

数字赋能基层纪检监察与思政工作协同

袁畅

黑龙江省烟草公司哈尔滨烟叶公司, 黑龙江省哈尔滨, 150001;

摘要: 烟草行业在推动高质量发展方面所面临的挑战和机遇, 与基层纪检监察工作同思想政治教育相比有所不同。数字技术的深度应用给二者有机结合开辟了新途径。本文立足于烟草行业基层实践, 探究数字化手段在监督执纪、教育引导等各方面的应用方式, 分析信息技术怎样推动纪检监察与思政工作深度融合。依靠建立数据驱动的监督体系, 创建起网络化的思政平台, 加强协调配合机制, 从而进步监督执纪的精准化以及思想教育的实效性。经研究可知, 数字赋能可以有效地冲破部门界限, 促进资源共享, 从而打造起监督与教育互相支撑的工作环境, 给烟草行业廉洁文化建设及队伍素质提高赋予充足保障。

关键词: 数字技术; 纪检监察; 思政工作; 协同机制

DOI: 10.6979/3041-0673.26.04.101

目前烟草行业正处在改革发展的关键时期, 加强基层廉政建设、做好思想政治工作是保证行业健康发展的重要任务。传统的工作方式存在着信息传递滞后、监督盲区较多、教育形式单一等缺点。伴随着云计算、大数据、人工智能等技术的发展, 给基层治理赋予了新的途径和方法。怎样利用数字化的方式提高监督的效能, 改进思政教育的方法, 达到二者相融合的目的, 是亟需解决的问题。本文立足于烟草企业基层工作实际情况, 探究数字赋能之下纪检监察与思政工作融合发展途径, 以期给行业基层治理现代化给予一定的参考。

1 数字技术在基层纪检监察工作中的运用情况

1.1 创建建设监督平台数字化的系统

烟草企业基层纪检监察工作长期以来都存在着人手少、监督面广、信息获取困难等问题。建设数字化监督平台属于解决上述问题的良策。平台把所有财务管理、采购流程、人事调配等各个业务系统的所有的数据接口的, 比如财务、人事等各方面都可以随时收集并更新。用风险预警指标来系统自动检测出异常交易、违规操作等, 并会发出预警信号给监督人员, 在一段时间内发送报警信息给监督人员^[1]。如果是在物资采购过程中使用平台的时候, 可以看见从申请、审批到最后全部过程, 对于超预算采购、频繁更换供应商等行为给予提示。采用数据驱动的方式, 把以往依靠人工巡查、事后发现的被动局面改造成依靠数据识别问题的主动状态, 大大提高了发现问题的速度。

平台创建了电子档案系统, 把历史案件、谈话记录、整改台账等资料数字化储存起来, 可以查找追溯, 也可

以进行统计分析, 给决策提供数据支持。档案管理的规范化给纪检工作留痕提供证据, 使纪检监察工作的严肃性、权威性得以提高。同时平台还设置权限管理, 根据不同的人员职责范围授予查阅、操作等权限, 既保障信息安全又提高协作效率。监督员在手机上就可以对平台的工作事项、审批流程进行登录, 无时空限制, 因此无线办公便成了可以随时随地完成的重要方式。数字化监督平台的建立能够扩大监督范围和强度, 并且也给纪检监察工作规范化、制度化打下了良好的基础, 使得监督由过去的粗放式变为精细化的治理方式^[2]。

1.2 数据分析在问题发现中起的作用

海量业务数据蕴含着大量的监督线索, 怎样从这些信息中提取出有价值的信息就是数字化监督的中心环节。利用数据挖掘的技术来对多源异构数据进行关联分析, 可以发现隐藏的违规模式。例如对于员工报销信息和出差记录进行比对, 判断有无虚假报销行为; 对比工程项目招标价同市场均价查找可能的受贿之处。机器学习算法可以从中吸取经验, 进而建立起模型, 对新的业务风险进行评分^[3]。当某笔业务的风险评分达到阈值的时候, 系统会自动发起人工核查的流程。智能化的智能风险识别方式大大减少了监督的成本, 把更多的精力放在了高风险的地方上来。

数据可视化技术把复杂的分析结果用图表、热力图等来表现出来, 使管理层能够很容易地看到廉政风险的分布状况以及变化趋势, 从而为制定相应的防控措施提供依据。依靠建立风险画像的方式, 就可以发现高风险岗位、高风险时段、高风险业务种类, 从而增强监督的

力度。平台还有着多种统计分析手段,可以对部门、时间、业务种类等各方面的数据做横向比较,发现异常波动以及潜在风险隐患。定期产生监督报告,给领导作出决策提供量化的依据。需要指出的是,数据分析不是代替人类做出判断,而是在辅助决策中起到的作用。

