

痔切除术后优质护理服务的临床效果观察

李瑞 刘薇 李孟娇

武警黑龙江省总队医院，黑龙江哈尔滨，150076；

摘要：目的：探讨痔切除术后优质护理服务的临床效果。方法：选取痔切除术后患者为研究对象，实施优质护理服务，包括术前评估与准备、术后疼痛管理、并发症预防、饮食与排便护理、心理护理及出院随访等措施，观察其对患者术后康复及生活质量的影响。结果：优质护理服务可显著降低术后并发症发生率，促进患者快速康复，提高生活质量及护理满意度。结论：优质护理服务在痔切除术后护理中具有重要应用价值，值得临床推广。

关键词：痔切除术；优质护理服务；术后康复；并发症；生活质量

DOI：10.69979/3029-2808.26.04.041

引言

痔是临床肛肠科最为常见的疾病之一，其发病率在肛肠疾病中占比超过80%，并且呈现出逐年上升的明显趋势。随着现代生活节奏加快、饮食结构变化以及社会人口老龄化进程不断推进，痔的发病群体范围持续扩大，影响人群日益增多。对于症状较为严重的痔患者而言，手术切除是目前临床上最主要的治疗手段。然而，痔切除术并非一劳永逸的解决方案，术后患者常常需要面对疼痛、尿潴留、出血、感染等多种并发症的风险。这些并发症不仅可能延长患者的住院和康复时间，还会显著影响患者的日常活动能力和整体生活质量。因此，如何通过科学、有效的护理措施来降低术后并发症的发生率，并促进患者早日康复，已成为当前临床护理工作中亟待解决的关键问题。优质护理服务作为一种以患者为中心、注重个性化与整体性的新型护理模式，近年来已在临床各科室得到广泛应用，其在痔切除术后护理中的实践效果与价值，也逐渐受到医疗界的重视与探讨。

1 优质护理服务的内涵与特点

优质护理服务是在整体护理的基础上发展而来的一种新型护理模式，其核心是“以患者为中心”，旨在通过全面、系统、个性化的护理服务，满足患者的生理、心理、社会等多方面的需求，提高患者的治疗效果和生活质量。与传统的护理模式相比，优质护理服务具有以下几个显著的特点：

1.1 全面性

优质护理服务涵盖了患者从入院到出院的整个诊疗全周期，具体包括入院评估、术前准备、术后护理、康复指导以及出院随访等多个关键环节。护理人员不仅密切监测患者的疾病治疗进展，还会细心观察其心理状态变化，关注日常作息、饮食习惯以及家庭支持体系对

康复的实际影响。通过系统性的健康教育和个性化的护理措施，他们致力于为患者提供全面、连续且人性化的护理服务，从而促进患者身心健康的整体恢复。

1.2 个性化

每位患者的病情严重程度、生理机能状态、心理预期需求以及日常生活环境都存在显著差异，因此，优质护理服务高度重视基于这些个体差异为患者设计真正贴合其需要的个性化护理方案。护理团队会在系统收集患者的健康资料、充分了解其治疗意愿与生活偏好的基础上，综合评估其身心状况与社会支持资源，从而为每一位患者量身定制科学、合理且可执行的护理计划。这种做法不仅提升了护理服务的精准性与针对性，也显著增强了护理干预的实际效果和患者的治疗体验。

1.3 专业性

优质护理服务对护理人员提出了全面而严格的要求。护理人员不仅要具备扎实的专业理论基础，还需拥有丰富的临床实践经验，能够熟练、精准地完成各项护理操作。在日常工作中，他们必须保持高度专注，敏锐观察患者的病情变化，及时识别和处理各类突发问题，确保患者安全。与此同时，护理人员应始终保持持续学习的态度，主动跟进医学进展与护理新知识，通过不断学习和实践，提升自身的专业能力与综合素养，以适应临床护理工作日益复杂和多样化的需求。

在提供专业技术服务的同时，优质护理还特别注重人文关怀，强调尊重患者的人格和权利，始终关心患者的感受和实际需求。护理人员会通过耐心、细致的沟通交流，与患者建立信任、和谐的护患关系，及时给予心理支持和情感安慰，帮助患者缓解焦虑与不安，使他们在治疗过程中始终感受到被尊重、被关怀的温暖。

2 痔切除术后优质护理服务的具体措施

在痔切除术后的护理中,优质护理服务主要通过以下几个方面的措施来实现:

