

OBE理念下数字化赋能《综合商务英语》课程教学研究

曾婧恒

东莞城市学院, 广东东莞, 523419;

摘要: 在 OBE 教学理念下, 基于《综合商务英语》课程大纲的要求, 结合数字化教学信息技术反向设计综合商务英语课堂的教学活动与安排, 从课程结构、教学安排、测评手段、评价手段等方式对综合商务英语课程教学活动进行探讨, 并提出进一步增加信息技术赋能、结合先进教学理念、增加课堂师生互动, 建立及时反馈评价体系等建议。

关键词: OBE 理念; 综合商务英语; 数字化

DOI: 10.69979/3029-2735.26.04.047

引言

在人工智能和信息技术不断发展的背景下, 信息数字工具的使用在高校教学课堂已是非常普及。同时, 教育数字化也为外语教育的转型升级带来了巨大的机遇, 很大程度上也推动了教育领域的数字化转型(张敬源、赵红艳, 2024: 84)。OBE 理念的提出, 强调以学生的学习成果为导向, 已成为教学改革的主要指导原则之一。本文将探讨在 OBE 理念下, 如何通过数字化赋能《综合商务英语》课程, 提高教学效果与学生的实际应用技能。

1 OBE 理念在商务英语教学中的应用

OBE (Outcome-Based Education) 成果导向教育理念因其关注社会对人才的需求以及强调课程建设的重要性而受到教育者的关注和重视。Spady(1994)在《以结果为基础的教育:重要的争议和答案》中对 OBE 进行了解释, 他认为, OBE 指围绕某一阶段学习结束后所有学生能够获得的关键结果, 清楚地聚焦和组织教学活动安排的一种模式。因此教师首先需要对学生的水平、能力有比较清晰的认识和了解, 在这基础上进行组织课程、教学和反馈评估, 以确保学习效果。OBE 教育理念下的教学安排让学生能够积极参与到教学过程中, 同时帮助学生认识、理解并运用教材上的知识与内容(刘强, 2018)。

在语言教学中, OBE 理念强调的是语言能力和商务知识的结合。在为学生建立英语语言基础的过程中, 结合课程内容进行商务知识普及, 重视学生商务实践能力的培养, 打造理论和实践紧密结合的综合素质与能力(高洁&李吟, 2020)。教师需要明确学习效果、鼓励学生通过设计的教学活动提高其商务思维及交流能力并进行持续及时的评估和反馈。

2 外语数字化教育的现状

目前, 在各学科的教育过程中, 利用信息技术和数字工具进行教学与学习资源的共享、课程的开发和学习的评估, 已经是非常普遍。在呼吁建设新文科的背景下, 想要培养复合型的商务英语人才, 就需要有效融合现代信息技术与外语专业教学, 网络与信息技术的迅速发展也必然推动商务英语教学数字化(王立非&宋海玲, 2021:40)。

在这样的背景之下, 越来越多外语类的智能工具(如写作评估工具 grammarly、语言学习应用多邻国 APP 等)填补了外语教学形式单一的不足(Li, 2035), 而如智慧树(Zhao&Gao, 2025)、雨课堂(Li et al, 2024)等线上平台的出现在很大程度上改变了外语教学传统的教学方法、教学内容和教学模式。数字化教育已经由传统的单线学习模式转变为更灵活的多元学习方式。

3 《综合商务英语》课程教学分析

《综合商务英语》课程旨在培养学生的商务交流与沟通能力, 帮助学生掌握国际商业环境中的专业英语表达。课程内容涵盖企业管理、商务谈判、市场营销等。笔者参照该课程的教学大纲进行教学进度安排, 第一学期以传统教学模式为主, 第二学期结合超星学习通线上平台, 为该课程的学生进行课程前后的问卷调查与反馈、随堂教学活动的安排、相关学习资料的分享和课中学习任务的发布。通过两个学期的教学周期对比, 笔者发现《综合商务英语》课程在课程内容、教学模式和评估方式上存在一些问题:

(1) 课程内容更偏向语言学习, 商务知识方面的知识和实践不够深入。作为大学一年级开展的学科基础课程, 课程不可避免地围绕英语语言的听、说、读、写、译几个方面开展教学。部分教学内容包含商务英语的基

本术语、表达方式、商科的基础理论等。这些语言技巧虽然确实是商务交流的重要组成部分,但如果未能有效结合实际的商务情境,学生难以理解这些技巧在真实商务环境中的应用。例如,在学习第一单元“Dress for Success”时,大部分学生往往认为职场着装就是西装革履,而忽略行业、企业氛围、职位等因素,这也跟学生身处的单一校园环境和接收的碎片化信息密切相关。