2 各类思政工作的数字化转型途径

2.1 网络思政教育体系的建立

传统的思想政治教育大多采取集中授课、文件传达的方式,存在着时间上的局限性、互动的缺乏以及效果不能评价的问题。创建网络思政教育体系可以克服上述问题,为基层职工提供多样化的学习服务。依靠移动互联网技术开发思政教育软件,把理论学习的内容、先进典型事迹、警示教育案例等放到一起来,职工可以随时随地进行学习。平台设立学习积分、排行榜等激励措施,调动大家的积极性。借助嵌入在线测试、讨论互动等方式来完成教育过程的双向交流,改掉以前单向灌输的现象^[4]。

短视频、动画、虚拟现实等多媒体的形式被用来对抽象的概念进行通俗化的讲解,使枯燥的理论变得更容易理解。根据职工的生活、工作实际来制作贴近职工生活的教育内容,从而提高教育的针对性与实效性。网络思政平台还有数据统计的功能,可以对每位职工的学习进度、测试成绩、参与频次等信息进行统计,并且可以作为评价教育效果、改进教学方法的依据。管理者根据后台数据可以发现薄弱环节,有针对性地对一些主题进行加强。创建个性化的推荐系统,依据职工岗位特点、兴趣爱好、学习经历等要素,主动推送符合职工需求的学习资料,从而增大学习的精确性以及效率。网络思政教育体系的建立,使思想政治工作由定期活动变成了常态化的过程,由集中宣讲转变为个性化的辅导,适应了信息时代职工思想行为的新特点。

2.2 数字化学习平台的应用

数字化学习平台是网络思政教育的主要途径,它所发挥的功能决定着教育的效果。平台要保证有丰富的内容库,包含党的理论、法律法规、职业道德、廉洁文化等各个方面,并且按照不同的岗位以及不同层次的职工来分类整理出来。采用模块化的方式来满足不同的需求,职工根据自己的情况来选择学习方式,组成个性化的课程。平台加入智能推荐算法,依据职工的习得经验与行为模式,推送与之关联度较高的学习资源,加快学习进程。及时跟进形势的变化,保证学习资料的时效性以及

准确度。

互动功能的完善属于提高平台活跃度的一种方法。创建论坛、留言板、直播间的交流平台,鼓励职工发表意见、分享体会,创建起学习共同体^[5]。组织线上主题研讨、知识竞赛等活,提高学习的趣味性与竞争性。平台可以组织专家在线上课或者解答疑问,给职工拓宽眼界提供便利。创建学习成果展示区,将优秀的学员的感悟和体会展示出来,起到榜样的作用。考核评价机制的嵌入使学习成果可以量化的,也可以追溯的。设置必修课程和学分要求,把学习情况作为绩效考核的一部分,增强职工的学习责任感。

数据分析可以对整体的学习态势做出判断,并且能够发现学习的积极分子与落后者,及时地表扬或者督促。创建个人学习档案,记录学习的轨迹与成长的过程,给人才培养及选拔提供借鉴。还要加强用户体验的改进,界面设计简单大方、视觉美观,在学习的时候碰到不能解答的问题需要有所改善。给多终端访问提供支持,可以将电脑、手机、平板等所有设备接入系统,使得职工可以在任何地方开展学习。

2.3 线上线下融合的教育模式

数字化转型并不是完全取代传统的教育方式,而是在在线与线下有机融合的基础上,充分发挥各自的优点。线上教育有灵活性和便利性,可以用来开展理论学习、知识普及、自主研修等各项活动。线下教育是以面对面的交流、情感的碰撞、现场体验为主的活动形式,适合开展集中培训、座谈讨论、实践活动这样的活动。

可以采取翻转课堂的方式,在线进行基础知识的学习,并且线下集中解决疑问,通过讨论来解答问题。组织现场参观学习之后,在线上分享感悟体会,延伸教育效果。利用网络平台提前预告线下活动信息,进行报名组织,活动结束后上传视频资料供回顾学习。健全线上线下的联动考核机制,评价学习成果。根据不同的主题和对象来选择适合的方式,加强教育的针对性与实效性。线上线下融合的教育模式既有传统教育的温度和深度,又有数字技术的广度和效率,给思政工作创新发展开辟了一个新的领域。