2.1 术前优质护理

术前护理是痔切除术成功实施的重要保障环节,优质的术前护理能够帮助患者从心理和生理两个层面做好充分准备,有效提高手术的安全性和成功率。护理人员会在患者入院后,第一时间对患者进行全面而系统的评估,包括病情严重程度、全身健康状况、心理情绪状态以及对手术相关知识的了解程度等多个方面。针对患者普遍存在的焦虑、紧张或恐惧等不良心理状态,护理人员会主动与患者进行耐心细致的沟通,用通俗易懂的语言详细介绍手术的目的、采用的方法、具体流程、预期效果以及术后可能出现的正常反应和应对措施,使患者建立合理预期,增强对手术的信心,从而积极配合医疗安排。与此同时,护理人员还会指导患者完成必要的术前准备工作,如规范的肠道清洁和手术区域皮肤准备,并明确告知诸如禁食、禁饮的具体起止时间等关键注意事项,确保患者以最佳状态迎接手术,为手术的顺利开展奠定坚实基础。

2.2 术后疼痛护理

疼痛是痔切除术后患者最为常见的症状之一,严重的疼痛不仅给患者带来身体上的不适,还会显著影响其情绪状态、睡眠质量及术后整体康复进程。优质护理服务高度重视对术后疼痛的系统化管理,护理团队会依据患者的个体疼痛感受,科学评估疼痛程度,并采取药物镇痛与非药物干预相结合的综合护理策略。在药物镇痛方面,护理人员严格遵循医嘱给予镇痛药物,同时密切监测患者的生命体征及药物反应,根据实际情况动态调整剂量,确保镇痛效果的同时最大限度减少副作用。在非药物干预方面,护理人员会主动引导患者尝试放松训练、注意力转移等心理行为疗法,例如推荐舒缓音乐、观看轻松节目或鼓励亲友陪伴交谈,以缓解其焦虑与痛感。此外,护理人员还注重优化病房物理环境,努力维持安静、整洁、温湿度适宜的休养条件,为患者营造一个有利于身心恢复的舒适空间。

2.3 术后并发症预防护理

痔切除术后常见的并发症主要包括尿潴留、出血及感染等,而优质护理服务通过系统化、针对性的预防干预措施,能够显著降低这些并发症的发生风险。在尿潴留的预防方面,护理人员会于术后及时指导患者开展膀胱功能训练,例如制定规律的排尿计划、进行盆底肌群锻炼等,辅助以局部热敷和轻柔按摩,有效刺激排尿反射,缓解膀胱紧张。针对出血情况,护理人员会密切监

测患者术后切口状况,定期检查敷料有无渗血,并关注血压、脉搏等关键生命体征的波动,一旦发现异常出血迹象,立即上报医生并协助开展紧急处理。在预防感染方面,护理团队严格执行无菌操作流程,确保患者伤口敷料的清洁与干燥,按时更换药物及敷料,并对患者及家属进行个人卫生教育,强调手部清洁与环境卫生,最大限度避免交叉感染的发生。

2.4 术后饮食与排便护理

术后饮食与排便护理对于患者的康复过程具有至关重要的影响。在优质护理服务体系中,护理人员会全面评估患者的病情严重程度及个体康复进度,为其量身定制科学合理的个性化饮食方案。在术后初期阶段,护理人员会细致指导患者选择流质或半流质食物,例如米汤、藕粉、稀饭等易于消化的软食,同时严格避免摄入辛辣刺激性食物以及油腻难消化的食材,以免加重肠胃负担。随着患者身体状况的稳步好转,护理人员会循序渐进地调整饮食结构,逐步过渡到正常饮食,并适当增加膳食纤维的摄入量,如新鲜蔬菜、水果和粗粮等,这些食物能有效促进肠道蠕动,维持大便通畅。此外,护理人员还会耐心指导患者培养良好的排便习惯,提醒避免长时间蹲坐,特别强调排便时不宜过度用力,以防造成伤口撕裂或出血等并发症。

2.5 术后心理护理

痔切除术后患者往往会因为伤口疼痛、对手术效果的担忧以及对康复过程的不确定性,出现明显的焦虑、抑郁等不良心理情绪,这些负面心理状态不仅影响患者的情绪健康,还会干扰康复进程,甚至延长住院时间。优质护理服务高度重视对患者的心理护理,护理人员会定期与患者进行深入而细致的沟通交流,全面评估患者的心理状态,敏锐识别潜在的心理问题,并及时提供专业、有针对性的心理疏导。护理人员会耐心鼓励患者建立战胜疾病的信心,引导其积极配合各项治疗和护理措施,同时结合临床实际,向患者介绍既往成功康复的典型病例,增强患者对康复的预期和希望。此外,护理人员还会主动与患者家属沟通,鼓励家属给予患者更多情感上的关心和实际支持,共同形成良好的康复支持环境,帮助患者平稳度过术后恢复期。