同时,据该课程的问卷反馈,对商务知识点到为止的课程教材设置,使学生在完成第一学期的学习后感觉对商务知识的认识及了解停留在比较浅层的水平。语言能力是基础,而商务知识、企业动态、市场环境、市场营销策略等综合素质才是专业人才真正的竞争力。在语言学习和商务知识之间取得平衡,是《综合商务英语》最关键、也是最具挑战性的地方。

(2) 教学模式比较单一,不利于建立课堂互动和培养学生的自主学习积极性。传统教学模式以知识传授为核心,聚焦于解决确定性问题,教学内容取决于教师和教材,往往忽视了学生的实际需求,教学形式比较单一,多为单向线性授课,这样的教学模式容易导致课堂互动不足、学生积极性下降;OBE理念倡导以成果为导向,强调学生“学到了什么”而非教师“教了什么”,注重能力的培养而不是知识的堆砌,教学模式比较灵活,促进师生、生生之间的互动与深度学习。

在第一学期采取的传统教学模式过程中,学生对于需要记忆的、知识性的授课内容如词汇、语法、句型等知识掌握得较好,线性的教学方式能让学生建立完整的语言知识框架,不容易遗漏基础知识;但课堂的互动停留在“一问一答”的表面,学生的积极性比较差,同时,学生大多记住了商务术语和理论内容,但对实践中的应用不够了解。在第二学期的OBE理念教学模式过程中,学生的学习目标更加明确,清晰的教学设计让学生更有目的地学习,驱动力更强,课堂的互动更加紧密深入,学生的语言能力、沟通能力、团队协作等综合素养得到提高;但这样的模式需要教师对语言、商务实践都非常熟悉,且需要具备极强的课堂管理能力,每一次课的备课均需要巨大的备课投入,同时,学生可能会为了尽快完成课堂任务而忽视语言的准确性,导致语言基础不够扎实。

(3) 评估方式不够全面,难以反应学生的实际能力和进步。《综合商务英语》课程的评价方式是30%的平时和70%的期末考试,期末考试的题型包括单选题、完形填空、阅读理解、翻译、写作,内容集中在教材及英语专业四级难度的课外题目。较高的客观题比重大

了记忆类的题目占了试题的大多数,英语基础较好的同学能够相对轻易地取得好成绩,未能全面合理地考察学生的实际学习成果。

4 数字化赋能《综合商务英语》的实施策略

笔者选择了超星学习通平台作为《综合商务英语》课程的线上辅助工具。课程的授课对象是本科商务英语专业大学一年级到二年级学生,已经完成高中水平的英语学习,具备一定的英语基础,但对于商务知识的认识比较欠缺和薄弱。在OBE理念下,通过超星平台,教师结合授课对象的知识与认知水平,对课程进行了从课程内容、教学活动到学习反馈的设计及调整:

4.1 课程设计中 OBE 理念的融入

在《综合商务英语》课程开始前,教师先结合课程教学大纲,明确学习成果和课程目标。在课程的第一节课,教师向学生介绍本课程的课程目标、教学安排、预期效果和教学流程,通过设定具体清晰的学习目标,使学生了解自己的学习方向,并对自己的学习进行针对性的规划。

同时,教师在超星学习通平台上共享音频、文档、视频、书籍等相关教学和学习资料,支持课程内容的多元化展示,将理论知识与实际应用相结合,为学生提供多种方式和路径达到学习目标,帮助学生在在学习过程中能够更高效地联想和应用所学知识。

4.2 教学工具与教学活动设计

在数字化赋能教学的过程中,教学工具的选择和教学活动的设计是相辅相成的。超星学习通作为一个比较全面的学习与教学管理平台,提供了比较丰富的教学活动模式,笔者在课堂教学各个环节穿插实时互动,如在线抢答、讨论、抽签、投票和随堂小测等,从而增强学生的课堂参与感。通过课堂互动,学生可以在更加轻松的课堂氛围中发表自己的看法,增强对商务英语的理解与运用,也方便在课后查看课堂活动的相关记录,巩固对知识点的印象。

同时,笔者也尝试构建线上线下混合式教学模式,将传统课堂的面对面教学与线上平台的自主学习结合起来。具体实施分为课前、课中、课后三个环节:

课前环节,教师通过学习通平台发布预习任务和资料,包括单元导学视频、相关主题的思考题和讨论话题。学生需要在课前完成预习任务,平台自动统计学生查看和下载情况,教师便能在正式上课前大致掌握学生的了解情况,从而调整课堂教学的重点和难点。