3 纪检监察与思政工作协同的机制

3.1 信息共享和联动机制

纪检监察与思想政治工作属于不同的部门,各自的系统信息以及工作流程也存在很大的区别。建立信息共享机制属于达成协同的先决条件。经过制定数据共享标

准以及接口规范,打通纪检监察平台同思政教育平台之间的一条直线,使关键的信息得以双向流通。纪检部门掌握的违规违纪线索、案件查处情况可以脱敏后推送至思政部门,作为警示教育的素材;思政部门了解的职工思想动态、异常行为可以反馈给纪检部门,作为监督的参考依据。

联动机制的形成使得机关内部上下两方面的部门互相配合、互相促进。当纪检部门发现某一个岗位或者领域出现频繁的问题时,可以通知思政部门进行有针对性的教育;当思政部门在教育过程中发现职工有思想偏差或者异常苗头的时候,可以提醒纪检部门注意。定期召开联席会议,一起研究廉政风险以及思想状况,制订出相应的治理措施。重要节点或者专项整治时候,两家单位一同组织开展主题教育以及监督工作来制造惩防并举的工作气氛。

3.2 数字赋能下的融合创新

数字技术给纪检监察、思想政治工作融合赋予了新的可能性。构建起一个统一的数字化平台整合监督执纪、教育引导的功能模块,打通业务流程。因此,监督系统一旦发现违规行为之后,就会自动发出警告信号,促使相关工作人员发送警示信息以及法规学习材料,从而达到即查即教、以案促改的目的。平台创建职工廉政档案,对监督检查结果、教育培训记录、思想汇报情况进行记录,形成个人廉政画像,为分类施策打下基础。对于廉政风险较高的职工,加大监督的频率并加强教育工作,对表现出优秀业绩的职工,加入先进典型的库中加以表彰。

融合创新还有相互促进的工作方式,即工作方法的互鉴、互学。纪检部门问题导向思维有利于思政部门更好地找准教育的切入口,思政部门的柔性教育方式可以给纪检部门开展谈话函询、回访教育给予借鉴。依靠区块链来保证监督教育数据的真实性、不易被篡改,并加强工作公信力。人工智能技术对职工思想倾向和行为模式进行辅助分析,预测潜在风险,从而达到关口前移的目的。创建预警响应制度,一旦发现思想波动或者行为异常的职工,立刻展开谈心交谈、心理调适工作,防备小毛病转变为大错误。

3.3 创建协作制度保证

协同机制的发挥要依靠制度保障。建立纪检监察与思政工作协同的实施方案,确定协同原则、内容、程序

以及责任。实行定期会商制度,纪检部门和思想政治工作部负责人每周一到周三固定会议一次,沟通交流情况、通报信息、分析问题。实行联合调研制度,对存在的主要问题开展专项调研,撰写调研报告和工作建议。实行联合培训制,部门人员一起参加业务技能培训,互相加强认识,从而提升协作程度。

完善考核评价制度,把协同工作成效作为部门和个人绩效考核的重要内容,和评先评优、晋职晋级等相结合,激发工作热情。实行督查问责制,对于协同不到位、推诿扯皮的予以通报批评,保证各项措施得以落实。加强领导组织,创建起协同工作的领导小组,统一安排协调重大事项,解决协同过程中存在的困难与问题。各级领导要重视起来,把协同工作放在重要的议事日程上来抓,给予有力的支持和保障,给协同机制的顺利运转提供良好的环境。

4 结束语

数字化转型给烟草行业基层纪检监察、思政工作赋予了新的活力。经过创建数字化监督平台、网络思政教育体系以及协同机制等途径,使监督执纪更加精准有效,并且思想教育也变得更加灵活多样。信息共享冲破了部门间壁垒,联动机制构成工作力量,融合创新打下了治理思路。实践结果表明,数字赋能可以提高效率和服务质量,也可以改善基层工作人员的服务体验。从目前来看,随着技术的不断进步和社会的快速发展,廉洁烟草建设也将会越来越重视数字手段在其中起到的作用。必须时刻注意技术发展的状况,不断地更新工作思路和办法,促进纪检监察同思想政治工作数字时代共同发展,以助力烟草行业高质量发展。

参考文献

- [1] 李明华,王建国. 数字技术赋能基层治理现代化研究[J]. 行政管理改革,2023(5):45-52.
- [2] 张文涛. 大数据在纪检监察工作中的应用探索[J]. 中国监察,2022(11):38-41.
- [3] 陈志强,刘洋. 人工智能技术在廉政风险防控中的应用[J]. 电子政务,2023(8):67-75.
- [4] 赵敏,孙晓东. 网络时代高校思想政治教育创新路径研究[J]. 思想教育研究,2022(7):88-93.
- [5] 周建华. 数字化平台在企业思想政治工作中的实践应用[J]. 企业文明,2023(4):56-60.