构不能满足新时代高质量发展的需要，存在亟待解决的结构性矛盾。因此，剖析运行困境，探寻改进途径，这是改善基层效能，推进建筑行业转型升级，达成工程质量本质安全的必然要求。

1 基层工程质量监督机构运行困境解析

1.1 专业技术人才梯队结构失衡制约监管深度

基层工程质量监督机构存在着专业技术人员数量少、结构老化的状况，从而造成监管工作深入度不够、覆盖面不宽。新材料、新工艺、新技术的广泛使用使项目越来越复杂，监督人员的技术水平也变得越来越高。但是人员队伍中资深专家即将退休，年轻骨干缺乏，中间力量断层，一些在职人员的知识结构更新迟缓，不能发现深层次的质量隐患。人才梯队结构失衡造成监督工作只停留在外观检查、程序性合规审查上，不能深入到核心技术环节，使得监管效能不能充分发挥出来，不能适应行业技术更新的速度^[1]。

1.2 数字化监管手段应用滞后影响响应效率

当前很多基层机构还采用人工填写、纸质流转的旧式工作方式，没有建立智能监管平台。部分单位引进了信息系统，但是由于数据标准不一致、接口不能兼容造成信息孤岛现象，使得监督数据不能及时共享并进行深层次的挖掘。技术手段落后造成监管机构不能及时感知和预警施工现场质量行为，只能事后处理，缺少事前预测和事中控制的主动性，影响质量风险响应的及时性和准确性。

1.3 跨部门协同联动机制不畅削弱治理合力

工程质量治理属于系统工程，牵涉到住建、发改等諸多部门。基层实践中各个部门之间没有形成协同治理的机制，缺少了治理合力。由于职责不明、信息共享不够等原因，项目审批、监管、验收等各个环节间断层现象时有发生，出现监管真空或者重复监管的现象。施工许可与规划核实、质量监督及安全监督三者间无高效联动机制，致使质量状况的通报、交流滞后，进而使质量隐患难以被及时掌控和妥善解决。此外，缺少协同机制会增大行政成本，减弱政府对于工程质量的总体把控能力，从而影响到治理体系的总体效能。

1.4 服务型监管理念践行不足限制主体自觉

基层工程质量监督机构在行使监管职责时，过渡强调行政执法的刚性约束，缺少对参建主体质量自觉性的引导帮扶和技术服务的支持，从而抑制了参建主体质量自觉性的提高。传统的监管模式是“找茬式”的检查，重在发现企业存在的问题之后进行处罚通报，而轻视了对企业质量管理体系建设、技术标准执行等各方面的指

导和支持。重罚轻帮的倾向容易导致企业与监管部门之间的对立情绪，使企业把质量监督看作外部负担，采取被动应付的态度。缺少有效的服务引导，参建各方在质量创优、工艺改进等各方面的积极性没有得到充分地调动，无法形成企业自治、行业自律、政府监管良性互动的格局，影响工程质量整体水平的提升。

2 基层工程质量监督机构运行困境优化对策

2.1 构建多元化人才培养体系夯实专业根基

面对专业技术人才梯队结构失衡的严峻形势，基层工程质量监督机构要把人才队伍建设提升到战略高度来谋划，构建一个涵盖精准引进、系统培养、科学激励等多方面内容的多元化人才培养体系，从而为监管工作打下扎实的专业基础。机构要积极对接国家和地方的人才引进政策，设置专门的编制和绿色通道，重点引进具有注册一级结构工程师、注册一级岩土工程师等执业资格和大型复杂项目实战经验的复合型高端人才，充实关键岗位的专业力量，改善队伍的年龄结构和知识谱系。基层机构在内部培育上要建立全生命周期职业成长档案，实行“导师带徒”和“轮岗锻炼”相结合的培养方式，让青年骨干在深基坑、超高层、装配式建筑等急难险重任务中锻炼成长^[3]。

与此同时，监督机构还需加强与高等院校、科研院所、行业龙头企业的合作，建立实训基地和联合实验室，定期举办前沿技术专题研讨会和实操演练，确保监督人员的知识结构能够及时更新，跟上建筑工业化、绿色化、智能化的发展速度。此外，建立以业绩贡献为标准的绩效考核和职称晋升制度，破除论资排辈的观念，设立技术创新奖和质量卫士奖，对在重大质量隐患发现、新技术推广等工作中作出突出贡献的人员予以重奖，在全机构内形成尊重知识、崇尚技能、鼓励创新的良好风气，打造一支政治上合格、业务上精湛、作风上过硬的现代化质量监督铁军，为完成新时代监管任务提供源源不断的精神动力。

2.2 打造智慧化监管平台提升全域感知能力

对于数字化监管手段应用滞后造成响应效率低下的问题，基层工程质量监督机构应该全面拥抱数字变革，构建一个集全息感知、智能研判、闭环处置为一体的智慧化监管平台，以实现工程质量全方位的感知和精准的控制。平台建设不能只是简单的数据录入和流程审批，

应该把物联网、大数据等前沿技术深度整合起来，构建覆盖项目整个生命周期的数字孪生系统。机构要强制推行物联网终端应用，对核心数据进行实时采集并上传至监管云平台，由传统的“人防”转变为现代的“技防”。