课中环节,教师增加翻转课堂的融合,将更多时间

用于互动讨论和实践任务。学生以个人或小组为单位,围绕课前提出的问题进行深入探讨,或完成与单元主题相关的展示任务;也可在学习通平台上,实时发布任务进行抽签、抢答、讨论、发言,学生通过手机端完成,平台即时生成词云或数据统计,帮助教师和学生即时进行分享,实现精准教学。

课后环节,教师通过学习通平台布置巩固练习和拓展材料,如相关主题的视频、练习题目、阅读链接、报告等,供学有余力的同学进行进阶拓展。同时,学生也能在后台随时和教师进行提问和交流,教师能够进行及时回答。

这一线上线混合式教学模式的构建,有效弥补了单一课堂教学的不足。线上平台承担了知识传递和基础训练的功能,增加了课堂互动的趣味性,也释放了课堂时间增加深度互动和能力培养;课堂面授则聚焦于疑难解答、实践演练和思维碰撞,充分发挥了教师的主导作用和同伴的协作效应。

4.3 学习评估方法的革新

综合商务英语课程的常见评估方法一般以期末考试为主,辅以平时成绩,因此,笔者选择通过超星学习通平台发布随堂小测,即能及时统计量化学生掌握情况并给予指导,从而得以比较全面地评估学生的学习情况。这种形成性评估能够帮助笔者动态调整教学策略,达成既定的学习成果。

另外,定期通过超星学习通汇总学生的学习数据,根据学习进度和成果进行综合评价,形成持续的反馈机制,确保课程目标的实现并对课程内容进行持续改进。据学期末的问卷反馈,学生大多认为这样的评估方法能让自己获得更好的学习效果。

5 结论与启示

OBE 理念为《综合商务英语》课程改革提供了清晰的方向指引,使课程目标更加明确、教学活动更具针对性;而数字化技术为 OBE 理念的落地实施提供了有力的工具支持。本研究中,超星学习通平台的应用实践表明,数字化工具在课程设计、教学活动组织和学习评估等各个环节均能发挥积极作用;其次,OBE 理念与数字化工具的融合也能有效提升综合商务英语的教学效果,使学生的学习目标更加明确、课堂互动更加深入、综合素养得到更全面的培养。尽管这一模式对教师的专业素养和课堂管理能力提出了更高要求,学生也可能在任务驱动下出现忽视语言准确性的倾向,但总体而言,这种融合模式在激发学生自主学习驱动力、培养实际应用能力等

方面展现出明显优势,为解决当前课程存在的“重语言轻商务”“重知识轻能力”“重结果轻过程”等问题提供了可行路径。

基于上述研究结论,结合《综合商务英语》课程的特点与发展趋势,笔者建议可进一步深化信息技术与外语教学的融合,探索多元化的数字化赋能路径;未来《综合商务英语》课程可尝试引入更多智能化的教学工具,为学生提供更加真实、沉浸式的商务情境体验,帮助他们在“做中学”的过程中提升语言应用能力和商务实践能力。加强教师专业发展,提升教师在新模式下的教学胜任力。学校和院系可加强对教师的系统培训,提供如 OBE 理念研修、数字化工具应用训练、商务实践进修等多元发展路径;同时,鼓励教师组建教学团队,通过集体备课、案例研讨、教学反思等方式,实现经验共享与协同创新。

参考文献

- [1]程雪连,付彦龙. OBE 理念与协同理论的耦合:外语教学模式创新的维度解析[J]. 社会与管理, 2025, 1(2): 13-15.
- [2]高洁,李吟. OBE 模式下应用型高校商务英语核心课程教学改革研究[J]. 巢湖学院学报, 2020(5): 146.
- [3]刘强. 基于 OBE 理念的“软件工程”课程重塑[J]. 中国大学教学, 2018(10): 25-31.
- [4]张敬源,赵红艳. 数字化转型背景下的大学英语教学创新路径[J]. 外语学刊, 2024(2).
- [5]Zhang, J.-Y., Zhao, H.-Y. Innovative Paths for College English Teaching in the Context of Digital Transformation [J]. Foreign Language Research, 2024(2).
- [6]王立非,宋海玲. 新文科指引下的复合型商务英语人才培养理念与路径[J]. 外语界, 2021(5). // Wang, L.-F., Song, H.-L. Concepts and Ways of Training Interdisciplinary Business English Talents under the Guidance of New Liberal Arts [J]. Foreign Language World, 2021(5).
- [7]张男星,张炼,王新风,等. 理解 OBE: 起源、核心与实践边界: 兼议专业教育的范式转变 [J]. 高等教育研究, 2020(3): 109-115.

基金项目: 东莞城市学院校级教学改革一般项目“基于 OBE 理念的信息技术赋能‘综合商务英语’课堂教学实践研究”项目编号: 2024yjjg014)。