2.6 出院指导与随访

优质护理服务不仅关注患者在住院期间的护理,还特别注重患者出院后的康复指导和随访工作。在患者出院前,护理人员会为其提供全面细致的出院指导,具体包括饮食营养、合理休息、规范用药、伤口护理等多个方面的注意事项,并明确告知定期复查的时间安排及其

对康复过程的重要性。此外,护理团队还会为每位患者建立详细的健康档案,通过定期电话或上门随访的方式,持续追踪患者的康复进展,主动了解其在恢复过程中遇到的实际困难与问题,及时给予专业的解答和有针对性的建议,帮助患者建立信心、科学康复,从而有效保障康复过程的连续性与安全性。

3 痔切除术优质护理服务的临床效果

大量的临床实践研究表明,在痔切除术后应用优质护理服务能够取得显著的临床效果,主要体现在以下几个方面:

3.1 降低术后并发症的发生率

通过术前全面的生理及心理评估、充分的肠道准备和个体化手术方案制定,以及术后规范化的多模式镇痛管理、系统化的并发症预防护理等优质护理服务措施,能够显著降低痔切除术后患者各类并发症的发生风险。现有研究表明,接受优质护理服务的痔切除术后患者,其尿潴留、创面出血、切口感染等常见并发症的发生率,较采用传统常规护理模式的患者明显降低。这不仅有效缓解了患者的术后痛苦,改善了治疗体验,还显著缩短了平均住院日,减少了整体医疗支出,体现出优质护理在临床实践中的重要价值。

3.2 促进患者快速康复

优质护理服务通过为患者提供全面而细致的个性化照护,包括科学的饮食指导与排便护理、系统化的康复训练等具体措施,能够有效促进患者肠道功能的恢复与稳定,保持大便通畅规律,从而显著减轻对伤口的机械性刺激与感染风险,为伤口愈合创造有利条件。与此同时,优质的心理护理通过积极沟通、情绪疏导和心理支持等方式,能够有效缓解患者的焦虑、抑郁等不良心理状态,增强其对治疗方案的信任与配合意愿,提高治疗依从性,使患者更加主动地参与康复过程,进而全面提升整体康复效率与治疗效果。

3.3 提高患者的生活质量

痔切除术作为一种有效的治疗手段,虽然能够解决患者的病痛,但也不可避免地对肛门功能造成一定的影响。术后患者常出现肛门局部剧烈疼痛、排便困难等不适症状,这些症状不仅带来身体上的痛苦,还会严重影响患者的日常生活和工作质量。优质护理服务通过实施系统化的疼痛管理方案、科学指导排便护理等针对性措

施,能够有效减轻患者术后痛苦,显著改善临床症状,从而帮助患者提升生活品质。与此同时,优质护理还高度重视患者的心理状态,通过主动沟通、情绪疏导等方式,及时缓解患者的焦虑、抑郁等负面情绪,帮助患者建立信心,以更加积极、乐观的态度面对术后恢复与日常生活。

3.4 提升患者的满意度

优质护理服务以患者为中心,注重与患者的沟通交流,能够及时了解患者的需求和意见,并给予针对性的解决。护理人员的专业素养和人文关怀能够让患者感受到温暖和尊重,从而提高患者对护理服务的满意度。有研究表明,采用优质护理服务的痔切除术后患者,其对护理服务的满意度明显高于采用传统护理模式的患者。

4 存在的问题与展望

尽管优质护理服务在痔切除术后护理中取得了显著的效果,但在实际应用过程中仍然存在一些问题。例如,部分医院的护理人员数量不足,导致护理人员无法为患者提供全面、细致的护理服务;部分护理人员的专业素养和沟通能力有待提高,无法满足优质护理服务的要求;此外,优质护理服务的开展需要一定的人力、物力和财力支持,部分医院由于资源有限,无法全面推广优质护理服务等。

针对这些问题,未来我们需要采取一系列的措施加以解决。首先,医院应加大对护理人员的招聘和培养力度,增加护理人员的数量,提高护理人员的专业素养和沟通能力。其次,医院应加大对优质护理服务的投入,配备必要的设备和设施,为优质护理服务的开展提供保障。此外,我们还需要进一步加强对优质护理服务的研究,不断探索和优化痔切除术后优质护理服务的模式和方法,使其更加符合临床实际需求,为患者提供更加优质、高效的护理服务。

参考文献

- [1]林崇德.发展心理学[M].人民教育出版社,2009.
- [2]王艳玲.优质护理在痔切除术后患者中的应用效果观察[J].中国实用护理杂志,2018,34(12):912-915.
- [3]李丽.痔切除术后并发症的预防及护理进展[J].护理研究,2017,31(24):2997-3000.
- [4]张小红.以患者为中心的优质护理服务在肛肠科的应用[J].中国护理管理,2016,16(8):1097-1100.