再者，利用强大的大数据分析引擎，平台可以自动将设计参数与施工实测数据进行对比分析，运用人工智能算法找出违章作业行为和潜在的质量风险，当检测到的指标超过警戒线时，系统会立即发出多重报警，并向相关责任人下达整改命令，以实现早发现、早预警、早处理的目的。同时机构要打破数据壁垒，推进监管平台与行政审批、信用管理、安全生产等系统深度整合，实现项目信息自动抓取和动态关联，消除信息孤岛现象，保证监管数据完整一致。构建这样一种“云端大脑+末端神经”的智慧监管生态后，基层机构的自由裁量权将大大削减，执法的透明度和公信力将得到提高，质量监督工作将由传统的被动应对转向主动预防，由粗放式管理转向精细化治理。

2.3 健全多部门联防联控机制凝聚治理共识

为了有效解决跨部门协同联动机制不畅的问题，基层工程质量监督机构要发挥好枢纽的作用，主动牵头联合发改、自然资源、应急管理、城管执法等有关职能部门，建立权责明确、运转高效的多部门联防联控机制，形成齐抓共管的治理格局（见图1）。机构要建立常态化的联席会议制度，定期审视辖区工程质量状况，协调处理涉及多个部门职责交叉、界限不清的难题，通过签署合作备忘录或者联合发文的方式，进一步明晰各个环节的监管职责边界，确定项目立项、规划许可、施工许可、竣工验收等重要节点的交接标准和时限要求，彻底消除监管真空地带^[4]。

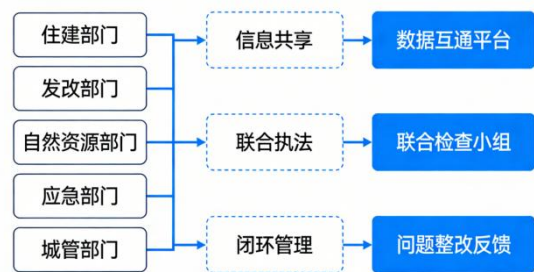


图 1：基层工程质量多部门协同治理机制图

依托政务大数据中心建立跨部门信息共享专区，打通全流程数据链条，实现“一次采集、多方共享、实时同步”，确保监管部门能够随时获取项目的进度和质量

情况,防止出现重复检查、信息滞后的情况。机构要实行“综合查一次”联合执法,整合执法力量,制定联合检查清单和执法标准,对在建项目一次上门查多项事项,减轻企业负担,提高监管效能。对重大质量事故或者复杂的纠纷,采取多部门联合调查和应急处理的方式,构建快速反应、协同作战的格局。依靠机制革新,基层机构能够有效联合,形成监管合力,搭建工程质量治理网络,提升政府监管效能和社会公信力。

2.4 深化服务型监管模式激发内生动力

由于服务型监管理念的践行不足,主体自觉性受到制约。因此,基层工程质量监督机构要深刻认识自身职能定位的局限性,由传统的“执法者”转变为“执法者+服务者”,推行服务型监管模式,调动各方积极性。机构要组建一支由技术专家和管理骨干构成的“质量服务团”,从传统的“坐堂办公”转变为“主动上门”,定期到重点工程项目、民生建设项目以及质量不合格的企业开展质量“把脉问诊”活动,无偿为企业提供技术支持、方案改良、体系诊断等服务,帮助企业找出质量问题,完善质量保证体系,提升工艺控制水平。

同时,建立质量诚信分级分类监管制度,根据企业的信用评价结果采取不同的监管方式。对信用好、管理优、品质高的企业实行“无事不扰”,减少检查,给予优先评优的激励政策;对信用差、问题多的企业加大监管力度,重点监控、高频检查,树立守信受益、失信受限的导向。机构要搭建行业交流平台,定期举行观摩会、技术比武、标准宣讲等活动,推广先进的经验与工艺,推动企业相互学习。采用刚柔并济、寓管于服的方式,可以缓解政企对立情绪,促使企业把质量当作生命线,

由被动应付变为主动作为,构建起“企业主责、行业自律、政府监管、社会监督”为特征的工程质量治理新态势,推进区域工程质量改善。

3 结语

基层工程质量监督机构优化升级,是建筑业高质量发展的要求,是创建现代社会治理体系的需要。重新塑造人才梯队、赋能数字技术、打通部门协作、改变监管理念,基层机构则会走出困境,焕发生机。随着科技的发展以及管理理念的更新,基层工程质量监督工作将会朝着智能化、精细化、人性化方向发展,反应灵敏、协同高效、服务优质的基层质量监督新格局正在形成,为建筑工程筑牢安全底线的同时也助力建设质量强国、满足人民美好生活向往。经过各方面的努力,基层工程质量监督事业将有着更为广阔的发展前景,在新的阶段中开启新篇章。

参考文献

- [1] 陈东辉,李践凡. 基层水利工程质量监督工作实践与优化路径[J]. 河北水利, 2026, (01): 19-20.
- [2] 马宜雷. 浅谈基层水利工程质量监督管理工作[J]. 河南水利与南水北调, 2025, 54 (02): 64-65.
- [3] 刘群领. 新形势下加强基层水利工程质量监督工作的措施[J]. 河南水利与南水北调, 2024, 53 (10): 56-57.
- [4] 陈泉桦,庄善博. 新阶段水利工程质量监督高质量发展的实践与思考[J]. 浙江水利科技, 2024, 52 (05): 89-93.